

FAQ Homepage-Services

1. Neueinsteiger

- 1.1 Wie bestelle ich die Homepage-Services?
- 1.2 Ich bin noch kein Kunde von NetCologne. Kann ich trotzdem einen Homepage Service bestellen?
- 1.3 Wie kann ich mit meiner Domain von einem anderen Anbieter zu NetCologne "umziehen"?

2. Fragen zum Homepage-Baukasten

- 2.1 Was ist der Homepage-Baukasten?
- 2.2 Welche Funktionen bietet der Homepage-Baukasten?
- 2.3 Mir reicht die Basis-Version nicht. Wie bestelle ich die Full Version?
- 2.4 Wie kann ich den HP-Baukasten nutzen?
- 2.5 Mein Homepage-Baukasten startet nicht. Woran liegt das?
- 2.6 Welche Systemvoraussetzungen muss mein PC erfüllen?

3. Fragen zu Domains

- 3.1 Kann ich meine bestehende Domain zu NetCologne übernehmen?
- 3.2 Wie funktioniert die Domain-Übernahme?
- 3.3 Welche Top-Level-Domains (z.B. de, com, net, org) kann ich bei NetCologne bestellen?
- 3.4 Kann ich eine Domain zusätzlich zum Homepage-Service beauftragen?
- 3.5 Wie kann ich eine zusätzliche Domain nutzen? Welche Einstellungen sind möglich?
- 3.6 Wo wird meine Domain denn registriert?
- 3.7 Für wen sind meine Daten nach der Registrierung sichtbar?

4. Fragen zu Homepage-Services

4.1 E-Mail

- 4.1.1 Wie kann ich die Postfächer für meine Domain einrichten und verwalten?
- 4.1.2 Wie nutze ich die Webmail-Funktion?
- 4.1.3 Ich habe mein E-Mail Passwort vergessen. Was kann ich jetzt tun?
- 4.1.4 Wie nutze ich den Spamfilter?
- 4.1.5 Was bedeuten beim Spamfilter die beiden Varianten "A" und "B"?
- 4.1.6 Was ist ein Sammelpostfach (Catch-All) und wie nutze ich es?
- 4.1.7 Kann ich weitere Postfächer bestellen? Wie geht das?
- 4.1.8 Wieviel Speicherplatz steht mir für meine E-Mails zur Verfügung?
- 4.1.9 Was ist eine Alias-Adresse und wieviele stehen mir zur Verfügung?
- 4.1.10 Wie richte ich eine Alias-Adresse ein?
- 4.1.11 Wie groß darf eine E-Mail maximal sein?
- 4.1.12 Gibt es Begrenzungen beim E-Mail-Versand?
- 4.1.13 Welche Protokolle werden von den Postfächern unterstützt?
- 4.1.14 Wie richte ich meinen E-Mail Client für die Postfächer ein?
- 4.1.15 Was ist die Abwesenheitsbenachrichtigung und wie kann ich sie nutzen?
- 4.1.16 Wie kann ich eine Weiterleitung einstellen?
- 4.1.17 Ich betreibe einen eigenen Mailserver. Kann ich ein Mailrelay einrichten?
- 4.1.18 Was ist die "postmaster"-Mailadresse?

4.2 Gestaltung Ihrer Homepage

- 4.2.1 Welche Möglichkeiten habe ich, um eine Homepage zu erstellen?
- 4.2.2 Wie erstelle ich eine Homepage ohne Homepage-Baukasten?
- 4.2.3 Wie funktioniert die Erstellung mit dem Homepage-Baukasten?

4.3 Weitere technische Merkmale

- 4.3.1 Verzeichnisschutz (.htaccess)
 - Was ist der Verzeichnisschutz?
 - Wie kann ich den Verzeichnisschutz nutzen?
 - Wie ist eine .htaccess-Datei aufgebaut?
 - Was ist die htpasswd-Datei?
- 4.3.2 FTP
 - Wozu brauche ich den FTP-Zugang und wie nutze ich ihn?

FAQ Homepage-Services

- Wieviele FTP-Zugänge stehen mir zur Verfügung?
- Was muss ich in meinem FTP-Programm eingeben?
- Ich habe mein FTP-Passwort vergessen. Was kann ich jetzt tun?
- Wird das durch Upload entstehende Übertragungsvolumen berechnet?

4.3.3 Statistik

- Welche Arten von Statistik stehen mir zur Verfügung?
- Wie nutze ich die grafische Statistik?
- Was bedeuten die verschiedenen Begriffe in der Statistik?
- Wie erhalte ich die Zugriffs-Logdateien?
- Erzeugt das Abrufen der Statistiken und Logdateien auch Übertragungsvolumen?

4.4 Webspaces

4.4.1 Kann ich meinen Webspaces (Speicherplatz) erweitern? Wie geht das?

4.4.2 Wieviel Webspaces (Speicherplatz) benötige ich für meine Homepage?

4.4.3 Wie finde ich heraus, wieviel Webspaces noch frei ist?

4.5 Übertragungsvolumen

4.5.1 Was passiert, wenn mein monatliches Freivolumen überschritten wird?

4.5.2 Wie kann ich mich vor zusätzlichen Kosten schützen?

4.6 Skripte und Datenbank für dynamische Homepage-Programmierung

4.6.1 SSI (Server Site Includes)

- Was bieten mir SSI?
- Wie baue ich die SSI in meine Homepage ein?

4.6.2 Skriptsprachen

- Welche Skriptsprachen stehen mir zur Verfügung?
- Wie setze ich CGI/Perl Skripte ein?
- Wie setze ich PHP Skripte ein?
- Wo kann ich mich über Skriptsprachen weiter informieren?
- Welche allgemeinen Beschränkungen haben Skripte bei den Homepage-Services?

4.6.3 Datenbank

- Welche Datenbank wird in den Homepage-Services angeboten?
- Wie richte ich die Datenbank ein und kann sie administrieren?

FAQ Homepage-Services

1. Neueinsteiger

1.1 Wie bestelle ich die Homepage-Services?

Melden Sie sich einfach im OnlineService mit Ihrer Kundennummer und Kundenkennwort an, klicken Sie auf "Ihre Produkte" und dann in der linken Navigation auf "Homepage-Service bestellen". Dann gelangen Sie in den Bestellvorgang und werden in wenigen Schritten durch die Bestellung geleitet.

1.2 Ich bin noch kein Kunde von NetCologne. Kann ich trotzdem einen Homepage Service bestellen?

Die Bestellung der Homepage-Services ist nur für NetCologne-Kunden möglich. Melden sie sich einfach im OnlineService unter <http://www.netcologne.de/onlineservice> mit Ihrer Kundennummer an.

Wenn Sie noch kein NetCologne-Kunde sind, können Sie sich auf <http://www.netcologne.de> über unsere Produkte informieren und einfach online bestellen.

1.3 Wie kann ich mit meiner Domain von einem anderen Anbieter zu NetCologne "umziehen"?

Auch wenn Sie bereits eine Homepage bei einem anderen Anbieter haben, können Sie trotzdem die Homepage-Services von NetCologne nutzen: Wählen Sie im normalen Bestellvorgang einfach "Domain übernehmen" an. Wie der weitere Wechsel-Ablauf aussieht, können Sie unter "Fragen zu Domains / Wie funktioniert die Domain-Übernahme?" in dieser FAQ nachlesen.

FAQ Homepage-Services

2. Fragen zum Homepage-Baukasten

2.1 Was ist der Homepage-Baukasten?

Der Homepage-Baukasten ist eine Online-Software, die in allen NetCologne Homepage-Services enthalten ist. Mit dem Homepage-Baukasten können Sie einfach, schnell und bequem Ihren anspruchsvollen Internet-Auftritt gestalten -- und zwar ohne Programmierkenntnisse. Sie benötigen auch keine weitere Software, da der Homepage-Baukasten in Ihrem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) läuft. Bereits die im Preis inbegriffene Basis-Version bietet die Möglichkeit, eine Homepage mit bis zu 10 Internet-Seiten anzulegen. Zur Auswahl stehen Ihnen dabei je nach Homepage-Service mindestens 30 Motiv-Vorlagen (Designs/Layouts).

Falls Ihnen das nicht ausreichen sollte, können Sie jederzeit auf die Full Version des Homepage-Baukastens erweitern. Diese bietet neben einer unbegrenzten Seitenanzahl außerdem eine wesentlich größere Auswahl an Vorlagen (mindestens 100) sowie zusätzliche Funktionen, wie z.B. Diskussionsforen und erweiterte Fotoalben. Detaillierte Informationen finden Sie unter "Welche Funktionen bietet der Homepage-Baukasten?" in dieser FAQ.

2.2 Welche Funktionen bietet der Homepage-Baukasten?

Der Funktionsumfang des Homepage-Baukastens ist abhängig von Ihrem Homepage-Service. Die im Preis beinhaltete Basis-Version bietet Ihnen folgende Funktionen:

	Homepage BASIC	Homepage PLUS	Homepage PRO
Homepage-Baukasten Basis-Version (im monatlichen Grundpreis enthalten)			
Anzahl Seiten	Bis zu 10 Seiten		
Vorlagen/Layouts	30	50	100
Funktionen	Flash Intro, Meta Tags, Zähler, Formular, Gästebuch		
Fotoalbum	1 Album á 50 Bilder	-	-

Falls Ihnen das nicht ausreichen sollte, können Sie jederzeit auf die jeweilige Full Version des Homepage-Baukastens erweitern. Diese bietet Ihnen eine unbegrenzte Anzahl Internet-Seiten und weitere Funktionen:

	Homepage BASIC	Homepage PLUS	Homepage PRO
Upgrade des Homepage-Baukastens auf die Full Version (inkl. aller Merkmale der Basis-Version)			
Anzahl Seiten	Unbegrenzt		
Vorlagen/Layouts	100	175	250
Zusätzliche Funktionen	Ticker, Abstimmung, Forum		
Profi-Funktionen	-	-	Routenplaner, Online-Shop
Fotoalbum	3 Alben á 100 Bilder	5 Alben á 100 Bilder	10 Alben á 100 Bilder

FAQ Homepage-Services

2.3 Mir reicht die Basis-Version nicht. Wie bestelle ich die Full Version?

Melden Sie sich im OnlineService mit Ihrer Kundennummer an, klicken Sie auf "Ihre Produkte" und wählen Sie in der Übersicht Ihren Homepage-Service aus. Dann erscheint in der linken Navigation der Menüpunkt "Homepage-Baukasten erweitern". Mit einem Klick darauf können Sie die Full Version direkt bestellen.

2.4 Wie kann ich den HP-Baukasten nutzen?

Melden Sie sich im OnlineService mit Ihrer Kundennummer an, klicken Sie auf "Ihre Produkte" und wählen Sie in der Übersicht Ihren Homepage-Service aus. Dann erscheint in der linken Navigation der Menüpunkt "Homepage-Baukasten starten". Mit einem Klick darauf startet Ihr Homepage-Baukasten.

Wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass kein Pop-Up-Blocker aktiv ist. Sonst kann sich das neue Fenster des Homepage-Baukastens nicht öffnen.

2.5 Mein Homepage-Baukasten startet nicht. Woran liegt das?

Bitte achten Sie darauf, dass kein Pop-Up-Blocker aktiv ist. Sonst kann sich das neue Fenster des Homepage-Baukastens nicht öffnen. Außerdem muss auf Ihrem Computer JavaScript aktiviert sein.

2.6 Welche Systemvoraussetzungen muss mein PC erfüllen?

Um den Homepage-Baukasten zu nutzen, empfehlen wir folgende Konfiguration:

Mit Microsoft Windows:

Internet Explorer Version 5.5 oder höher

Mozilla Version 1.4 oder höher

Firefox Version 0.7 oder höher

Mit Mac OS X und Linux:

Mozilla Version 1.4 oder höher

Firefox Version 0.7 oder höher

Außerdem muss auf Ihrem Computer JavaScript aktiviert sein.

FAQ Homepage-Services

3. Fragen zu Domains

3.1 Kann ich meine bestehende Domain zu NetCologne übernehmen?

Ja, Sie können Ihre Domain von einem anderen Provider zu NetCologne "umziehen". Siehe dazu "Wie funktioniert die Domain-Übernahme?" in dieser FAQ.

3.2 Wie funktioniert die Domain-Übernahme?

Der Ablauf der Domain-Übernahme sieht so aus:

1. Geben Sie im Bestellvorgang Ihre Domain ein, die sie übernehmen wollen.
2. Im folgenden Fenster werden Sie darauf hingewiesen, dass die Domain nicht verfügbar ist. Wählen Sie hier einfach "Domain übernehmen" an. ACHTUNG: Grundvoraussetzung für eine Übernahme der Domain ist, dass Sie bei der Registrierungsstelle als Domain-Inhaber (Owner-C) oder Domain-Administrator (Admin-C) eingetragen sind, oder nachweislich in dessen Auftrag handeln. Ansonsten sind Sie nicht autorisiert, die Domain umzuziehen.
3. Per E-Mail erhalten Sie automatisch ein vor-ausgefülltes Formular, welches Sie bitte vervollständigen, unterschreiben und an NetCologne senden.
4. Außerdem müssen Sie die Domain noch bei Ihrem alten Provider freigeben. Dafür benötigt Ihr vorheriger Provider wahrscheinlich eine schriftliche Erklärung von Ihnen. Bitte klären Sie dies mit Ihrem vorherigen Provider ab.
5. Sobald Ihr vorheriger Provider Ihre Domain an NetCologne freigegeben hat, werden Sie per E-Mail darüber informiert und können ab sofort Ihre Domain und die Homepage-Services bei NetCologne nutzen.

3.3 Welche Top-Level-Domains (z.B. de, com, net, org) kann ich bei NetCologne bestellen?

Bei Homepage BASIC ist im Grundpreis eine de-Domain enthalten, bei Homepage PLUS und PRO haben Sie die Wahl zwischen de, com, net, org, biz, info.

Unabhängig davon können Sie jederzeit zusätzliche Domains bestellen (de, com, net, org, biz, info), die nach einer gesonderten Preisliste abgerechnet werden.

3.4 Kann ich eine Domain zusätzlich zum Homepage-Service beauftragen?

Ja, das ist möglich. Sie können jederzeit zusätzliche Domains bestellen (de, com, net, org, biz, info), die nach einer gesonderten Preisliste abgerechnet werden. Melden Sie sich einfach mit Ihrer Kundennummer im OnlineService an, klicken Sie auf "Ihre Produkte" und dann auf "Domain bestellen". Während des Bestellvorgangs können Sie den Homepage-Service auswählen, auf den Ihre neue Domain verweisen soll.

3.5 Wie kann ich eine zusätzliche Domain nutzen? Welche Einstellungen sind möglich?

Eine zusätzliche Domain bietet Ihnen grundsätzlich zwei Funktionen:

1. Sie können festlegen, auf welchen Homepage-Service oder sonstige Internetseite die Zusatzdomain verweisen soll (Umleitungsfunktion).
2. Unter jeder Domain können Sie eine eigenständige E-Mail Konfiguration vornehmen.

3.6 Wo wird meine Domain denn registriert?

Der Registrar für de-Domains ist die Denic eG, Frankfurt. Siehe auch <http://www.denic.de>

FAQ Homepage-Services

Domains mit der Endung com, net, org, biz, info werden bei CORE registriert. Siehe hierzu <http://www.corenic.org>
NetCologne ist Mitglied sowohl bei Denic als auch bei CORE.

3.7 Für wen sind meine Daten nach der Registrierung sichtbar?

Bei allen Domain-Registrierungen werden, unabhängig vom Anbieter, folgende Informationen öffentlich zugänglich gemacht:

- Namen und Anschriften des Domaininhabers (Owner-C) sowie des administrativen Kontakts (Admin-C) werden in der Whois-Abfrage des zuständigen Registrars veröffentlicht.
- Vom technischen Ansprechpartner (Tech-C) und Zonenverwalter (Zone-C) zudem die Telefon- und Telefaxnummer sowie die E-Mail-Adresse. Diese sind bei den Homepage-Services jedoch mit NetCologne-Ansprechpartnern vorbelegt.
- Weitere Telefonnummern, Telefaxnummern sowie E-Mail-Adressen werden bei de-Domains nicht veröffentlicht. Bei den weiteren Domains (com, net, org, biz, info) sind für den Anfragenden hingegen alle Daten sichtbar.

FAQ Homepage-Services

4. Fragen zu Homepage-Services

4.1 E-Mail

4.1.1 Wie kann ich die Postfächer für meine Domain einrichten und verwalten?

Melden Sie sich als "admin@ihre-domain.de" in der Webmail-Oberfläche Ihrer Domain unter "http://mail.ihre-domain.de" an. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Unter dem Menüpunkt "Administration -> Postfächer verwalten" können Sie dann Postfächer einrichten und verwalten.

Bitte beachten Sie, dass "http://mail.ihre-domain.de" erst einige Zeit nach erfolgreicher Domain-Bestellung (spätestens nach 48 Stunden) erreichbar ist. Möchten Sie schon vorher Postfächer einrichten, können Sie die Webmail-Oberfläche unter "<http://mrbusi.netcologne.de>" erreichen.

4.1.2 Wie nutze ich die Webmail-Funktion?

Über "http://mail.ihre-domain.de" können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse (z.B. "nutzer@ihre-domain.de") und Passwort anmelden. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben.

Dort haben Sie Zugriff auf das Postfach, können E-Mails lesen und schreiben sowie unter "Administration" verschiedene Einstellungen vornehmen, die für dieses Postfach gelten sollen.

Wenn Sie die gesamten Postfächer unter Ihrer Domain verwalten möchten, müssen Sie sich als Administrator für diese Domain einloggen. Schauen Sie dazu bitte nach unter "Postfächer für meine Domain einrichten und verwalten" in dieser FAQ.

4.1.3 Ich habe mein E-Mail Passwort vergessen. Was kann ich jetzt tun?

Melden Sie sich im OnlineService mit Ihrer Kundennummer und Kundenkennwort an. Klicken Sie auf "Ihre Produkte", suchen Sie den entsprechenden Homepage-Service heraus und klicken Sie auf "Bearbeiten". In der Navigation auf der linken Seite erscheint nun der Punkt "Postfächer verwalten". Dort können Sie ein neues Admin-Passwort vergeben.

4.1.4 Wie nutze ich den Spamfilter?

Melden Sie sich als "admin@ihre-domain.de" in der Webmail-Oberfläche Ihrer Domain unter "http://mail.ihre-domain.de" an. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben.

Dort können Sie unter "Administration" > "Antispam" die Spam-Funktion für Ihre Domain freischalten. Ab dann werden die E-Mails vom NetCologne Anti-Spam-Server markiert (englisch: getagged) und können in Ihrem E-Mail Programm oder im Webmail gefiltert werden.

Die Filter im Webmail kann jeder User für sein Postfach unter "Administration" > "Spamfilter" selbst einschalten.

4.1.5 Was bedeuten beim Spamfilter die beiden Varianten "A" und "B"?

Um Ihr E-Mail-Postfach vor unerwünschtem Werbemüll (Spam) zu schützen, bietet Ihnen NetCologne zwei verschiedene Anti-Spam-Filter an, die verdächtige E-Mails auf zwei Arten behandeln. Sie können sich entscheiden, ob Spam-E-Mails entweder in den Ordner "Spam" im Webmail verschoben ("Spam-Filter A") oder direkt gelöscht ("Spam-Filter B") werden sollen. Die Filter können nur einzeln aktiviert werden, der parallele Betrieb beider Filter ist nicht möglich.

ACHTUNG: Verwenden Sie Filter B bitte mit Vorsicht. Gelöschte E-Mails können nicht wieder hergestellt werden. Obwohl die Filterung Ihrer E-Mails unter Verwendung von hochentwickelten Prüfmechanismen durchgeführt wird, kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass eine erwünschte E-Mail

FAQ Homepage-Services

fälschlicherweise als Spam gekennzeichnet wird. Wir empfehlen daher, dass Sie zunächst mit Hilfe von "Spam-Filter A" eine angemessene Zeit das Verhalten des Spam-Filters beobachten, bevor Sie "Spam-Filter B" einsetzen.

4.1.6 Was ist ein Sammelpostfach (Catch-All) und wie nutze ich es?

Ein Sammelpostfach (englisch: catch-all) sammelt alle E-Mails, die an nicht-existierende E-Mail Adressen innerhalb der angeschriebenen Domain adressiert sind.

Melden Sie sich als "admin@ihre-domain.de" in der Webmail-Oberfläche Ihrer Domain unter "http://mail.ihre-domain.de" an. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben.

Dort können Sie unter "Administration" > "Sammelpostfach wählen" ein Sammelpostfach festlegen. Es muss ein vorher angelegtes Postfach ausgewählt werden.

Achtung: Spam E-Mails können dieses Postfach schnell zum Überlauf bringen.

4.1.7 Kann ich weitere Postfächer bestellen? Wie geht das?

Im OnlineService können Sie jederzeit Ihren Homepage-Service Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen.

Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer an und klicken Sie auf "Ihre Produkte". Bitte wählen Sie dort den entsprechenden Homepage-Service aus und klicken auf "Postfächer bestellen". Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Postfächer kostenpflichtig sind.

4.1.8 Wieviel Speicherplatz steht mir für meine E-Mails zur Verfügung?

Standardmäßig umfasst jedes E-Mail Postfach 15 MB (Megabyte), z.B. bei 10 Postfächern insgesamt 150 MB.

Als Admin der Domain können Sie diesen Gesamt-Speicherplatz beliebig auf die Postfächer verteilen. Sie könnten also auch ein Postfach mit z.B. 100 MB anlegen, wodurch allerdings weniger Platz für die restlichen Postfächer bleibt.

Melden Sie sich dafür als "admin@ihre-domain.de" in der Webmail-Oberfläche Ihrer Domain unter "http://mail.ihre-domain.de" an. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Unter "Administration" > "Postfächer verwalten" können Sie die Größen der einzelnen Postfächer anpassen.

4.1.9 Was ist eine Alias-Adresse und wieviele stehen mir zur Verfügung?

Eine Alias-Adresse ist eine zweite E-Mail Adresse für ein und dasselbe E-Mail Postfach.

Ihnen stehen je Postfach 20 Alias-Mailadressen zur Verfügung.

4.1.10 Wie richte ich eine Alias-Adresse ein?

Melden Sie sich als "admin@ihre-domain.de" in der Webmail-Oberfläche Ihrer Domain unter "http://mail.ihre-domain.de" an. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Dort können Sie unter "Administration" > "Aliase verwalten" Ihre Alias-Adressen anlegen und verwalten.

4.1.11 Wie groß darf eine E-Mail maximal sein?

Die maximale Größe pro E-Mail beträgt 25 MB (Megabyte).

FAQ Homepage-Services

4.1.12 Gibt es Begrenzungen beim E-Mail-Versand?

Jede versendete E-Mail kann an maximal 50 Empfänger gerichtet sein.

Diese Begrenzung dient dazu, den Versand von unerwünschten Werbemails (Spam) zu erschweren.

4.1.13 Welche Protokolle werden von den Postfächern unterstützt?

Die Postfächer der Homepage-Services unterstützen das Mailprotokoll POP3.

4.1.14 Wie richte ich meinen E-Mail Client für die Postfächer ein?

Tragen Sie in Ihrem Mailprogramm sowohl für den Empfang (POP3) als auch den Versand (SMTP) den Mailserver "mail.ihre-domain.de" ein. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben.

4.1.15 Was ist die Abwesenheitsbenachrichtigung und wie kann ich sie nutzen?

Wenn Sie die Abwesenheitsbenachrichtigung aktivieren, wird dem Absender einer ankommenden E-Mail automatisch eine Antwort-Mail geschickt. Darin können Sie mitteilen, dass Sie seine E-Mail erst später lesen können, z.B. weil Sie in Urlaub sind. Achtung: Dieses Merkmal bietet unter Umständen eine Angriffsfläche für Spammer (Verfasser unaufgeforderter Werbe-E-Mails), da die automatisierte Antwort einem Spammer zeigt, dass dieses E-Mail Postfach existiert und aktiv genutzt wird.

Melden Sie sich in der Webmail-Oberfläche Ihrer Domain unter "http://mail.ihre-domain.de" an. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Dort können Sie unter "Administration" > "Abwesenheitsnachricht ändern" Ihre Benachrichtigung erstellen und auch wieder abschalten.

4.1.16 Wie kann ich eine Weiterleitung einstellen?

Melden Sie sich in der Webmail-Oberfläche Ihrer Domain unter "http://mail.ihre-domain.de" an. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Dort können Sie unter "Administration" > "Weiterleitung ändern" Ihre Weiterleitung erstellen und auch ändern.

4.1.17 Ich betreibe einen eigenen Mailserver. Kann ich ein Mailrelay einrichten?

Ja, dies ist mit Homepage PRO möglich und kann direkt bei der Bestellung ausgewählt werden. Möchten Sie Ihre E-Mail-Konfiguration bei einem bestehenden Homepage-Service auf Mailrelay ändern, melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer im OnlineService an, wählen den betreffenden Homepage-Service aus und klicken im folgenden auf "Postfächer bestellen".

4.1.18 Was ist die "postmaster"-Mailadresse?

Die "postmaster"-Mailadresse ist ein Standard-Alias für den Administrator (also "admin@ihre-domain.de") der zugehörigen Domain und wird automatisch angelegt. Sie ist für jede Domain vorgeschrieben und ist die Anlaufstelle für Probleme beim Mail-Empfang und -Versand.

4.2 Gestaltung Ihrer Homepage

4.2.1 Welche Möglichkeiten habe ich, um eine Homepage zu erstellen?

Die Homepage-Services bieten Ihnen zwei Wege, um Ihre Homepage zu gestalten: Mit oder ohne Homepage-Baukasten. Mit dem Baukasten ist die Erstellung sehr einfach in wenigen Schritten erledigt. Wenn Sie jedoch bereits eine fertige Homepage mit einer anderen Software erstellt haben, können Sie diese natürlich ebenfalls mit den NetCologne Homepage-Services nutzen.

FAQ Homepage-Services

4.2.2 Wie erstelle ich eine Homepage ohne Homepage-Baukasten?

Folgende Schritte sind notwendig, damit Ihre Seiten erreichbar sind:

1. Sie müssen eine HTML Seite auf Ihrem Computer erstellen. Die Startseite muss den Dateinamen index.html haben.
2. Ihre Seite (index.html) muss von Ihrem lokalen Rechner auf den NetCologne-Server kopiert werden. Dies geschieht per FTP (siehe dazu das Thema "Weitere technische Merkmale / FTP" in dieser FAQ). Sollten Sie in Ihrer Homepage auf andere Dateien verweisen (Bilder, weitere HTML Seiten, etc.), so müssen auch diese Dateien auf den NetCologne Server kopiert werden. Achten Sie in Ihrer Homepage bei Verweisen (Links) immer auf Groß-/Kleinschreibung und auf korrekte Pfadangaben.

Eine Seite erstellen Sie mit der Hilfe von so genannten HTML-Editoren. Grundsätzlich wird zwischen zwei Arten von Editoren unterschieden:

- reine Texteditoren (z.B. Phase 5)
- WYSWYG Editoren. Hierzu gehören Programme wie Macromedia Dreamweaver, Adobe GoLive, Microsoft Frontpage oder Mozilla Composer

Eine sehr gute Anleitung zur Erstellung von HTML-Webseiten finden Sie unter <http://de.selfhtml.org>

Auf der NetCologne Installations-CD finden Sie den Texteditor Phase 5. Ansonsten stehen Ihnen bei vollständiger Installation des Microsoft Internet Explorers das Programm Frontpage Light und bei Mozilla der Composer zur Verfügung.

Egal, welches Betriebssystem und HTML Programm Sie benutzen, Ihre Startseite müssen Sie immer als "index.html" abspeichern. Dateinamen dürfen niemals Leerzeichen erhalten und beachten Sie immer die Groß-/Kleinschreibung (Index.HTML ist nicht index.html, ich.jpg ist nicht gleich ich.JPG).

Nachdem Sie Ihre Seite geschrieben und gespeichert haben, müssen Sie diese jetzt mittels FTP auf den NetCologne-Server übertragen und dort im Verzeichnis "/web" ablegen. Siehe dazu das Thema "Weitere technische Merkmale / FTP" in dieser FAQ.

4.2.3 Wie funktioniert die Erstellung mit dem Homepage-Baukasten?

Siehe "Fragen zum Homepage-Baukasten" in dieser FAQ.

4.3 Weitere technische Merkmale

4.3.1 Verzeichnisschutz (.htaccess)

- **Was ist der Verzeichnisschutz?**

Mit dem Verzeichnisschutz können Sie Ihren Webespace (Speicherplatz) vor unbefugten Zugriffen schützen, bzw. nur für registrierte Besucher zugänglich machen. Dies funktioniert auf Verzeichnisebene, Sie können also für jedes Unterverzeichnis andere Berechtigungen vergeben.

- **Wie kann ich den Verzeichnisschutz nutzen?**

Um ein Verzeichnis mittels Username/Passwort zu schützen, sind folgende Schritte notwendig:

1. Erstellen einer Datei .htaccess für das zu schützende Verzeichnis. Diese Datei muss in das zu schützende Verzeichnis hochgeladen werden.

FAQ Homepage-Services

2. Erstellen einer Datei htpasswd mit den Usernamen und Passwörtern, die im Hauptverzeichnis (Wurzelverzeichnis, Root) abgelegt wird.

Die Usernamen und Passwörter werden verschlüsselt hinterlegt. Wir bieten Ihnen dafür ein Verschlüsselungs-Tool an, welches Ihnen bei der Code-Generierung hilft. Dort wird Ihnen auch angezeigt, welchen Inhalt Ihre Dateien haben müssen. Das Tool finden Sie auf <https://www.homepageservices.netcologne.de/htaccess/>

Um die Dateien auf Ihren Webspaces zu laden, verwenden Sie bitte ein FTP-Programm. Siehe dazu unter "Weitere technische Merkmale / FTP" in dieser FAQ.

- **Wie ist eine .htaccess-Datei aufgebaut?**

In jedem Verzeichnis, welches Sie per Passwort schützen möchten, müssen Sie eine .htaccess-Datei ablegen. Bitte beachten Sie den Punkt vor dem eigentlichen Dateinamen.

Der grundsätzliche Aufbau sieht so aus wie in diesem Beispiel:

```
AuthType Basic
AuthName Web-Statistik
AuthUserFile /htdocs/a/2ed44a6392dd522712f34ea7732bc382663990c/htpasswd
require valid-user
```

Das Verschlüsselungs-Tool, welches Sie unter <https://www.homepageservices.netcologne.de/htaccess/> erreichen können, hilft Ihnen bei der Generierung der Codes und gibt Ihnen direkt auch den nötigen Inhalt der .htaccess-Datei aus, die Sie anlegen müssen.

- **Was ist die htpasswd-Datei?**

Die htpasswd-Datei muss in das Hauptverzeichnis (Wurzelverzeichnis, Root) Ihres Webspaces gelegt werden.

Der grundsätzliche Aufbau sieht so aus, dass für jeden Benutzer eine Zeile angelegt wird mit dem Benutzernamen, einem Doppelpunkt und dahinter das verschlüsselte Passwort. Hier ein Beispiel:

```
user1:usAuyTfNb15Ys
user2:sdv6/AMeRtj2E
user3:sf7XOafga7wk6
```

Das Verschlüsselungs-Tool, welches Sie unter <https://www.homepageservices.netcologne.de/htaccess/> erreichen können, gibt Ihnen direkt auch den Inhalt der jeweiligen htpasswd-Zeile aus.

4.3.2 FTP

- **Wozu brauche ich den FTP-Zugang und wie nutze ich ihn?**

"FTP" steht für "File Transfer Protocol". Mittels eines FTP-Zugangs können Sie Dateien direkt auf Ihren Webspaces kopieren, oder dort löschen. Um den FTP-Zugang zu nutzen, benötigen Sie ein FTP-Programm. Davon gibt es auch sehr gute kostenlose Versionen, wie z.B. FileZilla. Dies finden Sie hier: <http://www.filezilla.de>

- **Wieviele FTP-Zugänge stehen mir zur Verfügung?**

Bei Homepage BASIC steht Ihnen 1 FTP-Zugang zur Verfügung, bei Homepage PLUS und PRO stehen jeweils 5 FTP-Zugänge zur Verfügung.

FAQ Homepage-Services

Diese sind gleichzeitig nutzbar und können so konfiguriert werden, dass jeder FTP-Zugang auf ein individuelles Unterverzeichnis des Webspaces festgelegt ist und auch nur in diesem Verzeichnis Änderungen vornehmen kann. Ausnahme ist hier der erste FTP-Account, welcher stets auf das Root-Verzeichnis "/" verweist.

- **Was muss ich in meinem FTP-Programm eingeben?**

Unabhängig vom verwendeten FTP-Programm gelten folgende Daten für Ihren FTP-Zugang:

Hostname: webftp.netcologne.de

Benutzername: Ihr FTP-Zugangsname

Passwort: Ihr FTP-Passwort

Ihre aktuellen FTP-Kennungen können Sie einfach im OnlineService einsehen. Melden Sie sich im OnlineService mit Ihrer Kundennummer an, klicken Sie auf "Ihre Produkte" und wählen Sie in der Übersicht Ihren Homepage-Service aus. Klicken Sie in der linken Navigation auf "FTP Zugang verwalten".

- **Ich habe mein FTP-Passwort vergessen. Was kann ich jetzt tun?**

Melden Sie sich im OnlineService mit Ihrer Kundennummer an, klicken Sie auf "Ihre Produkte" und wählen Sie in der Übersicht Ihren Homepage-Service aus. Dann erscheint in der linken Navigation unter anderem der Menüpunkt "FTP Zugang verwalten". Hier können Sie die Passwörter für die FTP-Accounts vergeben. Bei Homepage PLUS und PRO legen Sie hier auch die dazugehörigen Pfade fest.

- **Wird das durch Upload entstehende Übertragungsvolumen berechnet?**

Nein. Das durch FTP-Upload entstehende Datenvolumen wird nicht in das monatlich abgerechnete Übertragungsvolumen einbezogen.

4.3.3 Statistik

- **Welche Arten von Statistik stehen mir zur Verfügung?**

Bei jedem Homepage-Service können Sie einen einfachen Zugriffszähler auf Ihrer Internet-Seite einbauen. Ab Homepage PLUS können Sie zusätzlich auf eine grafische Statistik (Webalizer) zugreifen und Homepage PRO bietet Ihnen außerdem noch detaillierte Logfiles an.

- **Wie nutze ich die grafische Statistik?**

Die grafischen Webalizer-Statistiken erreichen Sie unter <http://www.ihre-domain.de/stats/>

Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Sie werden nach Benutzername und Passwort gefragt. Geben Sie hier bitte den Benutzernamen und Passwort Ihres ersten FTP-Zugangs ein.

- **Was bedeuten die verschiedenen Begriffe in der Statistik?**

Hier finden Sie eine Erklärung der Begriffe, die in der grafischen Statistik auftauchen.

Hits

Unter einem "Hit" versteht man je einen Eintrag im Logfile des Webservers. Hierbei ist egal, welche Art von Dateien aufgerufen werden. Es werden alle Zugriffe erfasst, egal ob Grafikdateien, HTML-Seiten, Audiodateien oder Skripte. Für den Eintrag im Logfile ist es unwichtig, ob die Anfrage berechtigt,

FAQ Homepage-Services

unberechtigt, erfolgreich oder nicht erfolgreich war. Beispiel: Bei Aufruf einer HTML-Seite, die 5 Bilder und 1 Audiodatei beinhaltet, werden 6 Anfragen, also 6 Hits erzeugt.

Files

Wird eine Anfrage erfolgreich beendet, sendet der Server eine bestimmte Anzahl Dateien an den Client zurück. Erfolgreich gesendete Dateien werden unter Files zusammengefasst. Nicht bei allen Anfragen werden Dateien zurück gesendet, z.B. bei einem "404-Not Found".

Pages

Pages oder auch Pageviews repräsentieren die Anzahl der aufgerufenen "reinen HTML-Seiten". Hierbei werden Grafiken oder Audiodateien nicht berücksichtigt. Der Webalizer erkennt Dateien mit den Endungen *.html, *.htm, *.php, *.php3, *.php4, *.cgi, *.pl.

Visits

Ein Visit oder auch Session wird gezählt, wenn ein Client zum ersten mal einen Aufruf auf dem Server startet. Weitere Anfragen des gleichen Users werden zu dem gleichen Visit gezählt solange sie in einem Zeitfenster von 30 Minuten liegen. Das bedeutet, nach 30 Minuten beginnt eine neuer Visit.

Sites

Alle Rechner die auf den Server zugreifen, werden hier gezählt. Angezeigt werden die IP-Adressen oder Hostnamen, soweit sie aufgelöst werden konnten.

KBytes

Der Wert KBytes (Kilobytes) zeigt die Menge von Daten in KB (Kilobytes), die durch den Server während der spezifizierten Berichtsperiode versendet wurde. Dieser Wert wird direkt aus der Logdatei ermittelt.

- **Wie erhalte ich die Zugriffs-Logdateien?**

Die Logdateien der Zugriffsstatistik erreichen Sie unter "<http://www.ihre-domain.de/logs/>". Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Auch hier ist der Zugriff durch eine Abfrage von Benutzername und Passwort geschützt. Verwenden Sie wie bei den grafischen Statistiken die Kennung Ihres ersten FTP-Zugangs.

- **Erzeugt das Abrufen der Statistiken und Logdateien auch Übertragungsvolumen?**

Ja, diese Zugriffe werden dem Download-Volumen zugerechnet.

4.4 Webspaces

4.4.1 Kann ich meinen Webspaces (Speicherplatz) erweitern? Wie geht das?

Ja, Sie können den Webspaces Ihres Homepage-Services flexibel erweitern. Die Erweiterung kann in diesen Stufen erfolgen:

Homepage BASIC: Die inklusiven 50 MB können erweitert werden auf insgesamt 100, 150 oder 200 MB.

Homepage PLUS: Die inklusiven 100 MB können erweitert werden auf insgesamt 200, 300 oder 400 MB.

Homepage PRO: Das inklusive 1 GB kann erweitert werden auf insgesamt 2, 3, 4 oder 5 GB.

Im OnlineService können Sie jederzeit Ihren Homepage-Service Ihren Bedürfnissen entsprechend anpassen. Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer an, klicken Sie auf "Ihre Produkte", dann auf den entsprechenden

FAQ Homepage-Services

Homepage-Service, dann auf "Webspace bestellen". Die Preise für die Erweiterung entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste für Homepage-Services.

4.4.2 Wieviel Webspace (Speicherplatz) benötige ich für meine Homepage?

Das hängt sehr stark davon ab, wie Sie Ihre Webseiten aufbauen. Wenn Sie viele Bilder verwenden, ist der Platzbedarf auf jeden Fall viel höher als bei reinen Textseiten. Je größer die Seite ist (also je mehr Bilder sie beinhaltet), desto länger benötigt auch der Seitenaufbau beim Besucher.

Ein Richtwert für eine durchschnittliche Internet-Seite liegt daher bei ungefähr 100 kB. Das bedeutet, dass der Seitenaufbau mit einem analogen 56K-Modem oder ISDN ca. 20 Sekunden benötigt. Allerdings wächst der Anteil der Internet-Nutzer mit Highspeed-Anschlüssen (DSL) stetig an, somit sind auch zunehmend größere Internet-Seiten anzutreffen.

4.4.3 Wie finde ich heraus, wieviel Webspace noch frei ist?

Im OnlineService können Sie jederzeit Ihren freien Webspace überprüfen und bei Bedarf erweitern.

Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer an, klicken Sie auf "Ihre Produkte", dann auf den entsprechenden Homepage-Service. Ihnen wird dann Ihre aktuelle Webspace-Größe und Belegung angezeigt.

4.5 Übertragungsvolumen

4.5.1 Was passiert, wenn mein monatliches Freivolumen überschritten wird?

Die monatlichen freien Übertragungsvolumina bei den Homepage-Services sind so bemessen, dass sie normalerweise nicht erreicht werden. Sollte dennoch einmal der Fall eintreten, wird Ihre Homepage nicht gesperrt, sondern das zusätzliche Datenvolumen Megabyte-genau abgerechnet (siehe Preisliste Homepage-Services).

Wir informieren Sie natürlich rechtzeitig: Wenn 80% des Freivolumens Ihres Homepage-Services erreicht werden, bekommen Sie automatisch eine E-Mail zugeschickt. Entscheiden Sie dann selbst: Wahlweise können Sie auch die Inhalte von Ihrer Homepage entfernen (oder per Passwort schützen), damit kein weiteres Übertragungsvolumen generiert wird. Somit haben Sie die Kosten stets im Griff.

4.5.2 Wie kann ich mich vor zusätzlichen Kosten schützen?

Wir informieren Sie natürlich rechtzeitig: Wenn 80% des Freivolumens Ihres Homepage-Services erreicht werden, bekommen Sie automatisch eine E-Mail zugeschickt. Entscheiden Sie dann selbst: Wahlweise können Sie die Inhalte von Ihrer Homepage entfernen (oder mittels .htaccess per Passwort schützen), damit kein weiteres Übertragungsvolumen generiert wird. Somit haben Sie die Kosten stets im Griff.

4.6 Skripte und Datenbank für dynamische Homepage-Programmierung

4.6.1 SSI (Server Site Includes)

- Was bieten mir SSI?

Mittels Server Site Includes (SSI) ist es möglich, direkt innerhalb von HTML-Dateien dynamische Informationen, z.B. Datum und Uhrzeit, einzubinden.

FAQ Homepage-Services

- **Wie baue ich die SSI in meine Homepage ein?**

Damit der Server erkennt das es sich um eine HTML-Datei mit Server Site Includes handelt, muss als Dateinamenendung .shtml angegeben werden. Die SSI-Befehle selbst müssen Sie direkt in den Code Ihrer Webseite einbauen.

Eine sehr gute, kostenlose Anleitung zu diesem Thema (sowie allen anderen Themen rund um die Erstellung von Internet-Seiten) finden Sie unter <http://de.selfhtml.org>

4.6.2 Skriptsprachen

- **Welche Skriptsprachen stehen mir zur Verfügung?**

Ab Homepage PLUS stehen Ihnen die Skriptsprachen CGI, Perl, PHP Version 4 und 5 zur Verfügung.

- **Wie setze ich CGI/Perl Skripte ein?**

Legen Sie die Skripte im Verzeichnis "/cgi-bin" ab. Aufrufen können Sie die Skripte mit "http://www.ihre-domain.de/cgi-bin/skriptname.pl", wobei die Dateiendung nicht vorgeschrieben ist. Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben.

Die Skripte müssen von der Berechtigung her ausführbar sein (755, rwx-r-x-r-x).

- **Wie setze ich PHP Skripte ein?**

Benötigte Dateiendungen:

- Für PHP4 sind erlaubt: php, php3, php4
- Für PHP5 sind erlaubt: php5

Für PHP4 und PHP5 gibt es in Ihrem Webspace noch zwei spezielle Verzeichnisse:

- "/include": Dieses Verzeichnis ist mit im include_path der php-Konfiguration Ihres Webserver. Dies wird für z.B. für Bibliotheken wie PEAR oder SMARTY verwendet. Vorteil: Die Bibliotheken sind ausserhalb des DocumentRoots und sind so vor direkten Zugriff aus dem Internet geschützt.

- "/tmp:" Im Falle der Verwendung des Session-Management von php werden in diesem Verzeichnis Session-Daten abgelegt. Ferner wird dieses Verzeichnis auch für den temporären Upload von Dateien unter php verwendet.

- **Wo kann ich mich über Skriptsprachen weiter informieren?**

Wir empfehlen die Anleitungen und Beispiele unter <http://hotscripts.com> sowie <http://de.selfhtml.org>

- **Welche allgemeinen Beschränkungen haben Skripte bei den Homepage-Services?**

Die maximale Laufzeit der Skripte ist festgelegt auf:

- CGI-Skripte: 10 Sekunden
- PHP-Skripte: 30 Sekunden

4.6.3 Datenbank

- **Welche Datenbank wird in den Homepage-Services angeboten?**

Bei Homepage PLUS und PRO haben Sie Zugriff auf eine (bzw. 3) MySQL-Datenbank(en). Verwendet wird MySQL Version 4.0.

FAQ Homepage-Services

- **Wie richte ich die Datenbank ein und kann sie administrieren?**

Zur Einrichtung und Administration Ihrer Datenbank(en) bieten wir Ihnen das Administrationstool "phpMyAdmin" an. Dieses erreichen Sie einfach unter <http://www.ihre-domain.de/phpmyadmin>

Statt "ihre-domain.de" verwenden Sie bitte den Domainnamen, den Sie bei NetCologne registriert haben. Sie werden nach Benutzername und Passwort gefragt. Geben Sie hier bitte den Benutzernamen und Passwort eines Ihrer MySQL-Zugänge ein, dann haben Sie Zugriff auf das Administrationstool.

Alternativ können Sie das Administrationstool "phpMyAdmin" auch direkt im OnlineService starten. Melden Sie sich mit Ihrer Kundennummer an, klicken Sie auf "Ihre Produkte", dann auf den entsprechenden Homepage-Service. In der linken Navigation wählen Sie nun einfach "phpMyAdmin starten" und schon erscheint das neue Fenster.