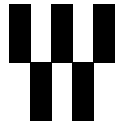


Leistungsbeschreibung und besondere Geschäftsbedingungen Mobilfunk D-Netz-Tarife



NetAachen

1 Allgemeines/Vertragsgrundlagen

NetAachen GmbH (im Folgenden NetAachen genannt) erbringt GSM/UMTS/LTE-Mobilfunkdienstleistungen für Endkunden im Rahmen des Auftragsformulars, dieser Leistungsbeschreibung/ besonderen Bedingungen, der jeweils aktuell gültigen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetAachen (nachfolgend AGB genannt). Das Rangverhältnis der verschiedenen Vertragsgrundlagen richtet sich nach Ziff. 1.3 der AGB und folgt der Reihenfolge der vorstehenden Auflistung. Abweichende AGB des Kunden gelten nicht, auch wenn NetAachen ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

2 Zustandekommen des Vertragsverhältnisses

Der Vertrag kommt gemäß Ziff. 2.1 der AGB mit dem Zugang einer Auftragsbestätigung der NetAachen bei dem Kunden zustande oder mit der erstmaligen Leistungsbereitstellung. Als Zeitpunkt der Leistungsbereitstellung gilt die Freischaltung/Aktivierung der Mobilfunkkarte von NetAachen (nachfolgend SIM-Karte genannt).

3 Grundlegende Leistungsmerkmale

3.1 NetAachen ermöglicht dem Kunden, über das NetAachen Mobilfunknetz mobile Telekommunikations-, sowie ggf. weitere Dienstleistungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten in Anspruch zu nehmen. Das NetAachen Mobilfunknetz im Sinne dieser Leistungsbeschreibung ist das Netz unseres jeweiligen Mobilfunkpartners bzw. der jeweiligen Mobilfunkpartner, die allein oder gemeinsam über ein grundsätzlich flächendeckendes Netz in der Bundesrepublik Deutschland zu verfügen haben, wobei neben den besonderen Beschränkungen nach Ziff. 3.8 generelle Einschränkungen in den Bereichen der Staatsgrenzen und/oder abgelegenen bzw. wenig bewohnten Gebieten hinzunehmen sind.

3.2 Für die Nutzung der NetAachen Mobilfunkdienstleistungen sind eine in das NetAachen Mobilfunknetz eingebuchte SIM-Karte, eine von NetAachen überlassene Rufnummer (nachfolgend Rufnummer genannt) sowie ein zur Nutzung im NetCologneMobilfunknetz geeignetes mobiles Endgerät (nachfolgend Mobilfunkendgerät genannt), basierend auf dem GSM/UMTS/LTE/5G-Standard, erforderlich. Eine von NetAachen überlassene Rufnummer liegt auch vor, wenn NetAachen gemäß Ziff. 5 aufgrund entsprechendem besonderen Kundenauftrag dessen Rufnummer von einem anderen Mobilfunkanbieter portiert hat.

3.3 Die SIM-Karte wird dem Kunden durch NetAachen zum vertrags- und funktionsgerechten Gebrauch zur Verfügung gestellt. Mit dieser Karte erhält der Kunde zwei von ihm veränderbare persönliche Identifikationsnummern PIN1/PIN2 (PIN – Personal Identification Number) sowie zwei Entsperrcodes PUK1/PUK2 (PUK – Personal Unlocking Key Number). Durch die Verwendung von PIN1/PUK1 können die vereinbarten Dienste in Abhängigkeit vom verwendeten Mobilfunkendgerät genutzt werden. Mit PIN2/PUK2 kann das Anwählen von Rufnummern auf persönlich festgelegte Rufnummern eingeschränkt werden, sofern das verwendete Endgerät diese Funktion unterstützt. Die SIM-Karte wird bei dreimaliger Falscheingabe einer PIN gesperrt. Durch Eingabe der entsprechenden PUK kann diese wieder entsperrt werden. Nach zehnmaliger Falscheingabe der PUK1 wird die SIM-Karte dauerhaft unbrauchbar und muss kostenpflichtig ersetzt werden. Nach zehnmaliger Falscheingabe der PUK2 können die Funktionen, die mit PIN2 aktiviert wurden, nicht mehr genutzt werden. Telefonieren und Nutzen der Standarddienste sind weiterhin möglich.

Die SIM-Karte bleibt Eigentum der NetAachen und ist bei Ablauf der Gültigkeit bzw. zum Ende des Vertrages unaufgefordert an NetAachen zurückzugeben. NetAachen ersetzt die SIM-Karte bei Verlust, bei Beschädigung und im Fall, dass der Kunde die SIM-Karte zurückgegeben hat, weil der Verdacht besteht, dass die PIN/PUK unbefugten Dritten bekannt geworden sein könnte oder wenn NetAachen von dem Kunden die Rückgabe der SIM-Karte verlangt hat. Das Entgelt für den Ersatz bestimmt sich nach der aktuell gültigen Preisliste.

3.4 Beim erstmaligen Einlegen der SIM-Karte in das Mobilfunkendgerät des Kunden wird versucht, die für die Nutzung der NetAachen Mobilfunkdienstleistungen erforderlichen Einstellungen (insbesondere für WAP, MMS und GPRS) automatisch im Endgerät vorzunehmen. Dazu werden die notwendigen Konfigurationsdaten auf das Mobilfunkendgerät übertragen, sofern sich der Kunde im Empfangsbereich des NetAachen Mobilfunknetzes aufhält und das Mobilfunkendgerät dies unterstützt. NetAachen kann eine automatische Konfiguration nicht für alle existierenden Endgerätemodelle garantieren.

3.5 NetAachen stellt dem Kunden eine Rufnummer zur Verfügung, sofern der Kunde nicht von der Möglichkeit der Rufnummernmitnahme Gebrauch machen möchte, bzw. die Rufnummernmitnahme nicht erfolgreich durchgeführt werden kann. NetAachen ist berechtigt, die in Verbindung mit der SIM-Karte verwendete Rufnummer aufgrund einer Maßnahme oder Entscheidung der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekom-munikation, Post und Eisenbahnen (BNetzA), aufgrund vom Netzbetreiber vorgegebener technischer Eigenarten des Mobilfunknetzes oder aus betrieblichen Gründen zu ändern. Für diesen Fall stehen dem Kunden keine Einwendungen und/oder Ansprüche gegenüber NetAachen zu. Der Kunde kann NetAachen nachträglich beauftragen, einen gemäß der aktuell gültigen Preisliste kostenpflichtigen Rufnummernwechsel durchzuführen.

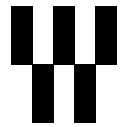
3.6 Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Verbindung zu einem anderen Teilnehmer herzustellen. Zielrufnummer dieser Verbindung kann eine NetAachen Rufnummer oder eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein, deren Inhaber einen Vertrag mit einem Anbieter abgeschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber NetAachen verpflichtet ist, die jeweilige Verbindung herzustellen.

3.7 NetAachen ermöglicht auch den technischen Zugang zu Diensten anderer Anbieter. Bei Nutzung dieser Dienste entsteht ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter und es gelten separate Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und Preislisten, insbesondere mit gegebenenfalls abweichenden Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten. Änderungen einer Zusatzdienstleistung zuungunsten des Kunden (z. B. Leistungseinschränkungen oder Preiserhöhungen) berechtigen den Kunden nicht zur Sonderkündigung des NetAachen Mobilfunkvertrages.

3.8 Der Kunde kann GSM/UMTS/LTE/5G-basierte Mobilfunkdienstleistungen räumlich im Empfangs- und Sendebereich der in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Funkstationen des NetAachen Mobilfunknetzes in Anspruch nehmen. Dabei ist zu beachten, dass bei grundsätzlich vorhandener Netzabdeckung NetAachen keine Mobilfunkversorgung innerhalb geschlossener Räume anbietet, da diese durch die spezifischen baulichen Gegebenheiten beeinträchtigt sein kann.

3.9 Je nach verfügbarer Netztechnologie (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, LTE oder 5G) stehen folgende Übertragungsraten für die leitungs- oder paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

– Sprachverbindungen zwischen max. 14,4 und max. 64 kbit/s



- Bei paketvermittelter Datenübertragung können, abhängig vom Tarif oder von einer Tarifoption, unter Nutzung von GPRS/UMTS/LTE/5G Datenraten von maximal 500 Mbit/s ankommend erreicht werden

- Faxverbindungen Gruppe 3 bis max. 9,6 kbit/s

Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes erreicht werden können und nur wenn das verwendete Endgerät die Netztechnik unterstützt. Die tatsächliche Übertragungsrate hängt im Einzelfall von dem genutzten Endgerät und den konkreten Nutzungsmodalitäten (z. B. Entfernung zur Antenne, Fortbewegungsgeschwindigkeit, Belegung der Funkzelle) ab.

3.10 Wird eine Dienstleistung von NetAachen nur für einen befristeten Zeitraum angeboten, nur in Verbindung mit einem bestimmten Tarif und/oder nur gegen ein zusätzliches Entgelt erbracht, wird dies in der aktuell gültigen Preisliste ausgewiesen. NetAachen behält sich vor, etwaige Freischaltungen, Einstellungen oder Umstellungen eines Dienstes oder einen etwaig von NetAachen zugelassenen Tarifwechsel erst zum nächstmöglichen Termin (z. B. mit Beginn des nächst erreichbaren Abrechnungszeitraums) durchzuführen.

3.11 NetAachen übernimmt keinerlei Verantwortung für die durch die Mobilfunkdienstleistungen von NetAachen zu erlangenden Inhalte, d. h. insbesondere nicht für die Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der mittels Datendiensten erlangten Informationen. NetAachen haftet, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, nicht für Schäden jedweder Art, die dem Kunden dadurch entstehen, dass er erlangte Informationen nutzt oder dies unterlässt. Dies gilt auch für Informationen, deren Nutzung rechts- oder sittenwidrig ist sowie für die Nutzung viren-behafteter Daten.

NetAachen trifft keine Verantwortung im Zusammenhang mit Rechten und Pflichten gegenüber Dritten, die dem Kunden im Rahmen der Nutzung der Mobilfunkdienstleistungen, insbesondere durch dabei getätigte Rechtsgeschäfte, entstehen.

3.12 NetAachen behält sich vor, die Leistungen im Hinblick auf die Kapazitätsgrenzen des Mobilfunksystems des Mobilfunkpartners zeitweilig zu beschränken. Zeitweilige Störungen, Beschränkungen oder Unterbrechungen der Leistungen können sich auch aus Not- und Katastrophenfällen, durch atmosphärische Bedingungen und geographische Gegebenheiten sowie funktechnische Hindernisse, Unterbrechung der Stromversorgung oder wegen technischer Änderungen an den Anlagen des Mobilfunknetzes des Mobilfunkpartners (z. B. Verbesserungen des Netzes, Verlegung der Standorte von Anlagen), wegen sonstiger Maßnahmen (z. B. Wartungsarbeiten, Reparaturen), die für die ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Leistungen erforderlich sind oder aus Gründen höherer Gewalt (einschließlich Streiks und Aussparungen) ergeben.

4 Basisleistungen

4.1 SIM-Karte

Die SIM-Karte von NetAachen verfügt über eine Speicherkapazität von mindestens 64 Kilobyte. Es können darauf mindestens 100 Namen und Rufnummern gespeichert werden.

4.2 Notruf

Der Kunde kann die allgemeine Notrufnummer 112 im Inland nur mit eingelegerter SIM-Karte von NetAachen anwählen.

4.3 Rufnummernübermittlung

NetAachen übermittelt standardmäßig bei jeder abgehenden Verbindung die Rufnummer des Kunden an den angerufenen

Anschluss (Rufnummernübermittlung). Die Rufnummernübermittlung kann durch Eingabe am Endgerät unterdrückt oder aktiviert werden.

4.4 Halten/Makeln/Anklopfen

Mit einem geeigneten Mobilfunkendgerät kann während einer Verbindung eine zweite Verbindung aufgebaut oder angenommen werden (Halten). Zwischen beiden Verbindungen kann gewechselt werden (Makeln). Über einen Anruf während einer bestehenden Verbindung kann durch Tonsignal informiert werden (Anklopfen).

4.5 Konferenz

Mit einem geeigneten Mobilfunkendgerät können gleichzeitig Verbindungen mit bis zu zwei weiteren Teilnehmern hergestellt werden (Konferenz). Die Kosten eines Konferenzrufes ergeben sich dabei aus den Kosten jeder einzelnen Verbindung für den oder die Teilnehmer, die den Anruf aufgebaut haben.

4.6 Rufumleitungen

Dem Kunden stehen verschiedene Arten von Rufumleitungen zur Verfügung, die er jederzeit im Inland über die Menüführung seines Mobilfunkendgerätes oder über die Eingabe standardisierter Steuerungs-codes einrichten und verändern kann. Auf diese Weise können ankommende Anrufe an eine gewünschte Rufnummer weitergeleitet werden. Der Kunde kann

- alle ankommenden Anrufe umleiten (= Direkte Rufumleitung) oder

- ankommende Anrufe umleiten a) bei Nichterreichbarkeit, b) im Besetztfall und/oder c) bei Nichtannahme (= Bedingte Rufumleitungen).

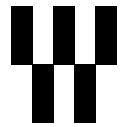
Bei Nichtannahme kann vom Kunden eine Zeitspanne festgelegt werden, nach der Anrufe weitergeleitet werden. In den Fällen a) und c) der Bedingten Rufumleitungen erfolgt standardgemäß eine Weiterleitung aller ankommenden Anrufe auf die Mailbox. Die Kosten, die für Rufumleitungen entstehen, sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen. Unabhängig von der Art der eingerichteten Rufumleitung hat der Kunde sicherzustellen, dass der Inhaber des Anschlusses, zu dem der Anruf weitergeleitet wird, mit der Weiterleitung einverstanden ist.

4.7 Mailbox

NetAachen stellt dem Kunden einen netzintegrierten elektronischen Anrufbeantworter bereit, zu dem der Kunde eingehende Anrufe umleiten kann (Mailbox). Standardmäßig erfolgt die Umleitung einer Verbindung auf die Mailbox in den Fällen der Bedingten Rufumleitungen bei Nichterreichbarkeit und bei Nichtannahme. Das Abhören der Mailbox ist aus dem NetAachen Mobilfunknetz über die Kurzwahl 5500 möglich. Die Mailbox speichert 20 Sprachnachrichten (jeweils bis zu 5 Minuten) und Faxnachrichten (bis zu 25 Seiten insgesamt) bis zu 21 Tage. Über eingegangene Nachrichten und auch Anrufversuche (ein Anrufer hinterlässt bei eingeschalteter Rufnummernübermittlung keine Nachricht) kann sich der Kunde optional per SMS benachrichtigen lassen.

4.8 SMS

Der Kunde kann Kurzmitteilungen von bis zu 160 Zeichen im GSM-Short-Message-Service-Standard (SMS) empfangen und versenden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die SMS, auch bei erfolglosem Zustellungsversuch, gelöscht. Der Kunde erklärt sich mit der Löschung bereits jetzt einverstanden. Die Übersendung von SMS kann eine geraume Zeit in Anspruch nehmen und ist wegen der Unsicherheit der Zustellung nicht für wichtige Nachrichten geeignet. Die Kosten für die Nutzung des Kurznachrichtendienstes SMS sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen.



Überlange SMS mit mehr als 160 Zeichen werden in aufeinander folgende SMS-Segmente aufgeteilt und als verkettete SMS versendet. Der Kunde hat in diesem Fall den Preis entsprechend der Anzahl der Segmente einer verketteten SMS zu bezahlen.

4.9 MMS

Mit einem geeigneten Mobilfunkendgerät kann der Kunde Nachrichten mit einem Datenvolumen von bis zu 300 KB nach dem GSM-MultimediaMessageService-Standard (MMS), bestehend aus Text, Bildern/Videos und/oder Tönen empfangen und versenden. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die MMS gelöscht. Der Kunde erklärt sich mit der Löschung bereits jetzt einverstanden. Die Übertragung von MMS kann eine geraume Zeit in Anspruch nehmen und ist wegen der Unsicherheit der Zustellung nicht für wichtige Nachrichten geeignet. Ist der empfangende Anschluss eines NetAachen Kunden nicht MMS-fähig, so wird der Kunde über das Vorliegen einer neuen MMS-Nachricht per SMS informiert. Diese informiert den Kunden auch über die Möglichkeit des Abrufens der MMS über eine Internet-Webseite. Die Kosten für die Nutzung von Multimediamanrichten per MMS sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen.

4.10 Videotelefonie

NetAachen ermöglicht dem Kunden Verbindungen mit gegenseitigem Sichtkontakt der Gesprächspartner herzustellen (Videotelefonie). Dies setzt UMTS-fähige Endgeräte voraus, die Videotelefonie unterstützen. Darüber hinaus ist es erforderlich, dass sich beide Gesprächspartner in einem Gebiet mit UMTS-Netzabdeckung aufhalten und der Service vom jeweiligen Diensteanbieter angeboten wird. Im Ausland können sich aufgrund vertraglicher Vereinbarungen je nach Roaming-Partner, Einschränkungen hinsichtlich der Verfügbarkeit ergeben.

4.11 WAP/Internet Datenverbindungen

Mit einem datenfähigen Endgerät und einem damit verbundenen Computer mit der Möglichkeit zum Aufbau einer TCP-/IP-Datenverbindung kann der Kunde über das NetAachen Mobilfunknetz Zugang zum Internet erhalten. Darüber hinaus kann der Kunde mit einem Endgerät nach dem WirelessApplicationProtocol (WAP) – Standard mit Microbrowser Zugang zu den im WAP – oder XHTML-Format erstellten Bereichen des Internets erhalten.

NetAachen vermittelt nur den technischen Zugang zu diesen Seiten und ist für deren Inhalt und Angebot nicht verantwortlich und macht sich diese Seiten und Inhalte insbesondere nicht zu eigen (Ausnahme: 4.12). Die Zugangsgewährung ist davon abhängig, dass die Seiten erreichbar sind. Die Übertragungsgeschwindigkeit ist, wie im Internet üblich, von der Leistungsfähigkeit der WAP-/Internet-Server der Anbieter abhängig. NetAachen haftet nicht für die Fehlerfreiheit der übertragenen Inhalte sowie nicht für die Freiheit von Viren und anderen schädlichen Programmen und Inhalten. Es obliegt ausschließlich dem Kunden in eigener Verantwortung, die Inhalte und Seiten auszusuchen und die erforderlichen Schutzmaßnahmen zu treffen.

4.12 SMS-/MMS-Infodienste

Mit den Infodiensten kann sich der Kunde Informationen aus verschiedenen Bereichen als Kurzmitteilung (SMS-Info) oder Multimediamanricht (MMS-Info) per Einzelabruf oder im Abonnement zuschicken lassen. Dabei kann eine SMS-/MMS-Info auch aus mehreren aufeinander folgenden SMS/MMS bestehen. Ist der empfangende Anschluss nicht erreichbar oder keine Speicherkapazität vorhanden, wird die Zustellung während 48/72 Stunden wiederholt versucht. Danach wird die SMS/MMS-Info gelöscht. NetAachen kann das Informationsangebot preislich und inhaltlich verändern; ein Anspruch auf bestimmte Inhalte besteht nicht.

Preisänderungen der Infodienste sind möglich, ohne dass dem Kunden hieraus ein Kündigungsrecht erwächst.

4.13 Premium-SMS

Der Kunde kann durch das Versenden einer SMS an eine bestimmte Kurzwahlnummer Dienste Dritter nutzen. Das für diese Leistung (z. B. Televoting) fällige Entgelt wird vom jeweiligen Anbieter angegeben (siehe hierzu auch Ziffer 3.7). Die Auswahl an Kurzwahlnummern für Premium-SMS-Dienste, deren Erreichbarkeit aus dem Mobilfunknetz der NetAachen ermöglicht wird, kann von NetAachen jederzeit geändert werden. Der Kunde hat keinen Anspruch auf die Nutzungsmöglichkeit einer bestimmten Kurzwahlnummer.

4.14 Sonderrufnummern

Der Kunde kann durch das Anwählen bestimmter Sonderrufnummern Dienste Dritter nutzen (z. B. Auskunftsdienst). Das für diese Leistung fällige Entgelt kann der jeweils aktuell geltenden Preisliste entnommen werden (siehe hierzu auch Ziffer 3.7).

4.15 Verbindungen im Ausland (roaming)

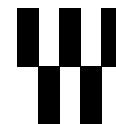
Die Leistungsverpflichtung von NetAachen ist räumlich auf den Sende- und Empfangsbereich der vom Mobilfunkpartner betriebenen Funkstationen in der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Mittels Roaming ist der Kunde mit seiner SIM-Karte auch in ausländischen GSM-/UMTS-Mobilfunknetzen für ankommende Dienstleistungen erreichbar (ankommendes Roaming) und kann abgehende nationale oder internationale Dienstleistungen nutzen (abgehendes Roaming), soweit NetAachen oder deren Mobilfunkpartner mit den jeweiligen ausländischen Betreibern einen entsprechenden Vertrag geschlossen hat. NetAachen behält sich vor, die Auswahl dieser Netzbetreiber sowie den Inhalt der mit diesen bestehenden Verträgen jederzeit zu ändern. Die Roaming-Leistungen bestimmen sich nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Betreibers. Dabei können Leistungen teilweise eingeschränkt verfügbar sein oder es können auch Leistungen nutzbar sein, für die die SIM-Karte von NetAachen im NetAachen Mobilfunknetz nicht freigeschaltet ist. Die genutzten Leistungen werden von NetAachen nach den Angaben des ausländischen Betreibers in Rechnung gestellt. Da die Datenübermittlung und Abrechnung aus dem Ausland länger dauern kann, ist eine spätere Rechnungsstellung der Roaming-Leistungen möglich. Es obliegt dem Kunden, sich vor der Nutzung über die Roaming-Entgelte zu informieren. Diese können sich ändern, ohne dass dem Kunden hieraus ein Kündigungsrecht erwächst. Informationen zu den aktuellen Roaming-Gebühren finden sich unter www.netaachen.de.

4.16 Anruf- und Dienstesperrung

Standardmäßig sind alle Gespräche, Verbindungen und Dienste für den Kunden freigegeben. Er hat aber die Möglichkeit, die Nutzung von bestimmten Diensten durch Einrichtung von Sperren einzuschränken. Der Kunde kann:

- alle abgehenden Gespräche sperren
- alle abgehenden Gespräche ins Ausland sperren
- alle Verbindungen im Ausland sperren (Roamingsperre)
- Sonderdienste sperren
- alle ab- und eingehenden Verbindungen sperren (Vollsperrung)

Auf Wunsch des Kunden erfolgt die Einrichtung einer Sperre der Art a) bis d) bereits im Rahmen der Erstbeauftragung des Mobilfunkanschlusses. In diesem Fall entfällt der einmalige Einrichtungspreis für das Einrichten der Sperre. Nach der Erstbeauftragung können weitere Sperren von Gesprächen, Verbindungen und Diensten vom Kunden veranlasst oder aufgehoben werden. Die Einrichtung nachträglicher Sperren ist jeweils kostenpflichtig gemäß der aktuell gültigen Preisliste; die Entsperrung kostenfrei. Anrufsperrungen haben Vorrang vor Rufumleitungen. Sonderdienste umfassen kostenpflichtige Inhalte des NetAachen



WAP-Portals, SMS-/MMS-Infodienste, Premium-SMS-Dienste sowie Verbindungen zu inländischen Sonderrufnummern, die mit 0900 und 0137 beginnen, die bei einer Sperre nicht mehr verfügbar bzw. erreichbar sind (siehe hierzu auch Ziffern: 4.12, 4.13, 4.14 und 4.15).

4.17 Rufnummernwechsel

NetAachen ermöglicht dem Kunden das Ändern seiner Rufnummer (Rufnummernwechsel) zu Kosten gemäß der aktuell gültigen Preisliste.

4.18 SIM-Kartentausch

NetAachen ermöglicht dem Kunden das Tauschen der SIM-Karte unter Beibehaltung seiner Rufnummer zu Kosten gemäß der aktuell gültigen Preisliste. Ein SIM-Kartentausch (Ersatz-SIM-Karte) ist zum Beispiel bei Diebstahl oder Verlust erforderlich.

4.19 Einzelverbindungs nachweis (EVN)/Speicherung der Verbindungsdaten

Der EVN ist eine detaillierte Aufstellung aller entgeltpflichtigen Telefonverbindungen des Kunden. Der Kunde hat bei der Beauftragung des EVN die datenschutzrechtlichen Vorgaben zu beachten, die im Hinweisblatt zum Datenschutz aufgeführt sind. Soweit der Kunde zum EVN optiert hat, werden die Zielrufnummern der Verbindungen entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder um die letzten drei Ziffern verkürzt oder in vollständiger Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden oder Organisationen in einer Summe zusammengefasst. Die Zielrufnummern für diese Verbindungen werden nicht ausgewiesen. Der EVN ist für die Zeit ab der Beauftragung kostenfrei. Ein EVN kann im Rahmen der Speicherfristen auch kostenpflichtig rückwirkend erstellt werden. In diesem Fall bestimmt sich das Entgelt nach der jeweils bei der Beauftragung gültigen Preisliste. Wünscht der Kunde die Rechnung ausschließlich im OnlineService zu erhalten, wird auch der EVN mit der Rechnung nur elektronisch hinterlegt. Insoweit gelten die Regelungen zur Online-Rechnung Ziff. 9 entsprechend. NetAachen speichert die Verbindungsdaten grundsätzlich für die Dauer der gesetzlichen Speicherfristen. Soweit der Kunde bei seinem Kundenauftrag oder später die Löschung der Verbindungsdaten unmittelbar nach Rechnungsversand oder verkürzt vor Ablauf der gesetzlichen Speicherfrist wünscht, wird NetAachen diesem Wunsch Folge leisten. Mit der entsprechenden Löschung entfällt kraft Gesetzes für NetAachen jeweils die Nachweispflicht für abgerechnete Verbindungen.

4.20 Flatrate Nutzungsbeschränkung

Für die Tarife, die eine Flatrate für Telefonieleistungen enthalten (pauschale Abrechnung der Nutzung) gilt: Der Kunde darf die pauschale Abrechnung nicht missbräuchlich nutzen. Der Kunde verpflichtet sich daher insbesondere dazu:

- Keine Internetverbindungen über geografische Einwahlrufnummern von anderen Anbietern oder sonstige Datenverbindungen aufzubauen
- Keine Verbindungsleistungen weiter zu verkaufen (z. B. Call Shops)
- Keine Massenkommunikation an eine Vielzahl von Dritten durchzuführen. Hierunter fallen insbesondere Fax Broadcasting, Call Center, Telemarketing Aktionen, SMS
- Keine Verbindungen zu einem Telefon-Chat (Verbindung zu beliebigen Teilnehmern mittels einer Einwahlnummer) aufzubauen, auch wenn dies durch Einwahl in eine geografische Rufnummer erfolgt. Bemerkt der Kunde erst nach Verbindungsaufbau, dass es sich um einen Telefon-Chat handelt, hat der Kunde unverzüglich die Verbindung zu beenden
- Keine Verbindungen herzustellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben

f) Die Herstellung vergleichbarer Verbindungen zu unterlassen

Im Falle des Missbrauchs ist NetAachen berechtigt, den Mobilfunkanschluss sofort zu sperren und/oder bei schuldhaftem Verstoß fristlos zu kündigen. Ferner ist NetAachen berechtigt, den entstandenen Schaden nachzuberechnen. Hat der Kunde schuldhaft durch falsche Angaben bzw. unzulässige Nutzung die Nachberechnung verursacht, ist NetAachen berechtigt, neben dem Schaden auch den Mehraufwand in Rechnung zu stellen.

4.21 Nutzungsbedingungen für Datentarife

Für die Tarife (nachfolgend Daten-Tarife genannt), die eine Flatrate für Datenübertragungsleistungen enthalten (pauschale Abrechnung der Nutzung) gilt: Diese Daten-Tarife dienen ausschließlich zum Zwecke der Nutzung für Datenübertragung im Rahmen des von NetAachen gebotenen Daten-Dienstleistungsangebots, z. B. Internet, E-Mail. Der Kunde muss dazu über ein Daten- bzw. GPRS- und/oder LTE-/UMTS-/5G-fähiges Endgerät verfügen. Über die SIM-Karte erhält der Kunde Zugang zu dem NetAachen Mobilfunknetz über verschiedene Zugangstechnologien, z. B. UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), oder GPRS (General Packet Radio Service). Mit diesen Daten-Tarifen sind alle Packet-Switched-UMTS/GPRS-Verbindungen innerhalb des NetAachen Mobilfunknetzes über die Zugangspunkte (APNs) internet.netaachen.de und wap.netaachen.de kostenfrei. Die Flatrate gilt nicht für internationale Roaming-Verbindungen außerhalb der EU. Die nutzungsunabhängig bepreiste Datennutzung gilt nur für inländische UMTS-/GPRS-Packet-Switched-Datenverbindungen. Die Nutzung ist nur in einem dafür üblichen Maß gestattet. Der Anwendungsfall „Filesharing“ wird mit einer anderen Datenübertragungsrate übertragen als die übrigen Datenanwendungen. Der Kunde verpflichtet sich, die Daten-Tarife ausschließlich zur Nutzung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen als Endkunde zu gebrauchen. Eine weitergehende oder gewerbliche Nutzung zur Erbringung von (Mobilfunk-) Dienstleistungen für Dritte ist nicht gestattet. Dem Kunden ist insbesondere untersagt, die Daten-Tarife für folgende Zwecke zu nutzen:

- Erbringung von Zusammenschaltungsdiensten jeglicher Art zwischen dem NetAachen Mobilfunknetz und anderen öffentlichen Telekommunikations- oder IP-Netzen und/oder
- Anschaltung betrieblicher Telefonanlagen oder Datennetze (LAN/WAN) mittels sog. GSM-Gateways (SIM-Boxen, Least-CostRouter) an das NetAachen Mobilfunknetz.
- Der Kunde darf keine Verbindungen herstellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben

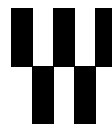
Ab Erreichen des im jeweiligen Daten-Tarif festgelegten Datenvolumens im Zeitraum vom 5. eines Monats bis zum 5. des Folgemonats steht nur noch eine reduzierte Übertragungsgeschwindigkeit zur Verfügung. Sitzungen ohne Datenübertragung werden spätestens um 24:00 Uhr unterbrochen. Inhalteangebote werden nicht erfasst und sind stets separat nach den für das Inhalteangebot gültigen Preisen zu vergüten; entsprechende Preisinformationen sind bei dem jeweiligen Inhalteanbieter erhältlich. LTE-/UMTS-Mobilfunkdienstleistungen sind im Ausland nur in den Mobilfunknetzen der jeweiligen UMTS-/GPRS-Roaming-Partner von NetAachen verfügbar.

4.22 Nutzungsbedingungen für Tarifoptionen

Voraussetzung für die Nutzung von Mobilfunk-Tarifoptionen ist, dass der Kunde mit NetAachen einen Laufzeitvertrag über die Erbringung von Mobilfunkdienstleistungen in einem Sprachtarif abgeschlossen hat.

a) Option Reisepaket Data 24 und Data 7

Reisepaket Data 24 und Data 7 sind zubuchbar zu den Tarifen NetMobil-XS, NetMobil-S, NetMobil-M und NetMobil-L. Bei Einreise im Ausland erhalten Sie automatisch eine Info-SMS auf



Ihr Handy. Sie wählen dann den gewünschten Zeitraum, also 24 Stunden oder 7 Tage, schicken eine SMS mit „Tag“ oder „Woche“ an die 70127 und surfen sofort los. Eine Info-SMS informiert Sie rechtzeitig über den Ablauf Ihres Paketes.

Mit dem Reisepaket Data 24 Stunden steht Ihnen ein Inklusiv-Volumen von 50 MB weltweit zur Verfügung. Sie können damit ab dem Zeitpunkt der Buchung 24 Stunden lang im Internet surfen, Apps nutzen und E-Mails versenden. Es gelten die jeweils aktuellen Länderlisten der Vodafone, die ggf. durch Vodafone angepasst werden können. Hinweis: Das Reisepaket Data gilt nur in Ländern und Netzen, mit denen Vodafone ein Abkommen zur Datennutzung geschlossen hat.

b) Option Datenpakete „Speed-Buckets“/„Mobile Internet-Upgrage“

Datenpakete „Speed-Buckets“/„Mobile Internet-Upgrage“ sind zubuchbar zu den Tarifen NetMobil-XS, NetMobil-S, NetMobil-M und NetMobil-L. Bei Erreichung eines Datenvolumens von 90 % des im Tarif inkludierten Volumens erhalten Sie eine SMS mit der Information zur Buchung des jeweiligen möglichen Datenpaketes.

c) Option Reisepaket Plus

Das Reisepaket Plus ist zubuchbar in den Tarifen NetMobil-XS, NetMobil-S, NetMobil-M und NetMobil-L. Bei Einreise in die Schweiz, Türkei, USA oder Kanada erhalten Sie eine kostenlose Info-SMS mit Preisen, Inklusiv-Volumen und Buchungstipps. Das Paket wird automatisch für Sie aktiviert, wenn Sie Ihr Handy nutzen. Dann stehen Ihnen an diesem Tag in der Schweiz und der Türkei sowie in den USA und Kanada 50 Frei-Minuten, 50 Frei-SMS und 100 Frei-MB zur Verfügung. Sollten Sie Ihre Frei-Minuten, Frei-SMS oder Frei-MB überschreiten, fallen pro weitere Minute, SMS oder MB Preise gemäß Preisliste an. Ihre Frei-Minuten, Frei-SMS und Frei-MB gelten für: ankommende sowie abgehende Gespräche nach Deutschland und innerhalb des besuchten Landes, inklusive Rufweiterleitung, das Verschicken von SMS nach Deutschland und innerhalb des besuchten Landes und das Surfen im Internet. Das Reisepaket Plus gilt von 00:00 bis 23:59 Uhr am jeweiligen Kalendertag, es gilt die deutsche Ortszeit. Sie können höchstens ein Paket pro Tag nutzen.

5 Rufnummernportierung

5.1 Auf Wunsch des Kunden ermöglicht NetCologne, eine bestehende Rufnummer, im Falle eines Diensteanbieterwechsels, mitzunehmen (Rufnummernportierung). Eine Rufnummer kann importiert werden (Rufnummernimport bei Vertragsbeginn, Kunde wechselt von einem anderen Diensteanbieter zu NetCologne) oder exportiert werden (Rufnummernexport bei Vertragsbeendigung, Kunde wechselt von NetAachen zu einem anderen Diensteanbieter). Die Mitnahme der Rufnummer erfolgt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Je Vertrag kann der Kunde eine Rufnummer portieren.

5.2 Voraussetzungen

Die Rufnummernportierung setzt die Beendigung des Mobilfunkvertrages mit dem alten Diensteanbieter oder ein Outporting aus einem laufenden Vertrag und den Abschluss eines Mobilfunkvertrages mit einem neuen Diensteanbieter voraus und ist bei diesem zu beauftragen. Dabei ist zu beachten, dass der Portierungsauftrag aus technischen Gründen frühestens 123 Kalendertage vor Beendigung des Mobilfunkvertrages beim alten Diensteanbieter gestellt werden kann und bis spätestens 14 Kalendertage nach Beendigung des Mobilfunkvertrages beim alten Diensteanbieter erfolgen muss.

5.3 Besonderheiten Rufnummernimport

In diesem Fall stellt der Kunde im Zuge der Beauftragung der Mobilfunkdienstleistungen von NetAachen einen zusätzlichen

Portierungsauftrag, den NetAachen an den bisherigen Diensteanbieter des Kunden übermittelt. Nach Ablauf der in Ziff. 5.2 benannten Frist sowie bei sonstigen unbeheblichen, nicht von NetAachen zu vertretenen Portierungshindernissen, ist die Mitnahme der Rufnummer ausgeschlossen. Dem Kunden wird dann im Rahmen des mit NetAachen abgeschlossenen Mobilfunkvertrages eine neue Rufnummer zugewiesen. Bestehende Fax- und Datennummern können nicht portiert werden.

5.4 Besonderheiten Rufnummernexport

In diesem Fall beauftragt der Kunde einen neuen Diensteanbieter, den Auftrag zur Portierung der Rufnummer an NetAachen zu übermitteln. Hierbei ist NetAachen berechtigt, die vertraglichen Leistungen bis zu 4 Tage vor dem Vertragsende einzustellen, wenn dies aus abwicklungstechnischen Gründen bei der Portierung erforderlich ist.

5.5 Der Portierungstermin ist in der Regel das Ende des Vertrages mit dem bisherigen Anbieter bzw. der Vertragsbeginn bei NetCologne. Portierungen erfolgen nur an Arbeitstagen (Mo. bis Sa., jeweils von 0:00 Uhr bis 6:00 Uhr). Sie sind an bundeseinheitlichen Feiertagen sowie an Arbeitstagen, die mehreren zusammenhängenden Feiertagen unmittelbar nachfolgen, ausgeschlossen. Am Tag der Portierung kann es in der Zeit von 0:00 Uhr bis 6:00 Uhr aufgrund technischer Gegebenheiten zur kurzfristigen Unterbrechung der Mobilfunkdienstleistungen kommen. Für diese Störungen sowie für im Zusammenhang mit der Rufnummernportierung entgangene Anrufe oder Nachrichten oder Nichterreichbarkeit übernimmt NetAachen keine Haftung.

6 Vertragslaufzeit und Kündigung

Ergänzend zu den Regelungen der Ziff. 24 der AGB gilt:

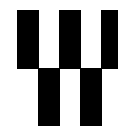
6.1 Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Er wandelt sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit um in einen Vertrag mit unbestimmter Laufzeit (ohne zeitliche fest bestimmte Frist). Eine ordentliche Kündigung ist zum Ende der Mindestlaufzeit mit einmonatiger Kündigungsfrist möglich, nach Beginn der unbestimmten Laufzeit mit einmonatiger Kündigungsfrist.

Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Tag der Aktivierung der SIM-Karte des neuen Mobilfunktarifs seitens NetCologne. Bei einem Tarifwechsel stellt NetCologne dem Kunden einen neuen Mobilfunktarif mit einer erneuten anfänglichen Vertragslaufzeit bereit. Der Vertrag bzgl. des bestehenden Tarifs endet zum Zeitpunkt der Bereitstellung des neuen Tarifs.

6.2 Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt.

6.3 NetAachen kann den Kunden vorzeitig aus dem Mobilfunkvertrag entlassen, sofern der Kunde einen geeigneten Nachfolger stellt, der den Vertrag übernimmt und bei dessen Überprüfung keine Zweifel an seiner Kreditwürdigkeit bestehen (Vertragsübernahme). NetAachen kann die Vertragsübernahme ohne Angabe von Gründen ablehnen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, den Vertrag einvernehmlich innerhalb der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der vertraglichen Kündigungsfrist zu beenden (vorzeitige Vertragsbeendigung). Die vorzeitige Vertragsbeendigung ist kostenpflichtig gemäß der aktuell gültigen Preisliste. NetAachen kann die vorzeitige Vertragsbeendigung ohne Angabe von Gründen ablehnen.

6.4 Ist im Rahmen eines vom Kunden beauftragten Mobilfunktarifes oder eines Aktionsvorteils für einen Mobilfunktarif der Abschluss/ Fortbestand eines NetAachen Festnetzvertrages Voraussetzung und kommt dieser Vertrag trotz Beauftragung durch den Kunden nicht zustande oder endet dieser Vertrag, so ist der Mobilfunkvertrag gleichwohl wirksam bzw. wird auch ohne Festnetzvertrag für



die Restlaufzeit bis zum ursprünglichen Laufzeitende zu den Standardkonditionen gemäß der aktuell gültigen Preisliste fortgeführt, soweit die Verantwortung für das Nichtzustandekommen bzw. die Beendigung des Festnetzvertrages im Verantwortungsbereich des Kunden liegt, ohne dass ein Verschulden erforderlich wäre (etwa Anbieterwechsel, Fortzug aus Festnetzanschlussbereich der NetCologne). Eventuelle Aktionsvorteile werden ab dem dauerhaften Nichtzustandekommen bzw. dem Vertragsende des Festnetzvertrages nicht länger gewährt und ggf. erteilte Rechnungen korrigiert.

- 6.5** NetAachen bedient sich zur Erbringung der Mobilfunkleistungen des Mobilfunknetzes des jeweiligen Mobilfunkpartners. Wird der Vertrag mit dem jeweiligen Mobilfunkpartner gekündigt, wird NetAachen den Kunden entweder in das Mobilfunknetz des Mobilfunkpartners oder eines dritten Mobilfunkpartners migrieren. Der Kunde erteilt bereits jetzt seine Einwilligung hierzu und bevollmächtigt NetCologne, im Namen des Kunden alle eventuell hierfür erforderlichen Erklärungen gegenüber dem abgebenden Mobilfunkpartner und dem aufnehmenden Mobilfunkpartner abzugeben. Der Kunde verpflichtet sich in diesem Fall darüber hinaus, auf Anforderung der NetAachen alle hierzu ggf. erforderlichen weiteren Erklärungen abzugeben und an der Migration mitzuwirken. Der Inhalt der Mobilfunkleistungen und das Vertragsverhältnis zum Kunden bleiben von dieser Maßnahme unberührt.
- 6.6** NetAachen ist berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn eine SIM Karte in einem Abrechnungszeitraum mehr als 5.000 Minuten für nationale und internationale Standardgespräche genutzt wird.

7 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

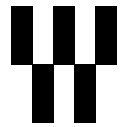
- 7.1** Über die Bestimmungen der NetAachen AGB hinaus ist der Kunde verpflichtet,
- alle ihm zur Verfügung gestellten Kennwörter bzw. Identifikationsnummern, insbesondere seine PIN- und seine PUK-Nummern, die ihm von NetAachen mitgeteilt werden sowie seine Kundennummer und sein Kundenkennwort geheim zu halten, vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen
 - die ihm überlassene SIM-Karte sorgfältig zu verwahren, vor Missbrauch durch Dritte, Verlust und Beschädigung zu schützen und angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minde rung zu treffen
 - die Software und Schnittstellen seines Mobilfunkendgerätes, die mit der SIM-Karte betrieben werden, vor unberechtigten Zugriffen Dritter zu schützen
 - den Verlust bzw. das Abhandenkommen der SIM-Karte unverzüglich dem Kundenservice telefonisch über die Rufnummer 0800 2222-800 unter Angabe seiner Rufnummer und Kundennummer anzuzeigen. Die bis zur Mitteilung angefallenen nutzungsabhängigen Entgelte hat der Kunde zu zahlen, wenn er den Verlust oder das Abhandenkommen zu vertreten hat. NetAachen wird die SIM-Karte sofort sperren und dem Kunden auf Wunsch eine neue SIM-Karte zur Verfügung stellen. Hierfür fällt jeweils ein Entgelt gemäß der aktuell gültigen Preisliste an. Während der Verhängung der Sperre bleibt der Kunde zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Entgelte verpflichtet
 - ergänzend zu den Regelungen nach Ziff. 5 der AGB auch die Preise zu zahlen, die durch die von ihm zugelassene Nutzung der SIM-Karte durch Dritte entstanden sind
- 7.2** Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, insbesondere
- vor der Einrichtung einer Rufumleitung auf den Anschluss eines Dritten dessen Einverständnis einzuholen

- keine Verbindungen herzustellen, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Kunden zur Folge haben
- keine NetAachen Mobilfunkdienstleistungen zu gewerblichen Zwecken zu vermarkten
- die ihm zur Nutzung überlassene SIM-Karte nicht Dritten zur dauerhaften oder auch nur vorübergehenden gewerblichen Nutzung zu überlassen
- Inhalte, die er über ein Mobilfunkendgerät per SMS, MMS oder WAP abrufen unter Ausschluss einer gewerblichen Nutzung ausschließlich zum eigenen, privaten Gebrauch zu nutzen
- die Leistungen nur zum Aufbau selbst gewählter Verbindungen zu nutzen. Ihm ist insbesondere nicht gestattet, mittels seiner Mobilfunkkarte von einem Dritten hergestellte Verbindungen über Vermittlungs- oder Übertragungssysteme weiterzuleiten oder Mobilfunkkarten in stationären Einrichtungen, gleich welcher Art, zu installieren. Gleiches gilt für den Anschluss von betrieblichen Telefonanlagen oder Datennetzen (LAN/WAN) mittels sog. GSM-Gateways (SIM-Boxen, LeastCostRouter) an das NetAachen Mobilfunknetz sowie die Erbringung von Zusammenschaltungsdiensten jeglicher Art zwischen dem Mobilfunknetz und anderen öffentlichen Telekommunikations- oder IP-Netzen
- die Mobilfunkdienstleistungen, die ihm unabhängig von einer Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung gestellt werden (z. B. im Rahmen einer Flatrate), nicht zu nutzen
- für den Betrieb von Mehrwert- oder Massenkommunikationsdiensten (z. B. Call-Center-Leistungen, Telemarketingleistungen oder Faxbroadcastdienste)
- für die Erbringung von entgeltlichen oder unentgeltlichen Zusammenschaltungs- oder sonstigen Telekommunikationsdienstleistungen für Dritte
- für die Herstellung von Verbindungen, die aufgrund einer Standleitung zustande kommen und bei denen der Anrufer oder der Angerufene aufgrund des Anrufs und/oder der Dauer des Anrufs Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen erhält
- in einer Weise, die zu einer solchartigen Belegung einzelner GSM/UMTS/LTE-Zellen führt, dass andere Kunden von NetAachen von der Inanspruchnahme der Mobilfunkdienstleistungen dauerhaft ausgeschlossen werden
- für Dauerverbindungen aufgrund manueller oder automatischer mehrfacher Wahlwiederholung. Im Falle eines Verstoßes gegen die Regelungen in Ziff. 7.2 ist NetAachen berechtigt, die SIM-Karte sofort zu sperren und den Vertrag fristlos zu kündigen. Zudem kann NetAachen einen pauschalen Schadensersatz gemäß Ziff. 24.8 der AGB verlangen.

7.3 Dem Kunden ist bekannt, dass nicht alle Mobilfunkendgeräte alle von NetAachen angebotenen Mobilfunkdienstleistungen unterstützen.

8 Sperrung von Leistungen

- 8.1** NetAachen ist zur Verhängung einer teilweisen oder vollständigen Sperre der Inanspruchnahme der Mobilfunkdienstleistungen ohne Ankündigung und Einhaltung einer Wartefrist berechtigt, wenn
- der Kunde seinen Verpflichtungen gemäß Ziff. 4 und 10 der AGB oder Ziff. 7.2 dieser Leistungsbeschreibung nicht nachkommt
 - das Entgeltaufkommen und/oder das Nutzungsverhalten in sehr hohem Maße bzw. ungewöhnlich ansteigt und/oder Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde bei einer späteren Durchführung der Sperre Entgelte für in der Zwischenzeit erbrachte Leistungen nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig entrichtet



- c) eine Gefährdung der Einrichtungen der NetCologne, deren Roaming-Partnern oder der öffentlichen Sicherheit droht
- d) NetAachen vom Missbrauch der Zugangsdaten des Kunden (Passwort etc.) durch Dritte Kenntnis erhält oder diesen begründet vermutet
- e) es Veranlassung zur fristlosen Kündigung gegeben hat für die Zeit zwischen Versendung der Kündigung an die letzte bekannte Anschrift des Kunden und deren Zugang

8.2 Die Sperre wird, soweit technisch möglich und dem Anlass nach sinnvoll, auf bestimmte Leistungen beschränkt und dem Kunden in der Regel schriftlich, fernmündlich, per SMS oder per E-Mail im Vorhinein angekündigt. Für Sperrungen wird ein Entgelt erhoben, das sich aus der aktuell gültigen Preisliste ergibt, solange der Kunde nicht nachweist, ein Schaden sei überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als das Entgelt. Während der Dauer einer oder mehrerer Sperrungen bleibt der Kunde zur Zahlung der nutzungsunabhängigen Entgelte verpflichtet.

9 Rechnung

9.1 Der Kunde erhält monatlich eine Rechnung für die in Anspruch genommenen Mobilfunkdienstleistungen. Soweit der Kunde weitere Dienstleistungen der NetAachen in Anspruch nimmt, erfolgt die Abrechnung gemeinsam für diese Dienstleistungen und die Mobilfunkdienstleistungen. Die gemeinsame Abrechnung dient der Vereinfachung, ohne dass die einzelnen Verträge ihren eigenständigen und getrennten Charakter verlieren würden. Die Zustellung der Rechnung erfolgt wahlweise per Post und im OnlineService (kostenpflichtig gemäß der aktuell gültigen Preisliste) oder ausschließlich im OnlineService (kostenlos) für alle in Anspruch genommenen Leistungen der NetCologne.

Hinweis: Will der Kunde die in der Rechnung ausgewiesene Umsatzsteuer im Rahmen seines Vorsteuerabzuges geltend machen, genügt der selbst hergestellte Ausdruck bei Zustellung der Rechnung im OnlineService nicht den gesetzlichen Voraussetzungen des Umsatzsteuerrechtes und der Kunde muss für den Vorsteuerabzug den Rechnungsversand per Post und OnlineService wählen.

9.2 Bei Rechnungsstellung im OnlineService erhält der Kunde seine monatliche Rechnung von NetAachen elektronisch durch Hinterlegung im OnlineService der NetCologne. Im OnlineService hat der Kunde die Möglichkeit, seine Rechnung für sechs Monate einzusehen, auszudrucken und auszuwerten. Nach Ablauf von sechs Monaten werden die hinterlegten Rechnungen gelöscht. NetAachen informiert den Kunden per E-Mail, dass seine monatliche Rechnung im OnlineService abrufbar ist. Die Rechnung gilt an dem auf diese Benachrichtigung folgenden ersten Werktag als zugegangen.

9.3 Um den Kunden über die Rechnungsstellung im OnlineService zu informieren, hat dieser NetAachen eine gültige E-Mailadresse zu benennen. Diese Angabe kann unterbleiben, sofern der Kunde bereits eine Rechnungsstellung im OnlineService für ein anderes Produkt von NetAachen nutzt. Kündigt der Kunde dieses andere Produkt, hat der Kunde sicherzustellen, dass NetAachen erneut eine gültige E-Mailadresse benannt bekommt. Kunden, die über keinen Internetzugang verfügen und/oder keine gültige E-Mailadresse bereitstellen, wird die Rechnung kostenpflichtig gemäß der aktuell gültigen Preisliste per Post zugestellt.

10 Tarif/Preisliste

- 10.1** Grundlage für alle Tarife ist die bei Unterzeichnung des Kundenauftrages maßgebliche Preisliste (Preisliste Mobilfunk), soweit sich nicht aus den Regelungen dieser Leistungsbeschreibung etwas anderes ergibt. Tarifänderungen nach den Regelungen in Ziff. 11.1 und/oder 25 der AGB bleiben unberührt.
- 10.2** Soweit diese Leistungsbeschreibung auf die für den Vertrag aktuell maßgebliche Preisliste verweist, umfasst der Verweis auch die Änderungen der ursprünglich maßgeblichen Preisliste durch Änderungen nach den Ziff. 11.1 und/oder 25 der AGB.
- 10.3** Soweit in dieser Leistungsbeschreibung auf eine bei der jeweiligen Nutzung/Beauftragung gültige Preisliste verwiesen wird, wird der Kunde darauf hingewiesen, dass er die jeweils aktuell gültige Preisliste in den NetAachen Shops erhalten kann bzw. diese jederzeit im Internet unter www.netaachen.de einsehen kann.

11. Leistungsstörungen

- 11.1** Als Leistungsstörungen werden alle Zustände bezeichnet, bei denen ein Dienst oder Leistung nicht in der vertraglichen Weise erbracht wird.
- 11.2** Für die Störungsannahme bietet NetAachen eine gebührenfreie Service-Hotline an: 0800 2222-333, die werktags von 8.00 bis 22.00 Uhr und am Samstag von 8.00 bis 16.00 Uhr erreichbar ist.
- 11.3** Kann ein Dienst oder eine Leistung aufgrund von Störungen im Mobilfunkgerät oder anderen Komponenten des Kunden nicht erbracht werden, fällt dies nicht in den Verantwortungsbereich der NetAachen und es handelt sich somit nicht um eine Leistungsstörung. Hat der Kunde die Störung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist NetAachen gemäß Ziffer 9.1 der AGB berechtigt, dem Kunden die durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.
- 11.4** NetAachen haftet nur für von ihr zu vertretene Störungen. Ersatzansprüche des Kunden wegen Leistungsstörungen oder im Übrigen sind auf den sich aus Ziff. 35 der AGB ergebenden Umfang beschränkt.

12. Kundenservice und Entstörung

- 12.1** Bedienungs- und Garantiefragen zum jeweiligen Mobilfunkgerät des Kunden können vom NetAachen Support nicht beantwortet werden. Der Kunde muss sich in diesem Fall an den Hersteller des Mobilfunkgerätes wenden.