

Du sorgst gerne für einen reibungslosen Ablauf?



Service Dispatcher IKT (m/w/d)

Du hast einen Blick für das große Ganze, schaust aber auch gerne über den Tellerrand und trägst das „Kümmern-Gen“ in dir? Es macht dir Spaß, mehrere Bälle gleichzeitig in der Luft zu halten? In Zeiten hohen Arbeitsaufkommens behältst du einen kühlen Kopf – auch wenn es einmal „brennt“? Du vereinst mehrere Rollen in deinem Tun und bist gerne Schnittstelle? Verhandeln, vernetzen und Probleme lösen sind deine Kernkompetenzen?

Dann bring dein Talent unbedingt bei uns ein!

Vollzeit (40 Stunden/Woche)

Das wartet auf dich:

- Eine unbefristete Festanstellung in einer krisensicheren Branche
- Ein attraktives Festgehalt, jährliche Bonuszahlung nach Zielvereinbarung sowie Benefits: z. B. Betriebliches Gesundheitsmanagement, Betriebliche Altersvorsorge, Jobrad
- Eine fundierte Einarbeitung und die Möglichkeit, deine persönlichen und fachlichen Kompetenzen in unserer NetACademy weiterzuentwickeln
- Ein sympathisches und hilfsbereites Team, das dir mit Rat und Tat zur Seite steht
- Ein professionelles Feelgood-Management

Das machst du bei uns:

- Du übernimmst die Ressourcenplanung für unseren User Help Desk
- Du disponierst Tickets auf freie Ressourcen und planst die Einsätze des Technikteams
- Du stellst die Einhaltung der vertraglich vereinbarten Service Level Agreements sicher
- Du fungierst als Schnittstelle zu internen und externen Stellen des Unternehmens
- Du sorgst für eine hohe Qualität der Ticketbearbeitung und stellst sicher, dass diese bearbeitet werden
- Du erkennst Optimierungspotenziale und dokumentierst diese
- Du stellst die sorgfältige Dokumentation aller Vorgänge sicher

Das bringst du mit:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, Quereinsteigende sind ebenfalls herzlich willkommen
- Du verfügst über Kenntnisse in der Bearbeitung von Ticketsystemen
- Du besitzt eine sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Du hast Erfahrungen im Umgang mit Kundinnen und Kunden
- Du verfügst über eine selbständige, eigenverantwortliche und sorgfältige Arbeitsweise

Du findest dich hier wieder?



Dann schicke deine Bewerbung (inkl. Gehaltswunsch und Eintrittstermin) direkt per E-Mail an karriere@netaachen.com und mache Karriere beim größten Telekommunikationsanbieter und IT-Dienstleister für den Raum Aachen-Düren-Heinsberg.

Melanie Tings-Beckers steht dir gerne per WhatsApp 0170 624066 für alle Fragen rund um deine Bewerbung zur Verfügung. Wir freuen uns auf dich!



NetAachen