



Neuauftrag
 Änderungsauftrag
 Umzug
 Kundennummer _____ (falls vorhanden)
 VKZ _____

1. Vertragspartner

Ich/wir nutze(n) diesen Anschluss: privat geschäftlich

Kundennummer _____ Geburtsdatum (z. B. 03.04.1970) _____

Herr _____

Frau Nachname/Firma _____

Vorname/Ansprechpartner _____

Straße, Hausnummer/Postfach _____

PLZ/Ort _____

Rufnummer des Anschlusses, an dem die Änderungen vorgenommen werden sollen. _____

! Bitte geben Sie Ihre **E-Mailadresse** an. _____

Bitte geben Sie Ihre **Mobilfunknummer** an, damit wir Sie am Tag der Aufschaltung Ihres Anschlusses gegebenenfalls erreichen können. _____

2. Voranschrift

Bitte geben Sie Ihre vorherige Adresse an, wenn Sie erst weniger als 3 Monate an dieser Adresse wohnen:

Straße, Hausnummer/Postfach _____

PLZ/Ort _____

3. Vermieterdaten

Geben Sie bitte unbedingt den Vorbesitzer des Anschlusses an. Dadurch kann die Umschaltung auf NetAachen deutlich verkürzt werden und Sie müssen am Tag der Umschaltung in der Regel nicht zuhause sein.

! Nachname/Firma (des vorherigen Anschlussinhabers) _____

Vorwahl _____ Rufnummer des vorherigen Anschlussinhabers _____

4. Installationsort / Adresse des Anschlusses

Straße, Hausnummer, Etage/Postfach _____

PLZ/Ort _____

Einfamilienhaus _____

Mehrfamilienhaus Etage, Wohnungsnummer, Lage (z. B. rechts): _____

5. Produktauswahl und Optionen (kostenpflichtig)

Telefon-Flat
 NetSpeed
 NetSpeed Glasfaser
 International Flat 1
 Analog (kostenfrei)
 Comfort
 International Flat 2
 Sonstiges: _____

Auswahl der Bandbreite für NetSpeed:
(Verfügbare Bandbreite von Installationsort abhängig.)

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 25 Mbit/s // 5 Mbit/s | <input type="checkbox"/> 250 Mbit/s // 50 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> 50 Mbit/s // 10 Mbit/s | <input type="checkbox"/> 500 Mbit/s // 50 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> 100 Mbit/s // 40 Mbit/s | <input type="checkbox"/> 1000 Mbit/s // 100 Mbit/s |

Auswahl der Bandbreite für NetSpeed Glasfaser:
(Verfügbare Bandbreite von Installationsort abhängig.)

| | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 50 Mbit/s // 10 Mbit/s | <input type="checkbox"/> 500 Mbit/s // 100 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> 100 Mbit/s // 50 Mbit/s | <input type="checkbox"/> 1000 Mbit/s // 200 Mbit/s |
| <input type="checkbox"/> 250 Mbit/s // 50 Mbit/s | |

6. Leistungsmerkmale

Zusätzliche MSN _____ Anzahl zusätzliche MSN (nur bei Comfort, bis zu 10 MSN möglich)

Übermittlung der eigenen Rufnummer zulassen unterdrücken

Sperren Folgende Arten von Rufnummern sollen für den Anschluss gesperrt werden:
 Ausland Mobilfunk 0137 0180

0900-Rufnummern sind standardmäßig gesperrt.* Zur Entsperrung bitte ankreuzen:

* Unabhängig von der Einrichtung einer Sperre der Vorwahlnummern 0900 bleiben etwaige Herstellerhotlines der Hardware für NetAachen-Kunden weiterhin erreichbar.

Wechsel der Anschlussart Analog auf Comfort (kostenfrei) Comfort auf Analog

7. Einrichtungsservice / Termin (kostenpflichtig)

NetStart NetStart Plus

Unverbindlicher Wunschtermin: _____ Termin am Samstag: ja nein

8. Endgeräte (kostenpflichtig)

Mietmodelle Basic-Endgerät Abweichende Lieferadresse: _____
 Premium-Endgerät _____

Kaufgeräte Basic-Endgerät _____
 Premium-Endgerät _____

Eigenes Endgerät _____

9. Optionen (kostenpflichtig)

Internetbasiertes Fernsehen
 NetTV über Internet NetTV-Box Speicheroptionen: 100 Std. 250 Std.
 PremiumHD FamilyHD Sprachpakete: _____

WLAN Service Plus
 Der Rundum-Service für dein Heimnetzwerk inkl. Sicherheitspaket
 Anzahl Geräte für das Sicherheitspaket: 3 5 15
 E-Mail-Adresse (erforderlich) _____

Mail & Cloud
 Mail & Cloud (ComCenter Basic) (standardmäßig bei jedem Internet-Anschluss kostenfrei inklusive)
 Mail & Cloud (ComCenter Basic Storage)
 Mail & Cloud (ComCenter Premium Storage)
 Mail & Cloud (ComCenter Groupware)

Wechsel des Telefonarifs Einsteiger auf Telefon-Flat (kostenfrei)
 Telefon-Flat auf Einsteiger

10. Anbieterwechsel

Anbieterwechsel inkl. Kündigung des bestehenden Anschlusses
 Mit Rufnummernübernahme Ohne Rufnummernübernahme
 Übernahme einer Rufnummer ohne Kündigung des Anschlusses

Hinweis: Es können nur Rufnummern des Vertragspartners überführt werden.

Vorwahl _____ 1. Rufnummer _____

_____ 2. Rufnummer _____ 3. Rufnummer _____

11. Telefonbucheintrag

Branche (gilt nur für Gewerbekunden) _____

Ich bin damit einverstanden, dass mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen und hierüber telefonisch Auskünfte erteilt werden (Standard-Eintrag).
 Ich wünsche einen verkürzten Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis.
 Gemäß Anlage „Auftrag für einen Eintrag in ein Teilnehmerverzeichnis“.
 Ich wünsche keinen Eintrag.
 Inverssuche (standardmäßig gesperrt)

Hinweis: Zur Eintragung in Teilnehmerverzeichnisse/Telefonauskunft sind den umseitig beigefügten Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

NetAachen GmbH | Gruner Weg 100 | 52070 Aachen | www.netaachen.de | Tel. 0241 9859-333 | Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Andreas Schneider | HRB 15383 | AG Aachen | Sparkasse Aachen | IBAN DE4930050000000021527 | BIC AACSD333
 USt.-Ident. DE264307065 | Steuernr. 201/598/3946 | Gläubiger-ID: DE7ZZZ00000040450 | Änderungen vorbehalten | Stand 11.2023 | NAR010101g

