

## Soforthilfe

Sie haben die Installationsschritte der vorhergehenden Seite durchgeführt und der Internet-Zugang funktioniert nicht? Dann überprüfen Sie folgendes:

1. Erfüllt Ihr Computer die Systemvoraussetzungen? Betriebssysteme:  
PC: Windows 2000 oder XP,  
Macintosh: Mac OS X.  
Zum Anschließen des IAD wird ein Ethernet-Netzwerkanschluss benötigt.
2. Sind alle Geräte, so wie auf der vorhergehenden Seite geschildert, verkabelt? Ist das IAD mit Strom versorgt?
3. Leuchten die drei grünen Kontroll-Lampen „POWER“, „LAN1“ und „ADSL“ an der Vorderseite des IAD?  
**„POWER“** Wenn diese Lampe nicht leuchtet, ist die Stromversorgung nicht in Ordnung. Kontrollieren Sie bitte die Stromverkabelung.  
**„LAN1“** Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, liegt ein Problem beim Netzwerkanschluss vor. Stellen Sie sicher, dass Sie das Netzkabel des IAD nicht versehentlich mit einem ISDN-Anschluss Ihres Computers verbunden haben. Prüfen Sie, ob der Netzwerk-Anschluss Ihres Computers betriebsbereit ist. Befolgen Sie dazu bitte die Installationsanleitung des Herstellers.  
**„ADSL“** Wenn diese Lampe nicht dauerhaft leuchtet, überprüfen Sie bitte noch einmal die korrekte Verbindung von der TAE-Dose zum IAD.  
**Achtung:** Bei der ersten Inbetriebnahme kann es einige Minuten dauern, bis die Lampe dauerhaft leuchtet. Sollte die Lampe nach dieser Zeit jedoch immer noch nicht dauerhaft leuchten oder die Kontrolllampe „SYSTEM“ dauerhaft leuchten, rufen Sie bitte die **Störungs-Hotline** unter **0800-2222-800** an.

Wenn alle drei Lampen dauerhaft leuchten und Sie dennoch Internet-Probleme haben, prüfen Sie bitte, ob die Netzwerkverbindung im Betriebssystem aktiviert ist.

Für weitere Fragen zum Internet stellt Ihnen NetCologne einen gebührenpflichtigen Internet-Support bereit. **Telefon: 0900 - 1 2222 10 (1,19 EUR/Minute)**. Wir sind von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 22.00 Uhr für Sie da sowie am Samstag in der Zeit von 8.00 bis 16.00 Uhr.

Sie können uns auch gerne eine **SMS an die Rufnummer 86677** schicken (SMS-Kosten sind abhängig von Ihrem Mobilfunkanbieter). Bitte geben Sie dabei eines der folgenden Stichworte an:

- NCInfo Tarife:** bei Fragen zu unseren Produkten  
**NCInfo Vertrag:** bei Fragen zu Ihrem bestehenden Vertrag  
**NCInfo Rechnung:** bei Fragen zu Ihrer Rechnung  
**NCInfo Störung:** bei Fragen an unsere Technik

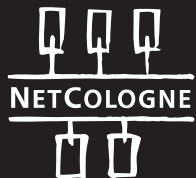
Damit wir Ihnen möglichst schnell weiterhelfen können, ergänzen Sie bitte das Stichwort durch Ihre Kunden- oder Rufnummer. Unsere Mitarbeiter der ServiceLine setzen sich dann umgehend mit Ihnen in Verbindung.

# Schnellstart

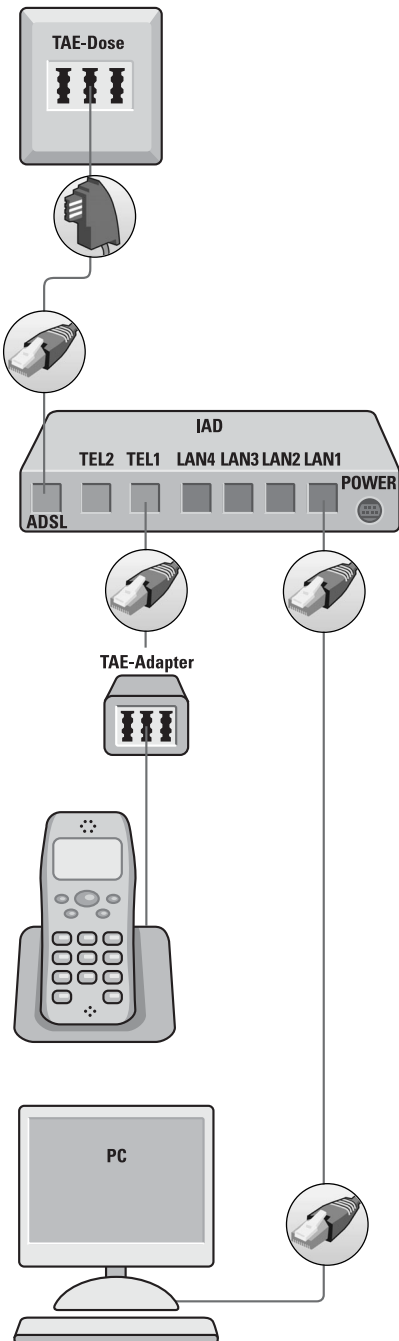
## für Ihren DSL- und Telefon-Zugang IAD 20 Analog und IAD 20 ISDN

Version 1.0

Stand 11/06



## DSL-Analog



### 1. Verbindung der TAE-Dose mit dem IAD

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem ADSL-Anschluss (ADSL) des IAD. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte Verbindungskabel.

### 2. Verbindung des IAD mit dem TAE-Adapter

Verbinden Sie den mitgelieferten TAE-Adapter mit dem Steckplatz „TEL 1“ am IAD. Der Steckplatz „TEL 2“ ist inaktiv.

### 3. Verbindung des Telefons mit dem TAE-Adapter

Verbinden Sie das Telefonanschlusskabel mit dem mittleren Steckplatz des TAE-Adapters.

### 4. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie nun den Steckplatz „LAN1“ des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte Netzwerkkabel.

### 5. Stromversorgung

Schließen Sie das Netzgerät an den Anschluss „POWER“ des IAD an und stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her.

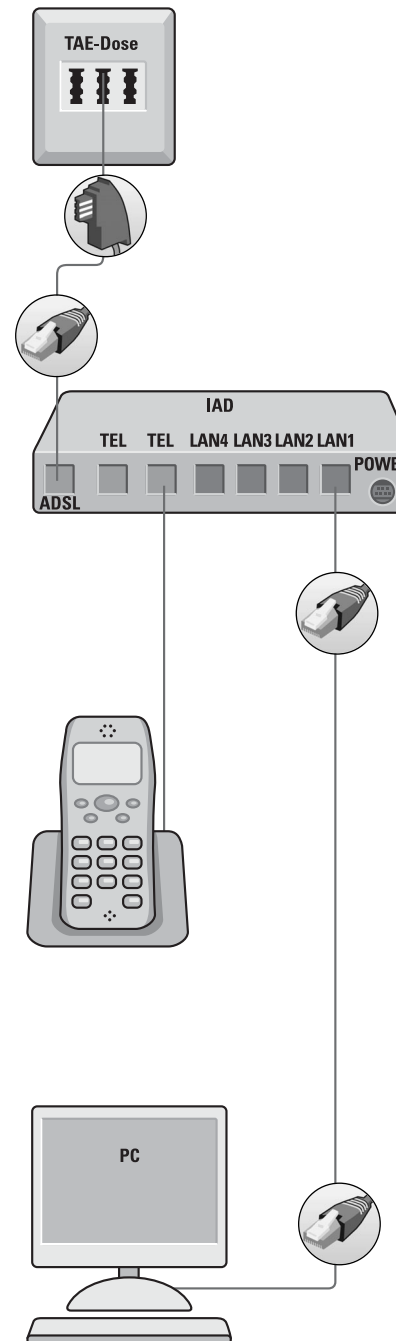
### 6. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden haben, legen Sie bitte die NetDSL-Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

#### Wichtige Hinweise

Wenn das IAD an der Stromversorgung angeschlossen ist, leuchtet die Kontroll-Lampe „POWER“. Das IAD startet jetzt, während dessen können die Kontroll-Lampen „LAN1“ bis „LAN4“ kurzzeitig aufleuchten. Ist das IAD mit dem Netzwerkkabel korrekt verbunden und der PC eingeschaltet, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN1“ dauerhaft. Nach dem Starten des IAD und der erfolgreichen Synchronisation der DSL-Leitung, leuchten die Kontroll-Lampen „ADSL“ und „VoIP“ dauerhaft auf (dieser Vorgang kann einige Minuten dauern). Das IAD ist nun betriebsbereit.

## DSL-ISDN



### 1. Verbindung der TAE-Dose mit dem IAD

Verbinden Sie den mittleren Steckplatz „F“ der Telefon-Anschlussdose (TAE) mit dem ADSL-Anschluss (ADSL) des IAD. Verwenden Sie hierfür bitte das mitgelieferte Verbindungskabel.

### 2. Verbindung des Telefons mit dem IAD

Verbinden Sie das Telefonanschlusskabel mit einem der Steckplätze „TEL“ des IAD. Verwenden Sie dafür bitte das Anschlusskabel des Telefons. An den freien Steckplatz „TEL“ können Sie ggf. noch weitere Endgeräte wie z.B. Telefonanlage oder Anrufbeantworter anschließen.

### 3. Verbindung des PC mit dem IAD

Verbinden Sie nun den Steckplatz „LAN1“ des IAD mit der Netzwerk-/Ethernetkarte Ihres PC. Verwenden Sie dafür bitte das mitgelieferte Netzwerkkabel.

### 4. Stromversorgung

Schließen Sie das Netzgerät an den Anschluss „POWER“ des IAD an und stellen Sie die Verbindung zum Stromnetz her.

### 5. Installation der Software

Nachdem Sie Ihre Endgeräte verbunden haben, legen Sie bitte die NetDSL-Installations-CD in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein. Die Software startet automatisch.

#### Wichtige Hinweise

Wenn das IAD an der Stromversorgung angeschlossen ist, leuchtet die Kontroll-Lampe „POWER“. Das IAD startet jetzt, während dessen können die Kontroll-Lampen „LAN1“ bis „LAN4“ kurzzeitig aufleuchten. Ist das IAD mit dem Netzwerkkabel korrekt verbunden und der PC eingeschaltet, leuchtet die Kontroll-Lampe „LAN1“ dauerhaft. Nach dem Starten des IAD und der erfolgreichen Synchronisation der DSL-Leitung, leuchten die Kontroll-Lampen „ADSL“ und „VoIP“ dauerhaft auf (dieser Vorgang kann einige Minuten dauern). Das IAD ist nun betriebsbereit.