



A Monatlicher Preis

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

	Monatlicher Paketpreis
NetSpeed Telefontarif Einsteiger (analog) ¹ Internet-Flat	29,95 €

Bandbreiten	
bis zu 18 Mbit/s Download; 1 Mbit/s Upload ²	+ 0,00 €
bis zu 25 Mbit/s Download; 5 Mbit/s Upload ³	+ 0,00 €
bis zu 50 Mbit/s Download; 10 Mbit/s Upload ³	+ 0,00 €
bis zu 100 Mbit/s Download; 40 Mbit/s Upload ³	+ 7,00 €
bis zu 250 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ^{3,22}	+ 10,00 €
bis zu 500 Mbit/s Download; 50 Mbit/s Upload ³	+ 20,00 €
bis zu 1.000 Mbit/s Download; 100 Mbit/s Upload ^{3,4}	+ 40,00 €

Telefontarife	
1 Telefon-Flat⁵	
1.1 Monatliche Grundgebühr	3,00 €
1.2 Deutschlandweit rund um die Uhr	0,00 €
1.3 Ins nationale Mobilfunknetz ⁶	0,19 €
2 Einsteigertarif⁵	
2.1 Monatliche Grundgebühr	0,00 €
2.2 Deutschlandweit rund um die Uhr	0,025 €
2.3 Ins nationale Mobilfunknetz ⁶	0,19 €
3 International Flat 1	
3.1 Monatliche Grundgebühr	
3.2 Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 22 Länder telefonieren: ⁷ Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, USA, Vatikan.	3,90 €
4 International Flat 2	
4.1 Monatliche Grundgebühr	
4.2 Rund um die Uhr ins Festnetz folgender 36 Länder telefonieren: ⁸ Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Estland, Finnland, Georgien, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Mexiko, Neuseeland, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern.	14,90 €



B Sonderrufnummern & Auslandspreise

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

Telefontarife		
1	Telefonkosten für die Einwahl in andere Online-Dienste	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt
1.1	0191XXXXX, 0192XXXXX, 0193XXXXX, 0194XXXXX	
2	Preise ins ausländische Festnetz⁸	
2.1	Belgien ⁹ , Dänemark ⁹ , Estland ⁹ , Kanada ¹⁰ , Niederlande ⁹ , Norwegen ⁹ , Tschechien ⁹ , USA ¹⁰	0,025 €
2.2	Andorra, Finnland ⁹ , Frankreich ⁹ , Großbritannien ⁹ , Irland ⁹ , Italien ⁹ , Luxemburg ⁹ , Österreich ⁹ , Polen ⁹ , Portugal ⁹ , Puerto Rico, Schweden, Schweiz, Spanien	0,045 €
2.3	Australien, Gibraltar ⁹ , Griechenland ⁹ , Island ⁹ , Israel, Kroatien ⁹ , Liechtenstein ⁹ , Malta ⁹ , Monaco, Russland, San Marino, Serbien Montenegro, Slowakei ⁹ , Slowenien ⁹ , Türkei, Ungarn ⁹ , Zypern ⁹	0,095 €
2.4	Albanien, Argentinien ¹⁰ , Bosnien, Brasilien, Bulgarien ¹⁰ , Chile, China, Färöer, Französisch-Guayana ¹⁰ , Georgien, Guadeloupe ¹⁰ , Hongkong, Japan, Kanarischen Inseln ¹⁰ , Kasachstan, Kosovo, Lettland ¹⁰ , Litauen ¹⁰ , Malaysia, Martinique ¹⁰ , Mayotte ¹⁰ , Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Neuseeland, Réunion ¹⁰ , Rumänien ¹⁰ , Saint-Martin ¹⁰ , Singapur, Südafrika, Ukraine, Venezuela	0,195 €
2.5	Weißrussland	0,275 €
2.6	Ägypten, Algerien, Indien, Iran, Jordanien, Korea (Süd), Libanon, Lybien, Marokko, Syrien, Tunesien	0,495 €
2.7	Armenien, Kolumbien, Thailand, Uruguay	0,995 €
2.8	Alle nicht aufgeführten Länder	1,395 €

C Sonstige Preise

Anschlusskosten	einmalig	monatlich
1 Bereitstellungskosten	70,00 €	
2 Umzugskosten	4990 €	

D Endgeräte

Router und Repeater	einmalig	monatlich
1 Mietgeräte		
1.1 WLAN-Router Kategorie Basic		4,00 €
1.2 WLAN-Router Kategorie Premium		7,00 €
2 Kaufgeräte		
2.1 WLAN-Router Kategorie Basic	149,00 €	
2.2 WLAN-Router Kategorie Premium	219,00 €	
3 Zubehör		
3.1 FRITZ!WLAN Repeater 1200 AX		3,00 €
4 Versandkosten WLAN-Router und Repeater je	9,99 €	

NetAachen GmbH | Grüner Weg 100 | 52070 Aachen | www.netaachen.de | Tel. 0241 91852-333 | Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Andreas Schneider | HRB 15383 | AG Aachen | Sparkasse Aachen | IBAN DE49390500000000021527 | BIC AACSD333
USt.-Ident. DE264307065 | Steuernr. 201/5981/35946 | Glaubiger-ID DE97ZZ00000104050 | Änderungen vorbehalten | Stand: 11.2022 | NAPK010301

**E Optionen**

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

Optionale Preise für Telefon	einmalig	monatlich
1 Comfort-Anschluss¹¹		5,00 €
1.1 Eine Rufnummer zusätzlich	0,00 €	
2 Wechsel des Telefonieprotokolls		
2.1 Analog auf Comfort	0,00 €	
2.2 Comfort auf Analog	49,90 €	
3 Wechsel des Telefontarifs		
3.1 Einsteigertarif auf Telefon-Flat	0,00 €	
3.2 Telefon-Flat auf Einsteigertarif	0,00 €	
4 Rufnummernänderung	7,90 €	0,00 €
5 Sperren und Entsperren¹² (von Rufnummernarten/Anschlüssen)		
5.1 Ausland (alle Auslandsgespräche)		0,00 €
5.2 Mobilfunk (national)		0,00 €
5.3 Individuelle Sperre		0,00 €
5.4 Vollsperrung des Anschlusses (betreiberinitiiert) ¹³		
Sperren	7,90 €	
Entsperren	0,00 €	
5.5 Teilsperre abgehend (betreiberinitiiert)		
Sperren	7,90 €	1,90 €
Entsperren	0,00 €	
5.6 Vollsperrung des Anschlusses (kundeninitiiert)		
Sperren		1,90 €
Entsperren	0,00 €	
5.7 Teilsperre abgehend (kundeninitiiert)		
Sperren		1,90 €
Entsperren	0,00 €	

Optionale Preise für Internet	einmalig	monatlich
1 NetService		
1.1 NetService inkl. Sicherheitspaket - 3 Lizenzen		4,00 €
1.2 NetService inkl. Sicherheitspaket - 5 Lizenzen		6,00 €
1.3 NetService inkl. Sicherheitspaket - 15 Lizenzen		10,00 €
2 Mail & Cloud (ComCenter)		
2.1 Mail & Cloud (ComCenter Basic)		0,00 €
2.2 Mail & Cloud (ComCenter Basic Storage)		1,90 €
2.3 Mail & Cloud (ComCenter Premium Storage)		3,90 €
2.4 Mail & Cloud (ComCenter Groupware)		5,90 €
3 Feste IP¹⁴	4,90 €	4,90 €
Aussetzen der 12-stündigen Verbindungstrennung und Vergabe einer statischen IP-Adresse		

**F Internetbasiertes Fernsehen**

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

	einmalig	monatlich
1 NetTV über Internet		
1.1 NetTV über Internet: Fernsehen über Set-Top-Box mit vielen Zusatzfunktionalitäten (z. B. Aufnahme, Timeshift) und Entertainment-Diensten (z. B. Mediatheken, Videothek) inklusive NetTV App		7,00 €
1.2 NetTV App: Fernsehen über PC/Laptop, Tablet, Smartphone und über den Big Screen (via Airplay und Chromecast)		4,95 €
1.3 HD-Option: Genießen Sie das komplette Programm der beliebtesten Privatsender in hoch-auflösender HD-Qualität		6,95 €
2 Sprachpakete – beliebte Sender in vielen Sprachen		
2.1 Bosnisch		7,95 €
2.2 Italienisch		6,95 €
2.3 Kroatisch		4,95 €
2.4 Polnisch		7,95 €
2.5 Portugiesisch		2,95 €
2.6 Russisch		13,95 €
2.7 Serbisch		6,95 €
2.8 Serbisch PINK		13,95 €
2.9 Spanisch		2,95 €
2.10 Türkisch		7,95 €
3 Hardware		
3.1 Miete NetTV-Box		0,00 €
3.2 Miete NetTV-Zusatzbox		3,00 €
3.3 Versandkosten NetTV-Box	9,95 €	
3.4 Überlassungsgebühr NetTV-Box (bei Nicht-Rückgabe des Endgerätes)	149,00 €	

G Weitere Preise

	einmalig	monatlich
1 Ab der 2. Mahnung¹⁶	2,50 €	
2 Rücklastschrift¹⁶	3,50 €	
3 Rufnummernportierung Festnetz abgehend für die erste Rufnummer	0,00 €	
3.1 für jede weitere Rufnummer	0,00 €	
4 Gebühr für nachträgliche Postrechnung (pro Rechnung)	1,50 €	
5 Zusätzliche Leistungen		Preis auf Anfrage
5.1 Identifikation von böswilligen und störenden Anrufen (Fangen)		
5.2 Katastrophenberechtigung ¹⁵	49,90 €	
5.3 Einrichten des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige	4,90 €	
5.4 Löschen des Leistungsmerkmals: generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		0,00 €
6 Einrichtungsservice		
6.1 NetStart	69,95 €	
6.2 NetStart Plus	89,95 €	
7 Produktwechsel	20,00 €	
8 Kurierfahrt für Vor-Ort-Austausch von Endgeräten während der Garantiezeit	39,99 €	
9 Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang	59,99 €	

**H Sondertarife**

Alle Preise in € inkl. Mehrwertsteuer

	Vorwahl / Kennzahl	Monatlicher Paketpreis
1 Satellitendienste²¹		
1.2	Inmarsat 0087...	5,11 €
1.3	Inmarsat HSD 0087039	12,78 €
1.4	Globalstar 00881...	5,11 €
1.5	Iridium 008816, 008817	5,11 €
1.6	Global Satellite 00882	5,11 €
1.7	EMSAT 0088213	3,75 €
1.8	Thuraya 0088216	3,77 €
2 Servicediensttarife		
		Preis/Min.
2.1	Notrufanschlüsse (Polizei, Feuerwehr) 110,112	0,00 €
2.2	Deutsche Telekom Störungsannahme 01171, 01172, 01174	0,00 €
2.3	NetCologne Störungsannahme 0800-2222 800	0,00 €
2.4	Sperr-Notruf 116116	0,00 €
2.5	Nummer gegen Kummer 116111	0,00 €
2.6	Telefonseelsorge 116123	0,00 €
2.7	Behördenruf 115	0,025 €¹⁷
3 Tarife zu Operatordiensten		
3.1	Deutsche Telekom Inlandsauskunft 11833	
3.2	Inlandsauskunft in türkischer Sprache 11836	
3.3	Deutsche Telekom Auslandsauskunft 11834	
3.4	Telegate Auskunftsdienst 11880	
3.5	11883 Telecom Auskunftsdienst 11883	
3.6	telegate Media AG Inlandsauskunft 11881	
3.7	telegate Media AG Auslandsauskunft 11882	
3.8	telegate Media AG Businessauskunft 11889	
		Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt.
4 Mehrwertdiensttarife		
		Preis¹⁸
4.1	Service 0180	01801 3,9 Ct.
		01802 6,0 Ct./Anruf
		01803 9,0 Ct.
		01804 20,0 Ct./Anruf
		01805 14,0 Ct.
		01806 20,0 Ct./Anruf
		01807 14,0 Ct.¹⁹
4.2	Service 090 0900	Preise werden durch den Diensteanbieter festgelegt.
4.3	Service 0700	0700
		Hauptzeit (9 – 18 Uhr) 9,0 Ct.⁶ Nebenzzeit (18 – 9 Uhr) 6,2 Ct.⁶
4.4	TeleVoteCall	01371, 01375 14,0 Ct./Anruf
		01376 25,0 Ct./Anruf
		01377 100,0 Ct./Anruf
		01378, 01379 50,0 Ct./Anruf
		01372, 01373, 01374, 0138 14,0 Ct./Anruf²⁰
4.5	Nat. Teilnehmergruppe 032	2,5 Ct./Min.²¹



Erläuterungen zu den Ziffern:

- 1 Auch als Comfort-Anschluss (zwei Leitungen) buchbar (siehe Seite 3).
- 2 Wenn aus technischen Gründen keine ausreichende Bandbreite verfügbar ist, wird das Produkt mit bis zu 6 Mbit/s (Download) geschaltet (ohne Aufpreis).
- 3 Voraussetzung für den Anschluss ist das NetCologne Netz (VDSL, Kabel, Glasfaser, FTTH) – in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar.
- 4 Aus technischen Gründen steht bei Cable-Anschlüssen eine Datenübertragungsrate im Upload von 50 Mbit/s zur Verfügung.
- 5 Ausnahme: Online-Verbindungen, Anrufweitschaltungen, Telefon-Chats und Verbindungen zu Telefonkonferenzen mit Einwahl über eine geografische Festnetznummer werden immer mit dem Einsteigertarif abgerechnet. Die Taktung ist 60/60.
- 6 Preis pro Minute.
- 7 Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, ausgenommen ausländische Sonderrufnummern. Die Taktung 60/60 gilt für Festnetzverbindungen und für Verbindungen ins Mobilfunknetz!
- 8 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,25 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 9 Taktung 60/60; Verbindungspreis in ausländische Mobilfunknetze: Festnetztarif zzgl. 0,125 €/Min. Für Verbindungen zu ausländischen Sonderrufnummern wird der Mobilfunkpreis des jeweiligen Landes berechnet.
- 10 Der Verbindungspreis in die Mobilfunknetze dieses Landes entspricht dem Festnetzpreis (kein Zuschlag).
- 11 Zwei Leitungen, standardmäßig 3 Rufnummern, erweiterbar bis zu 10 Rufnummern kostenlos, Comfort-Go-App und viele weitere Features.
- 12 0900-Rufnummern sind bei Neuanschlüssen standardmäßig gesperrt (kostenfrei).
- 13 Gilt nur für die Telefonverbindung.
- 14 Die Option „Feste IP“ ist nicht überall verfügbar; es besteht kein Anspruch auf Einrichtung dieser Option.
- 15 Nur autorisierte Kunden, z. B. Polizei, Feuerwehr etc. können diese Berechtigung erhalten. Ein entsprechender Nachweis ist ei Auftragserteilung durch den Kunden zu erbringen.
- 16 Mahnungen und Rücklastschriften sind mehrwertsteuerfrei.
- 17 Gilt nur für Kunden mit dem Telefontarif Einsteiger.
- 18 Die Abrechnung erfolgt, wenn nicht anders angegeben, sekundengenau. Angegeben ist der durchschnittliche Minutenpreis.
- 19 Die ersten 30 Sekunden sind für den Anrufer kostenfrei (auch in der Warteschleife).
- 20 Preis für die ersten 30 Sekunden, jede weitere angefangenen 30 Sekunden werden mit 7 Ct. berechnet.
- 21 Die Taktung ist, wenn nicht anders angegeben, 60/60.
- 22 Aus technischen Gründen steht bei BSA-Anschlüssen eine Datenübertragungsrate im Upload von 40 Mbit/s zur Verfügung.