

Haben Sie Fragen beim Ausfüllen des Auftragformulars? Hier finden Sie einige kurze Erläuterungen zu den einzelnen Punkten.

AUFTRAG PAY-TV

BITTE VERTRAG IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN

1. KUNDE

Herr Frau Familie Gemeinschaft

Nachname _____

Vorname _____

Strasse, Hausnummer / Postfach _____

PLZ _____ Ort _____

Telefon (tagüber) _____ Mobiltelefon _____

E-Mail-Adresse _____

Ich bin bereits MultiKabel Telefon- und/oder Internetkunde.
Meine Kundennummer lautet: _____

Ich bin noch kein MultiKabel Telefon und/oder Internetkunde.

2. PERSONALAUSWEIS-DATEN

Geburtsdatum (z.B. 03 04 1970) _____

Personalausweisnummer _____

Ausstellende Behörde _____

Ausstellungsdatum _____

3. INSTALLATIONSSERVICE

Ja, ich wünsche den Installationsservice zu Gebühren gemäß der Preisliste.

Nein, ich wünsche keinen Installationsservice.

4. PROGRAMMPAKETE

S-Paket:

Italienisch

MTV Tune-In

M-Paket:

Doku & News

Classic

Lifestyle

Türkisch

Polnisch

Italienisch

Musik HD

L-Paket:

Familie

Männer & Sport

Russisch

Türkisch

Türkisch plus

Serbisch

1) Die Mindestregulierung für alle Pay-TV-Pakete beträgt 24 Monate.
2) Die Mindestregulierung für den Digital-Receiver beträgt 24 Monate.

5. DIGITAL-RECEIVER

Basis Digital-Receiver (Miete 2 €/Monat)

Premium Digital-Receiver (Miete 5 €/Monat)

Weitere Details und alle Preise finden Sie im Internet unter: www.MultiKabel.de.

6. EINZUGSERMÄCHTIGUNG (ZWINGEND NOTWENDIG)

Ich ermächtige die NetAachen wiederum, jeweils fällige Rechnungsbeträge von folgendem Konto im Lastschriftverfahren einzuzahlen. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an.

Name, Vorname des Kontoinhabers _____

Bankinstitut _____

Kontonummer _____ Bankleitzahl _____

Geburtsdatum (z.B. 16 02 1979) _____ Unterschrift Kontoinhaber _____

7. DATENSCHUTZKLAUSEL

Die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um dieses Vertragsverhältnis zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten), werden von NetAachen erhoben, verarbeitet und genutzt (vgl. untenstehende Datenschutzerklärung).

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten von NetAachen für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden. (Falls unzureichend, bitte anschauen)

8. BONITÄTSPRÜFUNG

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass NetAachen zur Bonitätsprüfung Daten gemäß den untenstehenden Hinweisen zur Bonitätsprüfung an die SCHufa oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte von dort einholt.

9. VERTRAGSUNTERSCHRIFT

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetAachen GmbH und diesen bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diesem Auftrag beigelegt.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibung habe ich erhalten.
Datum, Unterschrift der unter „1. Kunde“ aufgeführten Person.

Interner Vermerk _____

- 1. Kunde**
Bitte nennen Sie uns hier Ihre vollständige Adresse und geben Sie an, wie wir Sie tagsüber erreichen können (per Telefon, Mobiltelefon oder E-Mail). Wird der Anschluss von mehreren Personen eines Haushaltes genutzt, die keine Familie sind (z.B. WG), kreuzen Sie bitte das Feld **Gemeinschaft** an und teilen uns die Namen der Mitbewohner auf einem Zusatzblatt mit. Das Produkt Pay-TV ist ausschließlich für Privatkunden verfügbar.
- 2. Personalausweisdaten**
Da Sie durch den Abschluss eines Pay-TV Auftrages auch Zugang zu Filmen haben, deren Altersbeschränkung über 18 Jahre liegt, ist die Vorlage eines gültigen Personalausweises bei Auftragsabschluss zwingend notwendig.
Die Angabe Ihres Geburtsdatums ist außerdem für die Bonitätsprüfung wichtig.
- 3. Installationservice**
Nutzen Sie unseren kostengünstigen Installationservice. Dieser beinhaltet den Anschluss des Digital-Receiver und die Einstellung der digitalen Programme. Die Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. Sie finden diese unter: www.multikabel.de.
- 4. Programmpakete**
Hier wählen Sie Ihr Programmpaket aus. Details zur Zusammensetzung der Pakete und alle Preise finden Sie in unserer Pay-TV Broschüre und im Internet unter www.MultiKabel.de. Bitte beachten Sie, dass einige Programminhalte der Fremdsprachenpakete aus rechtlichen Gründen außerhalb des Ursprungslands nicht verbreitet werden dürfen. Aus diesem Grund werden einige Sendungen verschlüsselt ausgestrahlt. In der Zeit, in der die Inhalte verschlüsselt werden, ist der Bildschirm schwarz. Sie haben bereits ein MultiKabel Programmpaket abonniert und wünschen nun ein weiteres. Ihre SmartCard und Ihren Receiver können Sie dann weiterhin behalten. Wir schalten Ihr neues Programmpaket dann auf Ihrer bestehenden SmartCard frei.
- 5. Digital-Receiver**
Die Voraussetzung für die Miete eines Digital-Receiver Basis oder Premium ist der Abschluss eines Abos für eines der unter 4. angegebenen Programmpakete. Die Mietgebühr für den Receiver wird zusammen mit dem Betrag für das Programmpaket monatlich von Ihrem Konto eingezogen.
- 6. Einzugsermächtigung**
Damit wir unsere günstigen Preise halten können, erfolgt die Bezahlung der monatlichen Gebühren nur über Bankeinzug. Im Bankeinzugstext finden Sie dann die einzelnen Leistungen aufgelistet. Daher ist die Erteilung einer Einzugsermächtigung zwingend notwendig und die Voraussetzung für den Abschluss und Fortbestand eines MultiKabel Pay-TV Auftrages.

BITTE VERTRAG IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN

1. KUNDE

Herr Frau Familie Gemeinschaft

Nachname

Vorname

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon (tagsüber) Mobiltelefon

E-Mail-Adresse

Ich bin bereits MultiKabel Telefon- und/oder Internetkunde.
Meine Kundennummer lautet:

Ich bin noch kein MultiKabel Telefon und/oder Internetkunde.

2. PERSONALAUSWEIS-DATEN

Geburtsdatum (z.B. 03 04 1970)

Personalausweisnummer

Ausstellende Behörde

Ausstellungsdatum

3. INSTALLATIONSSERVICE

Ja, ich wünsche den Installationsservice zu Gebühren gemäß der Preisliste.

Nein, ich wünsche keinen Installationsservice.

4. PROGRAMMPAKETE ¹⁾

S Pakete:

Italienisch
 MTV Tune-Inn

M Pakete:

Doku & News
 Classic
 Lifestyle
 Türkisch
 Polnisch
 Italienisch
 Musik HD

L Pakete:

Familie
 Männer & Sport
 Russisch
 Türkisch
 Türkisch plus
 Serbisch

1) Die Mindestvertragslaufzeit für alle Pay-TV Pakete beträgt 24 Monate
2) Die Mindestvertragslaufzeit für den Digital-Receiver beträgt 24 Monate

Interner Vermerk

5. DIGITAL-RECEIVER²⁾

Basis Digital-Receiver (Miete 2 €/Monat)
 Premium Digital-Receiver (Miete 5 €/Monat)

Weitere Details und alle Preise finden Sie im Internet unter: www.MultiKabel.de.

6. EINZUGSERMÄCHTIGUNG (ZWINGEND NOTWENDIG)

Ich ermächtige die NetAachen widerruflich, jeweils fällige Rechnungsbeträge von folgendem Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Bankinstitut

Kontonummer Bankleitzahl

Geburtsdatum (z.B. 16 02 1975) Unterschrift Kontoinhaber

7. DATENSCHUTZKLAUSEL

Die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um dieses Vertragsverhältnis zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten), werden von NetAachen erhoben, verarbeitet und genutzt (vgl. umseitige Datenschutzhinweise).

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten von NetAachen für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden. (Falls unzutreffend, bitte streichen)

8. BONITÄTSPRÜFUNG

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass NetAachen zur Bonitätsprüfung Daten gemäß den umseitigen Hinweisen zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte von dort einholt

9. VERTRAGSUNTERSCHRIFT

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetAachen GmbH und deren bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diesem Auftrag beigelegt.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibung habe ich erhalten.

Datum, Unterschrift der unter „1. Kunde“ aufgeführten Person.

BITTE VERTRAG IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN

1. KUNDE

Herr Frau Familie Gemeinschaft

Nachname

Vorname

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon (tagsüber) Mobiltelefon

E-Mail-Adresse

Ich bin bereits MultiKabel Telefon- und/oder Internetkunde.
Meine Kundennummer lautet:

Ich bin noch kein MultiKabel Telefon und/oder Internetkunde.

2. PERSONALAUSWEIS-DATEN

Geburtsdatum (z.B. 03 04 1970)

Personalausweisnummer

Ausstellende Behörde

Ausstellungsdatum

3. INSTALLATIONSSERVICE

Ja, ich wünsche den Installationsservice zu Gebühren gemäß der Preisliste.

Nein, ich wünsche keinen Installationsservice.

4. PROGRAMMPAKETE ¹⁾

S Pakete:

Italienisch
 MTV Tune-Inn

M Pakete:

Doku & News
 Classic
 Lifestyle
 Türkisch
 Polnisch
 Italienisch
 Musik HD

L Pakete:

Familie
 Männer & Sport
 Russisch
 Türkisch
 Türkisch plus
 Serbisch

1) Die Mindestvertragslaufzeit für alle Pay-TV Pakete beträgt 24 Monate
2) Die Mindestvertragslaufzeit für den Digital-Receiver beträgt 24 Monate

Interner Vermerk

5. DIGITAL-RECEIVER²⁾

Basis Digital-Receiver (Miete 2 €/Monat)
 Premium Digital-Receiver (Miete 5 €/Monat)

Weitere Details und alle Preise finden Sie im Internet unter: www.MultiKabel.de.

6. EINZUGSERMÄCHTIGUNG (ZWINGEND NOTWENDIG)

Ich ermächtige die NetAachen widerruflich, jeweils fällige Rechnungsbeträge von folgendem Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Bankinstitut

Kontonummer Bankleitzahl

Geburtsdatum (z.B. 16 02 1975) Unterschrift Kontoinhaber

7. DATENSCHUTZKLAUSEL

Die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um dieses Vertragsverhältnis zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten), werden von NetAachen erhoben, verarbeitet und genutzt (vgl. umseitige Datenschutzhinweise).

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten von NetAachen für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden. (Falls unzutreffend, bitte streichen)

8. BONITÄTSPRÜFUNG

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass NetAachen zur Bonitätsprüfung Daten gemäß den umseitigen Hinweisen zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte von dort einholt

9. VERTRAGSUNTERSCHRIFT

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetAachen GmbH und deren bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diesem Auftrag beigelegt.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibung habe ich erhalten.

Datum, Unterschrift der unter „1. Kunde“ aufgeführten Person.

BITTE VERTRAG IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN

1. KUNDE

Herr Frau Familie Gemeinschaft

Nachname

Vorname

Straße, Hausnummer / Postfach

PLZ Ort

Telefon (tagsüber) Mobiltelefon

E-Mail-Adresse

Ich bin bereits MultiKabel Telefon- und/oder Internetkunde.
Meine Kundennummer lautet:

Ich bin noch kein MultiKabel Telefon und/oder Internetkunde.

2. PERSONALAUSWEIS-DATEN

Geburtsdatum (z.B. 03 04 1970)

Personalausweisnummer

Ausstellende Behörde

Ausstellungsdatum

3. INSTALLATIONSSERVICE

Ja, ich wünsche den Installationsservice zu Gebühren gemäß der Preisliste.

Nein, ich wünsche keinen Installationsservice.

4. PROGRAMMPAKETE ¹⁾

S Pakete:

Italienisch
 MTV Tune-Inn

M Pakete:

Doku & News
 Classic
 Lifestyle
 Türkisch
 Polnisch
 Italienisch
 Musik HD

L Pakete:

Familie
 Männer & Sport
 Russisch
 Türkisch
 Türkisch plus
 Serbisch

1) Die Mindestvertragslaufzeit für alle Pay-TV Pakete beträgt 24 Monate
2) Die Mindestvertragslaufzeit für den Digital-Receiver beträgt 24 Monate

Interner Vermerk

5. DIGITAL-RECEIVER²⁾

Basis Digital-Receiver (Miete 2 €/Monat)
 Premium Digital-Receiver (Miete 5 €/Monat)

Weitere Details und alle Preise finden Sie im Internet unter: www.MultiKabel.de.

6. EINZUGSERMÄCHTIGUNG (ZWINGEND NOTWENDIG)

Ich ermächtige die NetAachen widerruflich, jeweils fällige Rechnungsbeträge von folgendem Konto im Lastschriftverfahren einzuziehen. Die jeweiligen Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an.

Name, Vorname des Kontoinhabers

Bankinstitut

Kontonummer Bankleitzahl

Geburtsdatum (z.B. 16 02 1975) Unterschrift Kontoinhaber

7. DATENSCHUTZKLAUSEL

Die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um dieses Vertragsverhältnis zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten), werden von NetAachen erhoben, verarbeitet und genutzt (vgl. umseitige Datenschutzhinweise).

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestandsdaten von NetAachen für Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden. (Falls unzutreffend, bitte streichen)

8. BONITÄTSPRÜFUNG

Ich erkläre mich hiermit einverstanden, dass NetAachen zur Bonitätsprüfung Daten gemäß den umseitigen Hinweisen zur Bonitätsprüfung an die SCHUFA oder eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergibt und Auskünfte von dort einholt

9. VERTRAGSUNTERSCHRIFT

Ich erteile diesen Auftrag ausschließlich gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen der NetAachen GmbH und deren bei Auftragserteilung jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen und Preislisten. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind diesem Auftrag beigelegt.

Die Preisliste und die Leistungsbeschreibung habe ich erhalten.

Datum, Unterschrift der unter „1. Kunde“ aufgeführten Person.

I. Hinweise zum Datenschutz

Allgemeines

Um Ihnen Teledienstleistungen anbieten zu können, ist NetAachen, wie andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

Regelungen hierzu enthalten unter anderem das Bundesdatenschutzgesetz, der Mediendiensteleistungsvertrag, das Teledienstschutzgesetz und das Telekommunikationsgesetz.

NetAachen erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten der Kunden nur insoweit, als eine Einwilligung der Kunden vorliegt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

Verarbeiten bedeutet in diesem Zusammenhang neben dem Speichern und Löschen auch die Übermittlung personenbezogener Daten. Nutzen ist die Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um Verarbeitung handelt.

Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis zwischen NetAachen und den Kunden zu begründen oder zu ändern. Hierzu gehören z.B. Name, Anschrift und Geburtsdatum.

NetAachen löscht die Bestandsdaten nach Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Solange eine ordnungsgemäße Vertragsabwicklung es erfordert – etwa für die Bearbeitung einer Beschwerde – darf die Löschung bis zu einem Zeitraum von zwei Jahren unterbleiben. Die Löschung darf ferner unterbleiben, wenn gesetzliche Vorschriften oder die Verfolgung von Ansprüchen eine längere Speicherung erfordern.

NetAachen wird Ihre Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur verarbeiten und nutzen, soweit dies erforderlich ist und der Kunde eingewilligt hat. Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Informationen über den Umgang mit Bestandsdaten im Zusammenhang mit Auskunften ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NetAachen.

II. Hinweise zur Bonitätsprüfung (SCHUFA-Klausel)

Der Kunde willigt ein, dass NetAachen der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen SCHUFA-Gesellschaft (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditversicherung) Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über den Kunden von der SCHUFA erhält.

Unabhängig davon wird NetAachen der SCHUFA auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzuges, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) dieses Vertrages melden. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der NetAachen, eines Vertragspartners der SCHUFA oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch die des Kunden schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden.

Die SCHUFA speichert die Daten, um den ihr angeschlossenen Kreditinstituten, Kreditunternehmen, Leasing-Gesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld- oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und der SCHUFA vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Die SCHUFA stellt die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. Die SCHUFA übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers; subjektive Werturteile, persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in SCHUFA-Auskunften nicht enthalten.

Der Kunde kann Auskunft bei der SCHUFA über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Die Adresse der örtlich zuständigen SCHUFA lautet:

SCHUFA
Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung Rhein-Saar GmbH
Widdersdorfer Straße 403
50933 Köln
Postfach 451140
50886 Köln
Telefon (0221) 499660
Telefax (0221) 4995442

III. Widerrufsbelehrung

Wenn Sie die vertragliche Dienstleistung nicht für Ihre gewerbliche oder selbstständige berufliche Tätigkeit nutzen wollen und/oder Ihre Vertragserklärung nicht in einem unserer Shops oder bei einem unserer Fachhändler persönlich abgegeben haben, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Als Verbraucher können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

NetAachen GmbH
Geschäftsbereich MultiKabel, Service
Grüner Weg 100
52070 Aachen
Fax-Nr.: 0241 51033-334
E-Mail: info@netaachen.de

Besondere Hinweise bei Fernabsatzgeschäften gem. § 312 b BGB

Wenn Sie NetAachen einen Auftrag für eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Anschlusses für Telefon und/oder DSL) im Wege des Fernabsatzgeschäftes gem. § 312 b BGB (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail, telefonisch oder über das Internet) erteilen, gilt: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben oder Sie die Leistung selbst veranlasst haben.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen, (z. B. Zinsen, die von NetAachen überlassenen technischen Geräte) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die von NetAachen überlassenen Geräte nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ort, Datum, Unterschrift des Kunden

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NetAachen GmbH

1. Geltungsbereich

- Die nachfolgenden AGB gelten für die Rechtsbeziehungen der NetAachen (nachfolgend „NetAachen“ genannt) mit ihren Kunden. Sie finden auch auf hiermit im Zusammenhang stehende Auskünfte, Beratungen, sowie Beseitigung von Störungen Anwendung.
- Für die Bereitstellung von Festverbindungen (einschließlich der Installation von Netzabschlüssen und Datenübertragungseinrichtungen) gelten ausschließlich die „Geschäftsbedingungen für Festverbindungen“ der NetAachen. Für die Bereitstellung und Überlassung eines Hausanschlusses an Breitbandkabelnetze, die Errichtung und den Betrieb einer Breitbandhausverkabelung durch NetAachen, die Betriebsführung einer Breitbandhausverkabelung des Kunden gelten ausschließlich die Geschäftsbedingungen für Anschlüsse an Breitbandkabelnetze (Hausverkabelungen) der NetAachen.
- Die Rechte und Pflichten des Kunden und der NetAachen ergeben sich in folgender Reihenfolge zunächst aus dem Kundenauftrag, sodann aus der Auftragsbestätigung, der jeweiligen Preisliste, den jeweiligen Sonderbedingungen/Leistungsbeschreibungen und diesen AGB. Im Falle von Widersprüchen gelten die Bestimmungen der jeweils vorrangigen Regelung.
- Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

2. Zustandekommen des Vertrages/Vertragsänderungen/Umzug

- Der Vertrag kommt mit dem Zugang einer Auftragsbestätigung der NetAachen bei dem Kunden zustande oder mit der erstmaligen Leistungsbereitstellung durch NetAachen. NetAachen kann die Annahme des Auftrages des Kunden ohne Angabe von Gründen verweigern.
- Der Vertragsschluss steht unter dem Vorbehalt der technischen und betrieblichen Möglichkeiten der NetAachen einen Netzzugang zu einem öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung zu stellen.
- Beauftragt der Kunde eine Änderung (z. B. Tarifwechsel) des Vertrages oder soll der Anschluss im Rahmen eines Umzuges umgeschaltet werden, so gelten die Regelungen der Ziff. 2.1 und 2.2 für die Änderung/den Umzugsauftrag entsprechend.

3. Leistungen der NetAachen

Die von NetAachen zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus den Vertragsgrundlagen gemäß Ziffer 1.3 dieser AGB. Ergänzend gilt folgendes:

- Soweit NetAachen eine Leistung zu erbringen oder bereitzustellen hat, die von erforderlichen Vorleistungen Dritter (z. B. Verfügbarkeit von Übertragungswegen oder Einrichtungen anderer Netzbetreiber und Anbieter) oder Genehmigungen abhängig sind, steht die Verpflichtung der NetAachen unter dem Vorbehalt dass diese tatsächlich, rechtzeitig und in entsprechender Qualität erfolgen. Eine Haftung oder Leistungspflicht der NetAachen entfällt insoweit, es sei denn, NetAachen ist grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorzuwerfen.
- In Fällen höherer Gewalt ist NetAachen von der Leistungspflicht befreit. Als Fälle höherer Gewalt gelten alle unvorhersehbaren Ereignisse, sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Vertragspartei zu vertreten sind. Hierzu zählen insbesondere Arbeitskampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen und eine Unterbrechung der Stromversorgung von mehr als vier Stunden.
- NetAachen bemüht sich, den Kunden in jedem Fall von einer längeren Leistungseinstellung oder -beschränkung zu unterrichten. Ist der Kunde auf eine ununterbrochene Nutzung der vertraglichen Leistung oder auf eine jederzeitige Verbindungsmöglichkeit unter Nutzung der vertraglichen Leistung angewiesen und hat er dies NetAachen schriftlich unter Angabe von Gründen mitgeteilt, wird NetAachen den Kunden darüber hinaus über jede voraussehbare Leistungseinstellung oder -beschränkung und deren Beginn im Vorhinein unterrichten. Diese Mitteilungspflicht besteht nicht, wenn die Unterbrechung nach den jeweiligen Umständen objektiv vor Beginn der Leistungseinstellung oder -beschränkung nicht möglich ist oder die Unterbrechung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen verzögern würde.
- NetAachen beim Kunden installierte Einrichtungen bzw. zur Nutzung überlassene Geräte/Mobilfunkkarten (SIM-Karten) bleiben Eigentum der NetAachen, soweit nichts anderes vereinbart wird. Gleiches gilt für vorinstallierte Einrichtungen, die NetAachen vom bisherigen Eigentümer übernommen hat. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Überlassung von Neugeräten/-einrichtungen. Der Kunde hat auf seine Kosten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses die ihm überlassenen Geräte/Mobilfunkkarten an NetAachen unverzüglich ordnungsgemäß zurück zu geben, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Ein Zurückbehaltungsrecht an diesen Gegenständen ist ausgeschlossen. Demontage und Rücktransport werden auf besonderen Auftrag des Kunden von NetAachen gegen Abrechnung von Arbeitslohn, Fahrtkosten und Materialverbrauch vorgenommen, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Bei Verlust oder im Schadensfall wird dem Kunden der Wiederbeschaffungspreis in Rechnung gestellt. NetAachen ist jedoch bis zum Vertragsende berechtigt, dem Kunden durch entsprechende Mitteilung in Textform das Eigentum unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung mit Wirkung zum Vertragsende unentgeltlich zu übertragen.
- NetAachen ist berechtigt, Leistungen vorübergehend zu beschränken oder zu sperren, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, der Sicherheit des Netzbetriebes, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste, des Datenschutzes, zur Bekämpfung von Spam oder Computerviren, /-würmern, /-trojanern, Hack-/Dos-Angriffen o. ä. oder zur Durchführung betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten erforderlich ist. NetAachen wird den Kunden im Falle einer Sperre informieren und die Möglichkeiten zur Entsperrung aufzeigen. Kommt es innerhalb kurzer Zeit (unter sechs Monaten) aufgrund von kundenseitigem Fehlverhalten mehrfach zu einer solchen vorläufigen Sperre, ist NetAachen berechtigt, die erneute Entsperrung von einer Gebühr abhängig zu machen oder den Vertrag fristlos zu kündigen.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- Sobald dem Kunden erstmalig die Leistung von NetAachen bereitgestellt wird, hat er diese unverzüglich auf ihre Vertragsgemäßheit zu prüfen und offensichtliche und/oder festgestellte Mängel anzuzeigen. Später festgestellte Mängel der von NetAachen geschuldeten Leistung hat er ebenfalls unverzüglich NetAachen anzuzeigen. Hat der Kunde die Störung zu vertreten oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung nicht vor, ist NetAachen berechtigt, dem Kunden die durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.
- Der Kunde stellt für die Vertragsdauer auf seine Kosten Strom, Erdung und Raum für die technischen Einrichtungen bereit, die bei ihm zur Erbringung der vertragsgemäßen Leistung durch NetAachen erforderlich sind.
- Überlassene Einrichtungen sind vor Beeinflussung durch elektrische Fremdspannung oder magnetische Wirkungen zu bewahren. Endeinrichtungen dürfen nicht angeschlossen werden, wenn ihre Verwendung in öffentlichen Telekommunikationsnetzen in der Bundesrepublik Deutschland unzulässig ist.
- Arbeiten am Leitungsnetz oder überlassenen Netzabschlüssen und Datenübertragungseinrichtungen sind ausschließlich NetAachen oder von NetAachen Beauftragten vorbehalten. Hierzu stellt der Kunde unentgeltlich im erforderlichen Umfang Informationen über verdeckte Leitungen und Rohre zur Verfügung. Stellt der Kunde die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung, ist NetAachen berechtigt, die Arbeiten zu verweigern.

- Der Kunde hat NetAachen zur Sicherstellung ihrer Leistung und zur Beseitigung von Störungen im Telekommunikationsnetz Zugang zu den Einrichtungen zu gewähren, die sich in seinen Räumen bzw. auf seinem Grundstück befinden. Gewährt der Kunde keinen Zutritt oder ist er in angemessener Frist nicht erreichbar, ist NetAachen bei Störungen berechtigt, den Kunden vom Netz zu trennen. Gewährt der Kunde keinen Zutritt oder ist er in angemessener Frist nicht erreichbar, kann NetAachen die Sicherstellung der Leistung nicht gewährleisten. Der Kunde wird in diesem Fall von seiner Leistungspflicht nicht befreit. Der Kunde hat auf Verlangen NetAachen auch die Überprüfung seiner Endgeräte zu gestatten, es sei denn, dass diese als Störungsursache technisch nicht in Betracht kommen. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.
- Der Kunde darf die ihm erbrachten Leistungen nur in dem vertraglich vereinbarten Umfang und nur nach Maßgabe der jeweils gesetzlichen Bestimmungen nutzen. Insbesondere darf der Kunde keine beleidigenden, verleumderischen, volksverhetzenden, pornografischen, sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte über das Netz der NetAachen und/oder das Internet verbreiten oder einer solchen Verbreitung oder Bereithaltung zum Abruf durch Dritte Vorschub leisten. Der Kunde hat bei der Nutzung insbesondere auch den Urheber- und Datenschutz sowie das Wettbewerbsrecht zu wahren. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass von seinen Endgeräten keine Störungen im Netz der NetAachen oder der sonstigen Netzteilnehmer verursacht werden. Bei einem Verstoß gilt Ziff. 3.5.
- Der Kunde hat NetAachen auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die wegen der Verletzung der Pflichten nach Ziffer 4.6 dieser AGB oder aufgrund sonstiger rechtswidriger Handlungen des Kunden erhoben werden.
- Besteht ein plausibler Verdacht, dass der Kunde die Pflichten nach Ziff. 4.6 verletzt, kann NetAachen die Nutzung des Kunden vorläufig sperren bzw. beschränken. Der Kunde ist hierüber möglichst 48 Stunden im Voraus zu informieren. Dies gilt nicht, wenn nach der Verdachtslage Gefahr im Verzug besteht. Wird der Verdacht einer Pflichtverletzung nach Ziff. 4.6 vom Kunden beseitigt, wird die Sperre/Beschränkung unverzüglich aufgehoben. Bestätigt der Kunde schriftlich NetAachen, dass er eine Pflichtverletzung nach Ziff. 4.6 beseitigt hat bzw. zukünftig unterlässt, so wird die Sperre bzw. Beschränkung aufgehoben. Ist die Pflichtverletzung entgegen der Bestätigung nicht beseitigt bzw. wiederholt der Kunde schuldhaft die Pflichtverletzung, so kann NetAachen ohne weitere Abmahnung den Vertrag fristlos kündigen. Beruht der Verdacht auf der Geltendmachung der Verletzung von Rechten Dritter durch die betroffenen Dritten, wird NetAachen den Kunden auch hierüber informieren. Der Kunde hat dann einen Anspruch auf Aufhebung der Sperre bzw. Beschränkung, wenn er eine gerichtliche oder behördliche Verfügung vorlegt, die er gegen den Dritten erwirkt hat.
- Soweit der Kunde die vertragsgemäßen Leistungen von NetAachen zur Versendung von Daten nutzt, oder durch fehlerhafte Leistungen der NetAachen Daten beim Kunden selbst verloren gehen oder beschädigt werden können, ist er zur vorsorglichen Schadensminderung verpflichtet, seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen so zu sichern, dass diese bei Verlust aus in maschinenlesbarer Form bereitgestelltem Datenmaterial mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können.
- Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung seines Namens, seiner Wohn- oder Geschäftsanschrift, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform und im Falle der erteilten Einzugsermächtigung seiner Bankverbindung unverzüglich NetAachen in Schriftform unter Angabe der betroffenen Kundennummer(n), oder soweit dort möglich im OnlineService, anzuzeigen. Soweit es sich nicht um Namen natürlicher Personen handelt, ist der Kunde zum Nachweis des Namens durch entsprechende Registerauszug verpflichtet. Kommt der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nach, ist NetAachen berechtigt, die für die Ermittlung notwendiger Informationen entstehenden Kosten dem Kunden in Rechnung zu stellen. Ferner ist der Kunde gehindert sich auf einen späteren Zugang zu berufen, wenn NetAachen rechtzeitig Erklärungen an die letzte bekannte Anschrift übersandt hat und es wegen Nachsendung oder erforderlicher Ermittlungen der neuen Anschrift zu Verzögerungen kommt.

5. Nutzung durch Dritte

- Soweit der Kunde die befugte oder unbefugte Nutzung der Leistung durch Dritte zu vertreten hat, ist er verpflichtet, das Entgelt für diese Leistungen zu zahlen und muss sich deren Verhalten wie eigenes Verhalten zurechnen lassen. Ferner muss er dafür Sorge tragen, dass auch diese sämtliche Kundenpflichten, insbesondere auch nach Ziff. 4.6 dieser Bedingungen, einhalten.
- Der Kunde darf Dritten ohne vorherige schriftliche Erlaubnis der NetAachen, die nur aus sachlichen Gründen verweigert werden darf, die bereitgestellte Leistung nicht zur ständigen Alleinutzung überlassen.
- Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Erlaubnis der NetAachen, die im freien Ermessen der NetAachen steht, die bereitgestellte Leistung weder ganz noch teilweise gewerblich oder in anderer Weise gegen Entgelt an Dritte überlassen (Resale). Bei einem Verstoß kann NetAachen gemäß Ziff. 10.2 c) den Vertrag fristlos kündigen. Ferner kann NetAachen vom Kunden verlangen, so gestellt zu werden, wie NetAachen ohne die Nutzung stünde.

6. Zahlungsbedingungen

- Die vom Kunden an NetAachen zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach der bei Vertragsabschluss jeweils gültigen Preisliste für die vertraglich vereinbarte Leistung. NetAachen veröffentlicht, unabhängig von der gegenüber dem Kunden gültigen Preisliste, seine aktuell gültigen Preislisten zu von NetAachen allgemein angebotenen Leistungen auf seiner Internetseite www.netaachen.de. Bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes ist NetAachen berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen. Wegen einer sonstigen Änderung der jeweiligen Preisliste gilt Ziff. 11 entsprechend.
- Monatlich berechnete nutzungsunabhängige Entgelte sind im Voraus zu zahlen, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung. Sind monatlich zu zahlende Entgelte für Teile eines Kalendermonats zu zahlen, wird jeder Tag des Monats, für den eine Zahlungspflicht besteht, mit 1/30 des monatlichen Entgelts berechnet.
- Alle übrigen Entgelte sind von dem Kunden jeweils nach Leistungserbringung zu zahlen.
- Spätestens zehn Tage nach Zugang einer Rechnung muss der Rechnungsbetrag auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein. Soweit eine Einzugsermächtigung vorliegt, wird NetAachen das von dem Kunden geschuldete Entgelt vom Konto abbuchen. Der Kunde hat nach Zugang der Rechnung für eine ausreichende Deckung zu sorgen.
- NetAachen ist berechtigt, bei Verzug des Kunden für jede Mahnung vom Kunden den Ersatz für den entsprechenden Aufwand zu verlangen. Weitergehende Verzugsansprüche bleiben unberührt.
- Erteilt NetAachen im Rahmen einer Verständigung mit dem Kunden über Folgen geltend gemachter Pflichtverletzungen dem Kunden eine Kulanzgutschrift, wird diese mit bestehenden, und soweit die Kulanzgutschrift über bestehende Forderungen hinausgeht mit zukünftigen Forderungen verrechnet. Eine Auszahlung ist ausgeschlossen.

7. Einwendungsausschluss

Einwendungen gegen Entgeltabrechnungen der NetAachen sind gegenüber NetAachen innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich zu erheben. Erhebt der Kunde innerhalb dieser Frist keine Einwendung, gilt die Rechnung als von ihm genehmigt. NetAachen wird den Kunden in der Rechnung auf die Möglichkeit der Rechnungseinwendung und auf die Folgen einer unterlassenen Erhebung der Einwendungen innerhalb der Frist hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei begründeten Einwendungen bleiben auch nach Fristablauf unberührt. Zur Fristwahrung ist der Zugang der Einwendung bei NetAachen maßgebend.

8. Aufrechnung/Zurückbehaltung

Gegen Ansprüche der NetAachen kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Darüber hinaus ist der Kunde nur zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes insoweit befugt, als sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9. Haftung

- 9.1 NetAachen haftet für Personenschäden nur, wenn NetAachen, ihre gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft herbeigeführt haben.
- 9.2 Für sonstige Schäden haftet NetAachen, wenn der Schaden von NetAachen, ihren gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden ist.
- 9.3 NetAachen haftet darüber hinaus bei nur leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten („Kardinalpflichten“) begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Die Haftung ist je Einzelfall auf höchstens Euro 25.000,00 beschränkt. Vorstehende Regelungen gelten für die Verletzung garantierter Beschaffenheiten entsprechend.
- 9.4 Darüber hinaus ist die Haftung der NetAachen, ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen für fahrlässig verursachte Vermögensschäden, die sich nicht als Folge eines Personen- oder Sachschadens darstellen, je Endkunde von NetAachen auf Euro 12.500,00 und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf 10 (zehn) Millionen Euro je schadensverursachendes Ereignis beschränkt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht.
- 9.5 NetAachen übernimmt keine Haftung für die Inhalte von Informationen oder Daten, die von Dritten zur Verfügung gestellt werden.
- 9.6 Die Haftung von NetAachen für die Beschädigung oder Vernichtung von Daten ist ausgeschlossen, soweit der Schaden auf eine Verletzung der in Ziffer 4.9 dieser AGB genannten Sicherungspflichten des Kunden beruht.
- 9.7 Sofern der Kunde die Eintragung in einem öffentlichen Teilnehmerverzeichnis und/oder Auskunftsdienst beauftragt hat, steht NetAachen für eine unterlassene oder fehlerhafte Eintragung nicht ein, wenn der Auftrag von NetAachen zutreffend und rechtzeitig an den Herausgeber des Teilnehmerverzeichnisses bzw. den Betreiber des Auskunftsdienstes weitergegeben wurde.
- 9.8 Für die von NetAachen dem Kunden für die Dauer des Vertrages zur Verfügung gestellten Geräte ist die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536 a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.
- 9.9 Zwingende gesetzliche Regelungen, wie das Produkthaftungsgesetz, bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

10. Kündigung

- 10.1 Jede Kündigung bedarf der Schriftform. Die vertragliche Mindestlaufzeit und das Recht zur ordentlichen Kündigung ergeben sich aus den jeweiligen sonstigen Vertragsgrundlagen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund sowie aus anderen gesetzlich bestimmten Gründen bleibt hiervon für beide Seiten unberührt.
- 10.2 Ein wichtiger Grund, der NetAachen zur fristlosen Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn
 - (a) der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte gemäß Ziff. 6.2 und Ziff. 6.3 oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, welcher der durchschnittlich geschuldeten Vergütung für zwei Monate entspricht, in Verzug kommt; soweit auf den Vertrag eine gesetzliche Sonderregelung für das Recht zur Sperre (z. B. § 45 k TKG) Anwendung findet, ist die fristlose Kündigung nur zulässig, wenn NetAachen auch zur Sperre berechtigt ist; oder
 - (b) der Kunde eine wesentliche Verpflichtung aus diesem Vertrag („Kardinalpflicht“) verletzt und trotz schriftlicher Mahnung innerhalb einer Woche nach Zugang dieser Mahnung keine geeigneten Maßnahmen trifft, um diese Vertragsverletzung unverzüglich zu beheben. Eine Abmahnung ist bei grob vertragswidrigem Verhalten entbehrlich; oder
 - (c) der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 4.6, 4.8 oder 5.3 zuwider handelt (vgl. auch Ziff. 3.5)
- 10.3 Kündigt NetAachen den Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann NetAachen vom Kunden als pauschalen Schadensersatz für entgangenen Gewinn 75 % der Summe der nutzungsunabhängigen Entgelte verlangen, die ohne Kündigung der NetAachen bis zu dem Zeitpunkt entstanden wären, zu dem der Kunde seinerseits den Anschluss hätte frühestens ordentlich kündigen können. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.

11. Vertragsänderungen

- 11.1 NetAachen kann den Vertrag mit dem Kunden durch die Einbeziehung geänderter Allgemeiner oder Besonderer Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und/oder Preislisten mit einer Ankündigungsdauer von mindestens sechs Wochen zu deren Inkrafttreten ändern, wenn der Kunde nicht nach Maßgabe der Ziff. 11.2 bis 11.4 widerspricht. Der Kunde wird auf die Änderung in Textform hingewiesen. Der Hinweis muss nicht die geänderten Vertragsgrundlagen selbst enthalten; er muss jedoch mitteilen, wo die geänderten Vertragsbedingungen vom Kunden in zumutbarer Weise eingesehen oder erlangt werden können.
- 11.2 NetAachen wird den Kunden bei dem Hinweis auf die Änderung ausdrücklich darüber belehren, dass es als sein Einverständnis zu der Änderung gilt, wenn der Kunde nicht binnen sechs Wochen ab Bekanntgabe der Änderung schriftlich der Änderung widerspricht, wobei zur Wahrung der Frist die rechtzeitige Absendung genügt.
- 11.3 Widerspricht der Kunde trotz Hinweis und ausdrücklicher Belehrung nicht bzw. nicht rechtzeitig, so gilt dies als Einverständnis mit der Änderung und diese tritt mit Ablauf der sechs Wochen in Kraft, sofern nicht ausdrücklich ein späterer Zeitpunkt bestimmt ist.
- 11.4 Ein Widerspruchsrecht besteht nicht, soweit NetAachen die Preise bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes gemäß Ziffer 6.1 anpasst. Hier tritt die Änderung mit Bekanntgabe in Kraft, sofern nicht ausdrücklich ein späterer Zeitpunkt bestimmt ist. Ein Widerspruchsrecht besteht ferner nicht, wenn aufgrund der Änderung der Kosten für besondere Netzzugänge anderer Anbieter, der Kosten für Zusammenschaltung anderer Anbieter und/oder Dienste anderer Anbieter NetAachen die jeweilige Preisliste der Kostenänderung entsprechend anpasst. Ein Widerspruchsrecht besteht ferner nicht, wenn die Änderung keine Nachteile begründet, also für den Kunden lediglich vorteilhaft ist. Ein Nachteil besteht auch dann, wenn eine technische Änderung dazu führen kann, dass der Kunde zur weiteren Nutzung der vertraglichen Leistung auch nur im bisherigen Umfang Investitionen vornehmen muss (z. B. neue Endgeräte, leistungsstärkere PC).

12. Datenschutz/Fernmeldegeheimnis

NetAachen ist verpflichtet, die jeweils aktuellen gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes und Fernmeldegeheimnisses zu beachten. Der Kunde kann sich über die beim Auftrag erteilten Datenschutzhinweise jederzeit auf der Homepage (www.netaachen.de) oder in den Fachhandelsgeschäften der NetAachen über die aktuellen Datenschutzhinweise informieren.

13. Nutzung von Grundstücken

- 13.1 Soweit durch die vertraglichen Leistungen die Rechte des Eigentümers oder sonst dinglich Berechtigten eines Grundstückes berührt werden, kann NetAachen den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn kein Nutzungsvertrag gemäß den telekommunikationsgesetzlichen Vorgaben (nachfolgend nur „Nutzungsvertrag“) oder Grundstückseigentümergeklärung (nachfolgend kurz GEE) besteht bzw. eine GEE vom dinglich Berechtigten widerrufen wird und der Kunde auf Verlangen der NetAachen nicht binnen eines Monats den Antrag des dinglich Berechtigten auf Abschluss eines Nutzungsvertrages vorlegt. NetAachen ist ferner zur fristlosen Kündigung berechtigt, wenn der dinglich Berechtigte den Nutzungsvertrag kündigt.
- 13.2 Legt der Kunde binnen der Frist den Antrag des dinglich Berechtigten auf Abschluss des Nutzungsvertrages vor, kann der Kunde den Vertrag fristlos kündigen, wenn NetAachen den Antrag gegenüber dem Eigentümer nicht binnen eines Monats durch Übersendung des gegen gezeichneten Vertrages annimmt.
- 13.3 Soweit und solange ein Nutzungsvertrag bzw. eine GEE nicht vorliegen, ist NetAachen von der Verpflichtung zur Leistung frei.
- 13.4 Ist der Kunde der Grundstückseigentümer und liegt kein Fall der Ziff. 13.2 vor, bleibt der Bestand des Vertrages von der Leistungsfreiheit der NetAachen nach Ziff. 13.3 unberührt und der Kunde hat bis zur ordnungsgemäßen Beendigung die nutzungsunabhängige Vergütung weiter zu leisten.

14. Schlichtung, Gerichtsstand

- 14.1 Der Kunde kann bei einem Streit, ob NetAachen seinen Pflichten gegenüber dem Kunden nach den gesetzlichen Regelungen des Telekommunikationsrechts nachgekommen ist, durch einen Antrag bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen (nachfolgend kurz Bundesnetzagentur) mit Sitz in Bonn ein Schlichtungsverfahren einleiten. Das Nähere regelt die jeweils aktuell gültige Schlichtungsordnung der Bundesnetzagentur. Informationen sind im Internet unter www.bundesnetzagentur.de einsehbar. Das Schlichtungsverfahren erfolgt nur auf Kundenantrag und hindert keine Seite unabhängig von dem Schlichtungsverfahren seine Rechte gleichzeitig anderweitig, insbesondere gerichtlich geltend zu machen. Die gerichtliche Geltendmachung kann die Unzulässigkeit bzw. Beendigung einer Schlichtung begründen.
- 14.2 Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Aachen Erfüllungsort und Gerichtsstand. NetAachen behält sich jedoch vor, gerichtliche Schritte auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden einzuleiten. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1 Abweichungen von diesen Vertragsbestimmungen bedürfen der Schriftform. Auch die Änderung dieser Schriftformbedarft der Schriftform. Soweit in den Vertragsgrundlagen (vgl. Ziff. 1.3 der AGB) bzw. hier Schriftform vorgesehen wird, kann diese nicht durch die Textform ersetzt werden, soweit dies nicht ausdrücklich vorgesehen ist.
- 15.2 NetAachen ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. Dem Kunden steht jedoch das Recht zu, den Vertrag zum beabsichtigten Zeitpunkt des Vertragsüberganges durch Sonderkündigung zu beenden. Die Kündigung ist binnen vier Wochen nach Zugang der entsprechenden Mitteilung über die beabsichtigte Übertragung und Nachweis auf vorstehendes Sonderkündigungsrecht schriftlich zu erklären. Der Übergang wird frühestens mit Ablauf der Sonderkündigungsfrist wirksam.
- 15.3 Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des internationalen Privatrechts.
- 15.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen oder der sonstigen Vertragsgrundlagen (insbesondere der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung oder Preisliste) unwirksam sein, so wird dadurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An ihre Stelle tritt eine Regelung, die – soweit rechtlich zulässig – dem mit der unwirksamen Bestimmung Zweckem bzw. Gewolltem am ehesten entspricht.

16. Ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Waren

- 16.1 **Eigentumsvorbehalt, Vollstreckung Dritter**
Die von NetAachen verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von NetAachen. Vollstrecken Gläubiger des Kunden in die verkaufte Ware, hat der Kunde NetAachen unverzüglich zu informieren. Der Kunde hat NetAachen in diesem Falle von allen Kosten freizustellen, die NetAachen durch die Inanspruchnahme Dritter mit der Wahrung der Eigentumsrechte gegenüber dem pfändenden Gläubiger entstehen, soweit diese erforderlich und angemessen sind und nicht vom pfändenden Gläubiger zu erstatten sind.
- 16.2 **Gewährleistung beim Verkauf von Waren**
 - 16.2.1 Soweit nicht nachfolgend anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Bestimmungen.
 - 16.2.2 Sofern der Kunde kein Verbraucher, weil er keine natürliche Person ist oder im Rahmen seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, hat NetAachen das Recht, den Kunden zunächst auf die Geltendmachung von Nacherfüllungsansprüchen gegenüber einem Dritten zu verweisen. Ist diese fruchtlos, bleibt das Recht des Kunden unberührt, seine Gewährleistungsrechte nach Maßgabe der vorliegenden Regelungen unmittelbar gegenüber NetAachen geltend zu machen. Ferner beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden, der nicht Verbraucher ist, ein Jahr. Der Beginn der Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
 - 16.2.3 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind nach Maßgabe der Ziff. 9.1, 9.2, 9.3, 9.6 und 9.9 dieser AGB beschränkt. § 444 BGB bleibt unberührt.