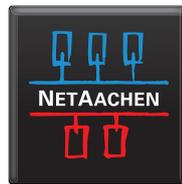


PREISLISTE

TELEFON UND INTERNET



Preisliste gültig ab 01.01.2014

A MONATLICHE PREISE FÜR PAKETE ¹⁾ bei Rechnung im OnlineService ²⁾

DOPPEL-FLAT

- Telefontarif Deutschland-Flat (analog) ³⁾
- Internet-Flat

Monatlicher Paketpreis

29,90 €

DOPPEL-FLAT PREMIUM

- Telefontarif Deutschland-Flat Premium (analog) ³⁾
- Internet-Flat

Monatlicher Paketpreis

34,90 €

INTERNET-FLAT

- Internet-Flat

Monatlicher Paketpreis

24,90 €

TELEFON-FLAT

- Telefontarif Deutschland-Flat (analog) ³⁾

Monatlicher Paketpreis

24,90 €

ISDN-DOPPEL-FLAT (SCHMALBAND)

- ISDN-Telefonanschluss
- Telefontarif Deutschland-Flat
- Internet-Flat

Monatlicher Paketpreis

29,90 €

Bandbreiten

bis zu 18.000 kbit/s Download; 1.000 kbit/s Upload ⁵⁾	+ 0,00 €
bis zu 25.000 kbit/s Download; 2.500 kbit/s Upload ⁶⁾	+ 0,00 €
bis zu 50.000 kbit/s Download; 5.000 kbit/s Upload ⁶⁾	+ 5,00 €
bis zu 100.000 kbit/s Download; 10.000 kbit/s Upload ⁶⁾	+ 15,00 €

1) Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Für Bestandskunden gilt bei Wechsel auf ein neues Paket: Eine noch bestehende Restvertragslaufzeit wird zur Mindestvertragslaufzeit addiert (bis maximal 24 Monate).
 2) Wünschen Sie die Rechnung im OnlineService und zusätzlich per Post, erhöht sich die monatliche Grundgebühr um 1,50 €.
 3) Preis für zwei Leitungen (ISDN-Komfort) siehe S. 3.
 4) Details siehe "Preisliste Mobilfunk".
 5) Wenn aus technischen Gründen keine ausreichende Bandbreite verfügbar ist, wird ein Paket mit bis zu 6.000 kbit/s (Download) geschaltet (ohne Aufpreis).
 6) Voraussetzung für den Anschluss ist das NetAachen-Netz (VDSL, Kabel, Glasfaser) – in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar.



B TELEFONTARIFE UND AUSLANDSPREISE		Preise in € inkl. MwSt.
1 Telefontarif		
1.1 Deutschland-Flat		
1.1.1	Deutschlandweit rund um die Uhr ¹⁾	0,00
1.1.2	Ins nationale Mobilfunknetz	0,190
1.2 Deutschland-Flat Premium		
1.2.1	Deutschlandweit rund um die Uhr ¹⁾	0,00
1.2.2	Ins nationale Mobilfunknetz:	0,149
1.2.3	Flatrate zu allen NetMobil-Anschlüssen	0,00
1.3 Einsteigertarif (minutengenaue Abrechnung)		
1.3.1	deutschlandweit rund um die Uhr	0,025
1.3.2	ins nationale Mobilfunknetz	0,190
1.4 International Flat 1 (Optionstarif, nicht in Verbindung mit Internet-Flat oder Internet- & Handy-Flat)		
1.4.1	Monatliche Grundgebühr	3,90
1.4.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 22 Länder telefonieren: ²⁾ Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikan.	
1.5 International Flat 2 (Optionstarif, nicht in Verbindung mit Internet-Flat oder Internet- & Handy-Flat)		
1.5.1	Monatliche Grundgebühr	14,90
1.5.2	Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 36 Länder telefonieren: ²⁾ Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern.	
1.6 Telefonkosten für die Einwahl in andere Online-Dienste		
1.6.1	0191XXXXX, 0192XXXXX, 0193XXXXX, 0194XXXXX	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
1.7 Telefon- und Internetkosten für die Einwahl über Analog-Modem oder ein ISDN-Kanal (bis zu 64 kbit/s)		
1.7.1	Telefonkosten	0,008
1.7.2	Internetkosten	0,007
1.8 Telefon- und Internetkosten für die Einwahl über ISDN (bis zu 128 kbit/s mit B-Kanalbündelung)		
1.8.1	Telefonkosten	0,016
1.8.2	Internetkosten	0,014
1.9 Preise ins ausländische Festnetz ³⁾		
1.9.1	Belgien, Dänemark, Estland, Kanada ⁴⁾ , Niederlande, Norwegen, Tschechien, USA ⁴⁾	0,025
1.9.2	Andorra, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Schweden, Schweiz, Spanien	0,045
1.9.3	Australien, Gibraltar, Griechenland, Island, Israel, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Russland, San Marino, Serbien Montenegro, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ungarn, Zypern	0,095
1.9.4	Albanien, Argentinien ⁴⁾ , Bosnien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Färöer, Georgien, Hongkong, Japan, Kasachstan, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Neuseeland, Rumänien, Singapur, Südafrika, Ukraine, Venezuela, Weißrussland	0,195
1.8.5	Ägypten, Algerien, Indien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Lybien, Marokko, Syrien, Tunesien	0,495
1.8.6	Armenien, Kolumbien, Thailand, Uruguay	0,995
1.8.7	Alle nicht aufgeführten Länder	1,395
C EINMALIGE PREISE		Preise in € inkl. MwSt.
1 Einmalige Bereitstellungskosten		99,90
2 Umzugskosten		49,90
3 Umzugskosten bei Premium-Paketen		0,00
4 Basic-Geräte ⁵⁾		
4.1	subventioniert	0,00
4.2	unsubventioniert	49,00
5. Premium-Geräte (inkl. AVM) ⁵⁾		
5.1	subventioniert mit Doppel-Flat Premium	0,00
5.2	subventioniert mit anderen Paketen	69,00
5.3	unsubventioniert	149,00

1) Ausgenommen: Online-Verbindungen, Anrufweiserschaltungen, Mobilfunkgespräche, Telefon-Chats und Sonderrufnummern.

2) Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, ausgenommen ausländische Sonderrufnummern. Die Taktung 60/60 gilt für Festnetzverbindungen und für Verbindungen ins Mobilfunknetz!

3) Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetzтарif zzgl. 0,25 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.

4) Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).

5) NetAachen ist berechtigt, dem Kunden die Differenz des subventionierten Endgerätpreises zum unsubventionierten Endgerätpreis zeitaufteilig im Verhältnis der vollen Vertragsmonate seit dem Erwerb zu der vorgesehenen Vertragsbindung nach zu berechnen.



D OPTIONEN	Preise in € inkl. MwSt.	einmalig ¹⁾	monatlich
1 Optionale Preise für Telefon			
1.1 ISDN (zwei Leitungen)			5,00
1.2 Wechsel des Telefonieprotokolls			
▶ Analog auf ISDN		0,00	
▶ ISDN auf Analog		49,90	
1.3 Anrufbeantworter im Netz			
1.3.1 Für die erste Rufnummer		4,90	0,00
1.3.2 Für jede weitere Rufnummer		0,00	1,90
1.4 Rufnummernänderung (Rufnummernänderung bei Premium-Paketen kostenlos)		7,90	0,00
1.5 Sperren und Entsperrten ²⁾ von Rufnummernarten/Anschlüssen			
1.5.1 Ausland (alle Auslandsgespräche)			0,00
1.5.2 Mobilfunk (national)			0,00
1.5.3 010...			0,00
1.5.4 Individuelle Sperre			0,00
1.5.5 Vollsperrung des Anschlusses (betreiberinitiiert) ³⁾			
Sperren		7,90	
Entsperrten		0,00	
1.5.6 Teilsperre abgehend (betreiberinitiiert)			
Sperren		7,90	1,90
Entsperrten		0,00	
1.5.7 Vollsperrung des Anschlusses (kundeninitiiert)			
Sperren			1,90
Entsperrten		0,00	
1.5.8 Teilsperre abgehend (kundeninitiiert)			
Sperren			1,90
Entsperrten		0,00	
2 Optionale Preise für Internet			
2.1 Sicherheitspaket (pro Account)			
▶ PC-Sicherheits-Software bestehend aus einer Virenschutz-, Firewall- und SPAM-Schutz-Software sowie Sicherheits-Updates		0,00	4,90
2.2 NetAachen-Musikpaket			
▶ Ein Angebot der Sony Music Entertainment GmbH. Das Musikpaket beinhaltet ein Kontingent von monatlich 10 mp3-Songs pro Kalendermonat zum Download. Der Download kann ausschließlich über musicbox.netaachen.de erfolgen.		0,00	5,99
2.3 Statische IP-Adresse (optional) ⁴⁾			
▶ Aussetzen der 12-stündigen Verbindungstrennung und Vergabe einer statischen IP-Adresse.		4,90	4,90
2.4 ComCenter			
▶ ComCenter Basic			0,00
▶ ComCenter Basic Storage			1,90
▶ ComCenter Premium Storage			3,90
▶ ComCenter Groupware			5,90
2.5 Web'n'App TV			
▶ Basic: Fernsehen über PC, Laptop, Tablet und Smartphone.			5,00
▶ Big: Fernsehen über PC, Tablet und Smartphone, Apple TV und Chromecast Unterstützung			7,00
2.6 Upload Plus (nur bei Premium-Paketen)			
▶ VDSL, Glasfaser (Erhöhung der Upload-Bandbreite von 2.500 auf 5.000 kbit/s (bei 25.000 kbit/s Download) bzw. von 5.000 auf 10.000 kbit/s (bei 50.000 kbit/s Download))			5,00

1) Wenn nichts anderes vermerkt ist, werden die einmaligen Beträge für die Einrichtung berechnet.

2) 0900-Rufnummern sind bei Neuanschlüssen standardmäßig gesperrt (kostenfrei).

3) Gilt nur für die Telefonverbindung.

4) Die Option "Statische IP-Adresse (optional)" ist nicht überall verfügbar; es besteht kein Anspruch auf Einrichtung dieser Option.



D OPTIONEN		Preise in € inkl. MwSt.	einmalig ¹⁾	monatlich
2.8 Zusätzliche Leistungen				
2.5.1	Eine Rufnummer zusätzlich ²⁾		0,00	
2.5.2	Identifikation von böswilligen und störenden Anrufen (Fangen)			Preis auf Anfrage
2.5.3	Katastrophenberechtigung ³⁾		49,90	
2.5.4	Einrichten des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		4,90	
2.5.5	Löschen des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige			0,00
2.9 Installationservice				
	▶ Basis-Installation bei DSL, VDSL		69,90	
	▶ Basis-Installation bei Glasfaser, Kabel		0,00	
	▶ Premium-Installation bei DSL, VDSL		89,90	
	▶ Premium-Installation bei Glasfaser, Kabel		29,90	
	▶ Premium-Installation bei Glasfaser, Kabel (Doppel-Flat Premium)		0,00	

E WEITERE PREISE		Preise in € inkl. MwSt.	einmalig ¹⁾	monatlich
1	Ab der 2. Mahnung ⁴⁾		5,00	
2	Rücklastschrift ⁴⁾		9,00	
3	Nicht-Teilnahme am Bankeinzug			1,50
4	Rufnummernportierung Festnetz abgehend für die erste Rufnummer		24,90	
	▶ für jede weitere Rufnummer		0,90	
5	Gebühr für nachträgliche Postrechnung (pro Rechnung)		1,50	

F SONDERTARIFE		
Inmarsat-Tarife	Vorwahl	Preis/Min.
Single Network-Mini	8707	
Atla. Ost-A	8711	
Atla. Ost-B	8713	
Atla. Ost-M	8716	
Atla. Ost-S	87176	
Atla. West-A	8741	
Atla. West-B	8743	
Atla. West-M	8746	
Atla. West-S	87476	
Globalstar	8818	5,11
Global Satellite	8823	
Ind.-A	8721	
Ind.-B	8723	
Ind.-M	8726	
Ind.-S	87276	
Pazifik-A	8721	
Pazifik-B	8733	
Pazifik-M	8736	
Pazifik-S	87376	
HSD	87139, 87239	
	87339, 87439	12,78

1) Wenn nichts anderes vermerkt ist, werden die einmaligen Beträge für die Einrichtung berechnet.

2) Nur möglich mit ISDN. Drei Rufnummern werden standardmäßig vergeben. Die Vergabe erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

3) Nur autorisierte Kunden, z. B. Polizei, Feuerwehr etc. können diese Berechtigung erhalten. Ein entsprechender Nachweis ist bei Auftragserteilung durch den Kunden zu erbringen.

4) Mahnungen und Rücklastschriften sind mehrwertsteuerfrei.



F SONDERTARIFE

Servicediensttarife	Kennzahl	Preis/Min.
Notrufanschlüsse (Polizei, Feuerwehr)	110,112	0,00
Deutsche Telekom Störungsannahme	01171, 01172, 01174	0,00
NetAachen Störungsannahme	0800-2222 8100	0,00
Sperr-Notruf	116116	0,00
Nummer gegen Kummer	116111	0,00
Telefonseelsorge	116123	0,00
Behördenruf	115	0,025 ⁶⁾

Funkruftarife	Vorwahl	Preis/Min.
Cityruf ¹⁾ (€/Min.)	01640, 01649, 01682, 01691	0,13 ¹⁾
Cityruf Auftragsdienst ¹⁾ (€/Min.)	016951, 016952	0,75
Scall (€/Verb.)	1680	0,74
	1681	0,49 ²⁾
	1696	0,49
Scall Operatordienst (€/Verb.)	1699	1,23
Skyper (€/Verb.)	01692, 01693	0,49
Skyper Operatordienst (€/Verb.)	16953	1,23

Tarife zu Operatordiensten	Vorwahl	Preis/Min.
Deutsche Telekom Inlandsauskunft	11833	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
Inlandsauskunft in türkischer Sprache	11836	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
Deutsche Telekom Auslandsauskunft	11834	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
Telegate Auskunftsdienst	11880	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
11883 Telecom Auskunftsdienst	11883	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
telegate Media AG Inlandsauskunft	11881	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
telegate Media AG Auslandsauskunft	11882	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
telegate Media AG Businessauskunft	11889	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt

Mehrwertdiensttarife	Vorwahl	Preis ³⁾
Service 0180	01801	3,9 Ct.
	01802	6,0 Ct./Anruf
	01803	9,0 Ct.
	01804	20,0 Ct./Anruf
	01805	14,0 Ct.
	01806	20,0 Ct./Anruf
	01807	14,0 Ct. ⁴⁾
Service 0700	0700	Hauptzeit (9 – 18 Uhr) Nebenzzeit (18 – 9 Uhr)
		12,4 Ct. 6,2 Ct.
TeleVoteCall	01371, 01375	14,0 Ct./Anruf
	01376	25,0 Ct./Anruf
	01377	100,0 Ct./Anruf
	01378, 01379	50,0 Ct./Anruf
Int. Virtuelle Private Netze	01372, 01373	
	01374, 0138	14,0 Ct./Anruf ⁵⁾
Nat. Teilnehmergruppe	0181-81000	9,9 Ct./Min.
	032	2,5 Ct./Min.

- 1) Mo – Fr 8 – 18 Uhr: 0,19 €
- 2) Mo – Fr 8 – 18 Uhr: 0,74 €
- 3) Die Abrechnung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau. Angegeben ist der durchschnittliche Minutenpreis.
- 4) Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei (auch in der Warteschleife).
- 5) Preis für die ersten 30 Sekunden, jede weitere angefangenen 30 Sekunden werden mit 7 Ct. berechnet.
- 6) Gilt nur für Kunden ohne Telefontarif Deutschland Flat bzw. Deutschland Flat Premium.