

Preisliste Telefon und Internet

Gültig ab 04.10.2018

A Monatlicher Preis

NetSpeed

- Telefentarif Einsteiger (analog) ¹⁾
- Internet-Flat

Monatlicher Paketpreis **26,95 €**

Bandbreiten

bis zu 18 Mbit/s Download; 1 Mbit/s Upload ²⁾	+ 0,00 €
bis zu 25 Mbit/s Download; 5 Mbit/s Upload ³⁾	+ 0,00 €
bis zu 50 Mbit/s Download; 10 Mbit/s Upload ³⁾	+ 5,00 €
bis zu 100 Mbit/s Download; 40 Mbit/s Upload ³⁾	+ 10,00 €
bis zu 250 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³⁾	+ 20,00 €
bis zu 500 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³⁾	+ 40,00 €

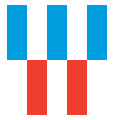
Aktionsbandbreite

bis zu 1.000 Mbit/s Download; 100 Mbit/s Upload ⁴⁾	+ 90,00 €
---	-----------

Telefontarife

Preise in € inkl. MwSt.

1	Telefontarif	
1.1	Telefon-Flat ⁵⁾	
1.1.1	Monatliche Grundgebühr	3,00
1.1.2	Deutschlandweit rund um die Uhr	0,00
1.1.3	Ins nationale Mobilfunknetz ⁴⁾	0,19
1.2	Einsteigertarif ⁵⁾	
1.2.1	Monatliche Grundgebühr	0,00
1.2.2	Deutschlandweit rund um die Uhr	0,025
1.2.3	Ins nationale Mobilfunknetz ⁴⁾	0,19
1.3	International Flat 1	
1.3.1	Monatliche Grundgebühr	3,90
1.3.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 22 Länder telefonieren: ⁷⁾ Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikan.	
1.4	International Flat 2	
1.4.1	Monatliche Grundgebühr	14,90
1.4.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 36 Länder telefonieren: ⁸⁾ Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern.	



B Sonderrufnummern & Auslandspreise Preise in € inkl. MwSt.

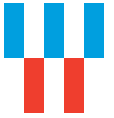
1.1	Telefonkosten für die Einwahl in andere Online-Dienste	
1.1.1	0191XXXXX, 0192XXXXX, 0193XXXXX, 0194XXXXX	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
1.2	Preise ins ausländische Festnetz ⁸⁾	
1.2.1	Belgien, Dänemark, Estland, Kanada ⁹⁾ , Niederlande, Norwegen, Tschechien, USA ⁹⁾	0,025
1.2.2	Andorra, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Schweden, Schweiz, Spanien	0,045
1.2.3	Australien, Gibraltar, Griechenland, Island, Israel, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Monaco, Russland, San Marino, Serbien Montenegro, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ungarn, Zypern	0,095
1.2.4	Albanien, Argentinien ⁹⁾ , Bosnien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Färöer, Georgien, Hongkong, Japan, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Neuseeland, Rumänien, Singapur, Südafrika, Ukraine, Venezuela	0,195
1.2.5	Weißrussland	0,275
1.2.6	Ägypten, Algerien, Indien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Lybien, Marokko, Syrien, Tunesien	0,495
1.2.7	Armenien, Kolumbien, Thailand, Uruguay	0,995
1.2.8	Alle nicht aufgeführten Länder	1,395

C Sonstige Preise Preise in € inkl. MwSt.

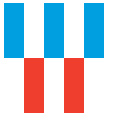
1	Einmalige Bereitstellungskosten	69,95
2	Umzugskosten	49,90

D Endgeräte Preise in € inkl. MwSt.

		einmalig	monatlich
1	Mietgeräte		
1.1	Mietgerät Kategorie Basic		2,99
1.2	Mietgerät Kategorie Premium		4,99
2	Kaufgeräte		
2.1	Kaufgerät Kategorie Basic	99,99	
2.2	Kaufgerät Kategorie Premium	199,99	
3	Versandkosten Endgeräte und Zubehör	9,99	
4	Überlassungsgebühr Mietgerät (bei Nicht-Rückgabe des Endgerätes)	39,99	

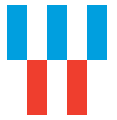


E	Optionen	Preise in € inkl. MwSt.	einmalig	monatlich
1	Optionale Preise für Telefon			
1.1	Comfort-Anschluss ¹⁰⁾			5,00
1.1.1	Eine Rufnummer zusätzlich		0,00	
1.2	Wechsel des Telefonieprotokolls			
	Analog auf Comfort		0,00	
	Comfort auf Analog		4990	
1.3	Wechsel des Telefontarifs			
	Einsteigertarif auf Telefon-Flat		0,00	
	Telefon-Flat auf Einsteigertarif		0,00	
1.4	Sperren und Entsperren ¹¹⁾			
	von Rufnummernarten/Anschlüssen			
1.4.1	Ausland (alle Auslandsgespräche)			0,00
1.4.2	Mobilfunk (national)			0,00
1.4.3	Individuelle Sperre			0,00
1.4.4	Vollsperrung des Anschlusses (betreiberinitiiert) ¹²⁾			
	Sperren		7,90	
	Entsperren		0,00	
1.4.5	Teilsperre abgehend (betreiberinitiiert)			
	Sperren		7,90	1,90
	Entsperren		0,00	
1.4.6	Vollsperrung des Anschlusses (kundeninitiiert)			
	Sperren			1,90
	Entsperren		0,00	
1.4.7	Teilsperre abgehend (kundeninitiiert)			
	Sperren			1,90
	Entsperren		0,00	
2	Optionale Preise für Internet			
2.1	Sicherheitspaket			
	Das Paket ist mit einer Laufzeit von 12 Monaten oder auch ohne Laufzeit buchbar. Die ersten drei Monaten sind unabhängig von der Laufzeit immer kostenfrei! Wenn Sie ein Paket mit Laufzeit wählen, wird der monatliche Preis günstiger für Sie.			
	3 Lizenzen mit Laufzeit			3,90
	3 Lizenzen ohne Laufzeit			4,90
	5 Lizenzen mit Laufzeit			5,90
	5 Lizenzen ohne Laufzeit			6,90
	15 Lizenzen mit Laufzeit			14,90
	15 Lizenzen ohne Laufzeit			19,90
2.2	Service-Plus			
	Exklusive Service-Leistungen für mehr Flexibilität (kostenlose technische Hotline, bevorzugte Behandlung im Kundenservice, erweiterte Servicezeiten und priorisierte Entstörung)			2,99
2.3	Mail & Cloud (ComCenter)			
	Mail & Cloud (ComCenter Basic)			0,00
	Mail & Cloud (ComCenter Basic Storage)			1,90
	Mail & Cloud (ComCenter Premium Storage)			3,90
	Mail & Cloud (ComCenter Groupware)			5,90



F NetTV		Preise in € inkl. MwSt.	einmalig	monatlich
1	Internetbasiertes Fernsehen			
	NetTV: Fernsehen über Set-Top-Box mit vielen Zusatzfunktionalitäten (z. B. Aufnahme, Timeshift) und Entertainment-Diensten (z. B. Mediatheken, Videothek) inklusive NetTV Go			9,95
	NetTV Go: Fernsehen über PC/Laptop, Tablet, Smartphone und über den Big Screen (via Airplay und Chromecast)			6,95
	NetTV HD-Option: Genießen Sie das komplette Programm der beliebtesten Privatsender in hochauflösender HD-Qualität			6,95
1.1	Sprachpakete – beliebte Sender in vielen Sprachen			
	Italienisch			6,95
	Polnisch			7,95
	Portugiesisch			2,95
	Russisch			13,95
	Spanisch			2,95
	Türkisch			7,95
1.2	Hardware			
	Miete NetTV-Box			5,00
	Miete NetTV-Zusatzbox			3,00
	Versandkosten NetTV-Box		9,95	

G Weitere Preise		Preise in € inkl. MwSt.	einmalig	monatlich
1	Ab der 2. Mahnung ¹⁴⁾		2,50	
2	Rücklastschrift ¹⁴⁾		3,50	
3	Rufnummernportierung Festnetz abgehend für die erste Rufnummer		24,90	
	für jede weitere Rufnummer		0,90	
4	Gebühr für nachträgliche Postrechnung (pro Rechnung)		1,50	
5	Zusätzliche Leistungen			
5.1	Identifikation von böswilligen und störenden Anrufen (Fangen)			Preis auf Anfrage
5.2	Katastrophenberechtigung ¹³⁾		49,90	
5.3	Einrichten des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		4,90	
5.4	Löschen des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige			0,00
6	Installationservice			
	Basis-Installation bei DSL, VDSL		69,90	
	Basis-Installation bei Glasfaser, Kabel		0,00	
	Premium-Installation bei DSL, VDSL		89,90	
	Premium-Installation bei Glasfaser, Kabel		29,90	
7	Anschlussinhaberwechsel		49,99	
8	Produktwechsel		19,99	
9	Kurierfahrt für Vor-Ort-Austausch von Endgeräten während der Garantiezeit		39,99	
10	Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang		59,99	
11	Bandbreitendowngrade		49,99	

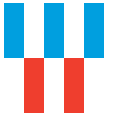


H Sondertarife

Satellitendienste ¹⁹⁾	Vorwahl	Preise inkl. MwSt. ¹⁹⁾
Inmarsat	0087...	5,11
Inmarsat HSD	0087039	12,78
Globalstar	00881...	5,11
Iridium	008816,008817	5,11
Global Satellite	00882	5,11
EMSAT	0088213	3,75
Thuraya	0088216	3,77

Servicekostentarife	Kennzahl	Preis/Min.
Notrufanschlüsse (Polizei, Feuerwehr)	110,112	0,00
Deutsche Telekom Störungsannahme	01171, 01172, 01174	0,00
NetAachen Störungsannahme	0800-2222 800	0,00
Sperr-Notruf	116116	0,00
Nummer gegen Kummer	116111	0,00
Telefonseelsorge	116123	0,00
Behördenruf	115	0,025 ¹⁵⁾

Tarife zu Operatordiensten			Mehrwertdiensttarife		
Vorwahl	Preis/Min.		Vorwahl	Preis ^{16) 19)}	
Deutsche Telekom Inlandsauskunft	11833	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt	Service 0180	01801	3,9 Ct.
Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01802	6,0 Ct./Anruf
Deutsche Telekom Auslandsauskunft	11834	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01803	9,0 Ct.
Telegate Auskunftsdienst	11880	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01804	20,0 Ct./Anruf
11883 Telecom Auskunftsdienst	11883	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01805	14,0 Ct.
telegate Media AG Inlandsauskunft	11881	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01806	20,0 Ct./Anruf
telegate Media AG Auslandsauskunft	11882	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt		01807	14,0 Ct. ¹⁷⁾
telegate Media AG Businessauskunft	11889	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt	Service 0900	0900	169,0 Ct./Min.
			Service 0700	0700	Hauptzeit (9 – 18 Uhr) 12,4 Ct. Nebenzzeit (18 – 9 Uhr)
				6,2 Ct.	
			TeleVoteCall	01371, 01375	14,0 Ct./Anruf
				01376	25,0 Ct./Anruf
				01377	100,0 Ct./Anruf
				01378, 01379	50,0 Ct./Anruf
				01372, 01373	
				01374, 0138	14,0 Ct./Anruf ¹⁸⁾
			Nat. Teilnehmergruppe	032	2,5 Ct./Min. ¹⁹⁾



Erläuterungen zu den Ziffern:

- 1 Auch als Comfort-Anschluss (zwei Leitungen) buchbar (siehe Seite 3).
- 2 Wenn aus technischen Gründen keine ausreichende Bandbreite verfügbar ist, wird das Produkt mit bis zu 6 Mbit/s (Download) geschaltet (ohne Aufpreis).
- 3 Voraussetzung für den Anschluss ist das NetAachen Netz (VDSL, Kabel, Glasfaser) – in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar.
- 4 Voraussetzung für den Anschluss ist das NetAachen Netz (FTTH).
- 5 Ausnahme: Online-Verbindungen, Telefon-Chats und Verbindungen zu Telefonkonferenzen mit Einwahl über eine geografische Festnetznummer werden immer mit dem Einsteigertarif abgerechnet. Die Taktung ist 60/60.
- 6 Preis pro Minute.
- 7 Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, ausgenommen ausländische Sonderrufnummern. Die Taktung 60/60 gilt für Festnetzverbindungen und für Verbindungen ins Mobilfunknetz!
- 8 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,25 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 9 Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).
- 10 Zwei Leitungen, standardmäßig 3 Rufnummern, erweiterbar bis zu 10 Rufnummern kostenlos, Comfort-Go-App und viele weitere Features.
- 11 0900-Rufnummern sind bei Neuanschlüssen standardmäßig gesperrt (kostenfrei).
- 12 Gilt nur für die Telefonverbindung.
- 13 Nur autorisierte Kunden, z. B. Polizei, Feuerwehr etc. können diese Berechtigung erhalten. Ein entsprechender Nachweis ist ei Auftragserteilung durch den Kunden zu erbringen.
- 14 Mahnungen und Rücklastschriften sind mehrwertsteuerfrei.
- 15 Gilt nur für Kunden mit dem Telefontarif Einsteiger.
- 16 Die Abrechnung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau. Angegeben ist der durchschnittliche Minutenpreis.
- 17 Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei (auch in der Warteschleife).
- 18 Preis für die ersten 30 Sekunden, jede weitere angefangenen 30 Sekunden werden mit 7 Ct. berechnet.
- 19 Die Taktung ist, wenn nicht anders angegeben 60/60.